



1С·БИТРИКС



КАК НАВЕСТИ ПОРЯДОК В РАБОЧЕМ ХАОСЕ И ОБОГНАТЬ КОНКУРЕНТОВ?

Инструменты современного бизнеса



Дмитрий Мартынов
Компания Альфатим

Что такое Битрикс24?

полный комплект инструментов для организации
работы компании



Компания



Задачи
и Проекты



CRM



Контакт-центр



Сайты и
Магазины*

*скоро

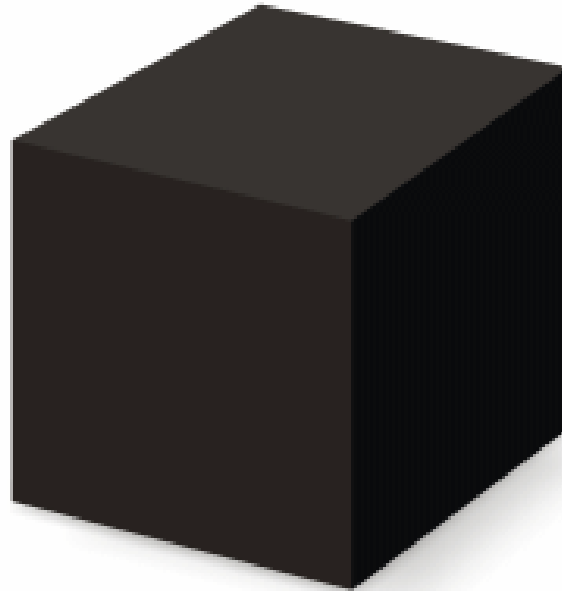


Объединяет компанию

Как обычно

Компания как «черный ящик»: все на «устных договоренностях» между сотрудниками...

Действия сотрудников



Итог ???



Битрикс24 Компания

помогает работать вместе



Живая лента



Чат



Диск



Документы онлайн



Календарь



Рабочие группы и экстранет



Учет рабочего времени



Рабочие отчеты



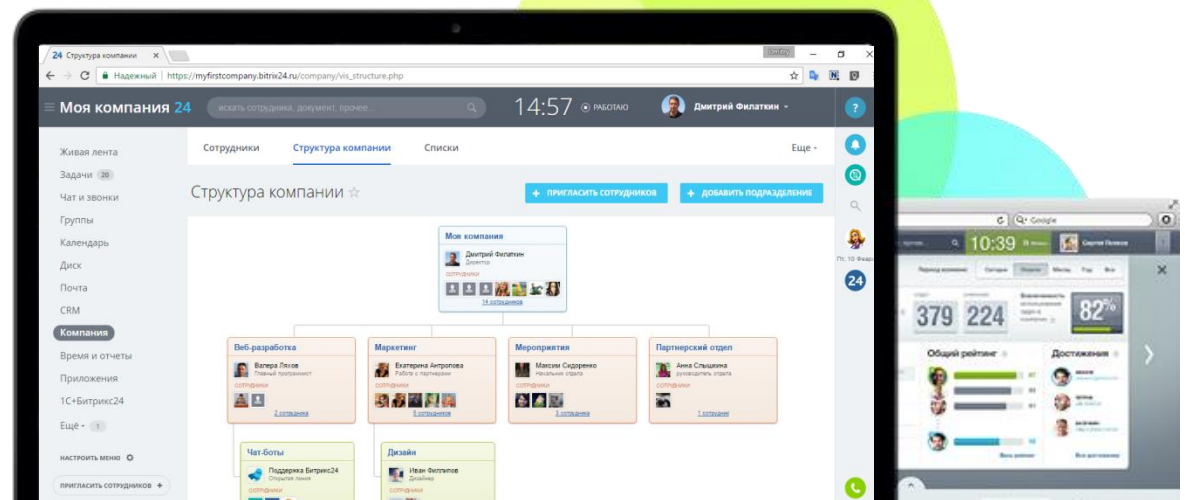
HR: структура и сотрудники



Бизнес-процессы

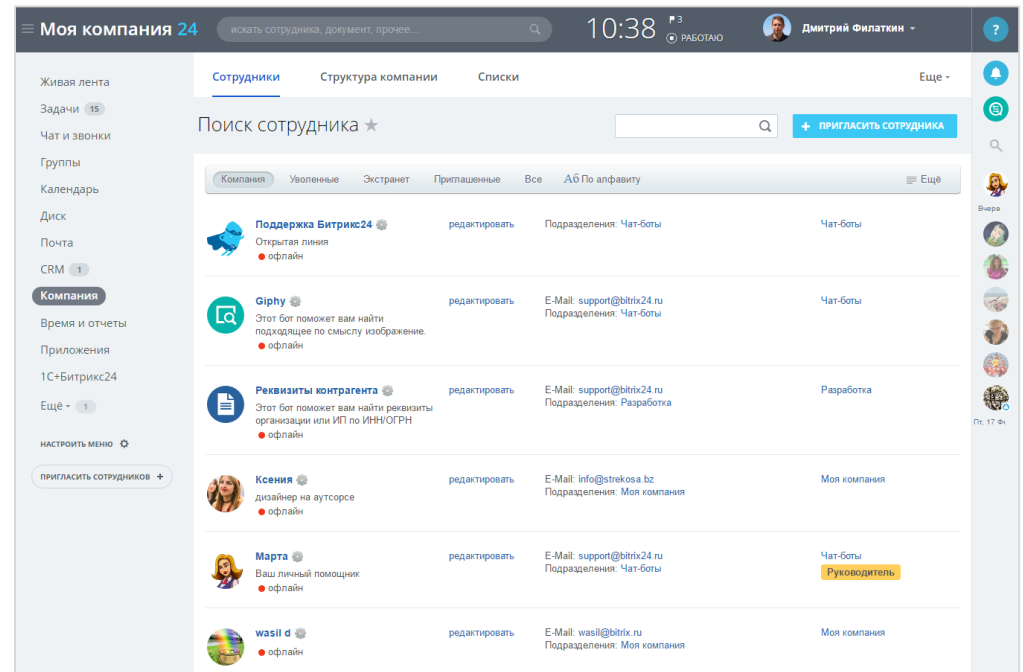
Организация работы в Битрикс24

- Прозрачная структура компании
- От иерархии зависят права доступа сотрудников
- Быстрый поиск нужного сотрудника
- Вы видите: какие задачи выполняет сотрудник, с какими клиентами работает и его эффективность



Список сотрудников

- Быстрый поиск контактов сотрудников
- Возможность сразу писать коллегам в чат
- Справочник можно экспортировать в Excel
- Контакты синхронизируются с Outlook, Mac, iOS и Android

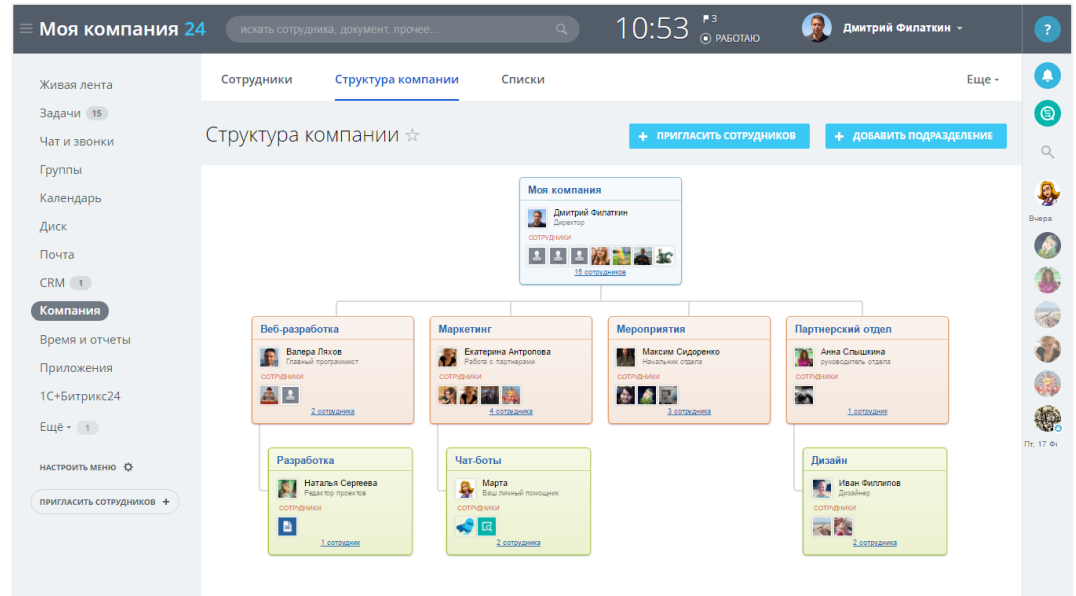


The screenshot displays the Bitrix24 interface for a company named 'Моя компания 24'. The top navigation bar includes a search bar, the time '10:38', and the user profile 'Дмитрий Филаткин'. The main content area is titled 'Сотрудники' and features a search bar and a '+ ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКА' button. Below this, there are tabs for 'Компания', 'Уволенные', 'Экстранет', 'Приглашенные', and 'Все', with a filter set to 'A6 По алфавиту'. The employee list is as follows:

| Имя | Статус | Действия | Подразделение | Должность |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Поддержка Битрикс24 | Открытая линия офлайн | редактировать | Подразделения: Чат-боты | Чат-боты |
| Giphy | Этот бот поможет вам найти подходящее по смыслу изображение. офлайн | редактировать | E-Mail: support@bitrix24.ru Подразделения: Чат-боты | Чат-боты |
| Реквизиты контрагента | Этот бот поможет вам найти реквизиты организации или ИП по ИНН/ОГРН. офлайн | редактировать | E-Mail: support@bitrix24.ru Подразделения: Разработка | Разработка |
| Ксения | дизайнер на аутсорсе офлайн | редактировать | E-Mail: info@strekosa.bz Подразделения: Моя компания | Моя компания |
| Марта | Ваш личный помощник офлайн | редактировать | E-Mail: support@bitrix24.ru Подразделения: Чат-боты | Чат-боты Руководитель |
| wasil d | офлайн | редактировать | E-Mail: wasil@bitrix.ru Подразделения: Моя компания | Моя компания |

Визуальная структура

- Можно «перетаскивать» сотрудников из отдела в отдел
- Менять руководителей
- Добавлять новых сотрудников и отделы
- Настраивать рабочие отчеты и права доступа



Рабочее пространство

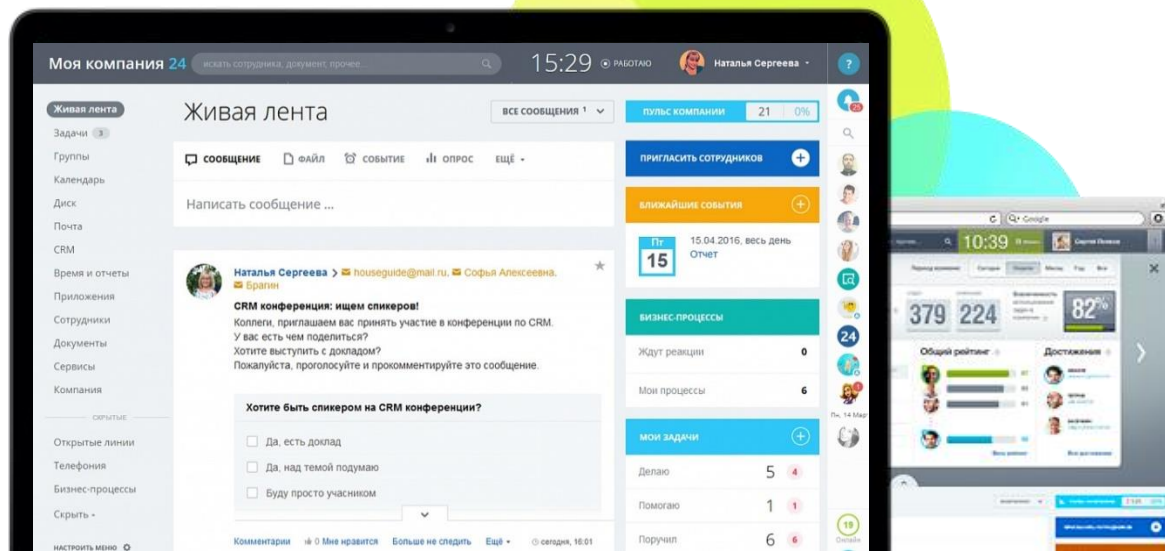
Как обычно

Сложно быстро найти
нужную информацию: что-
то в почте, в скайпе, в sms,
на листочках...



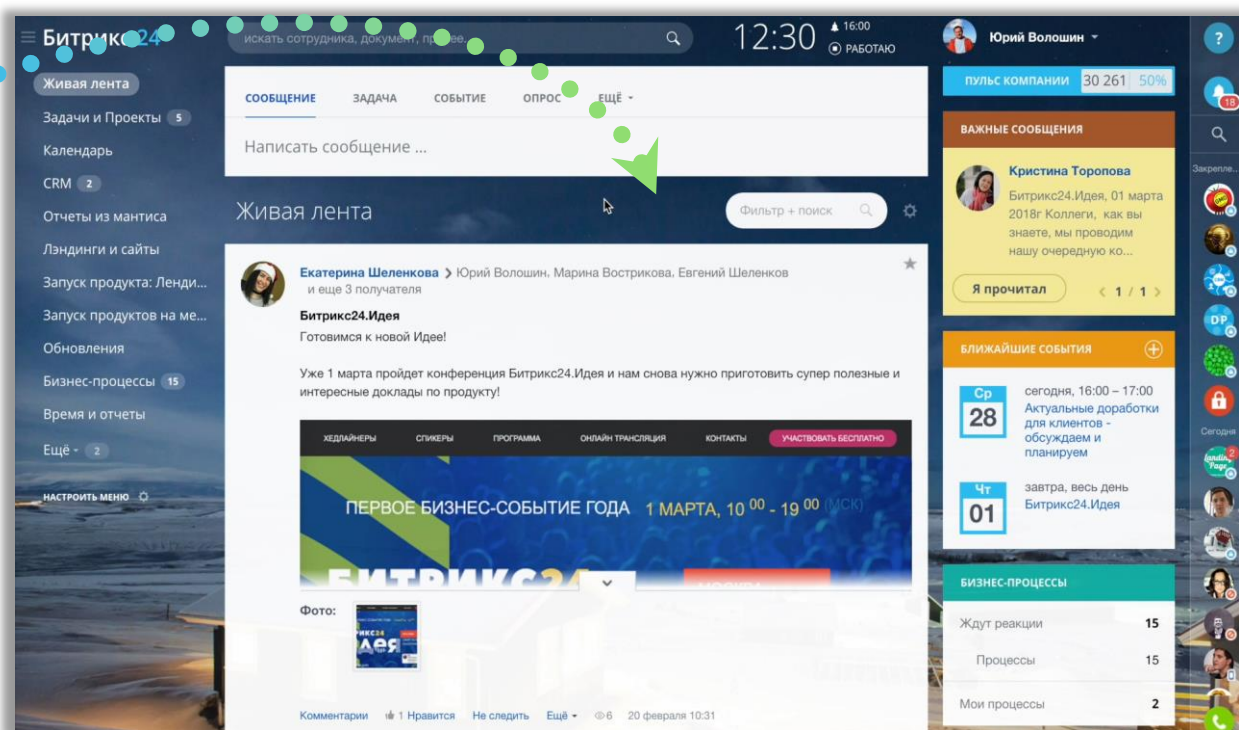
Единая «Живая лента» всей компании

- мгновенный обмен информацией
- быстрое обсуждение - быстрое принятие решений
- моментальная реакция коллег
- инструменты мотивации



Новая Живая лента

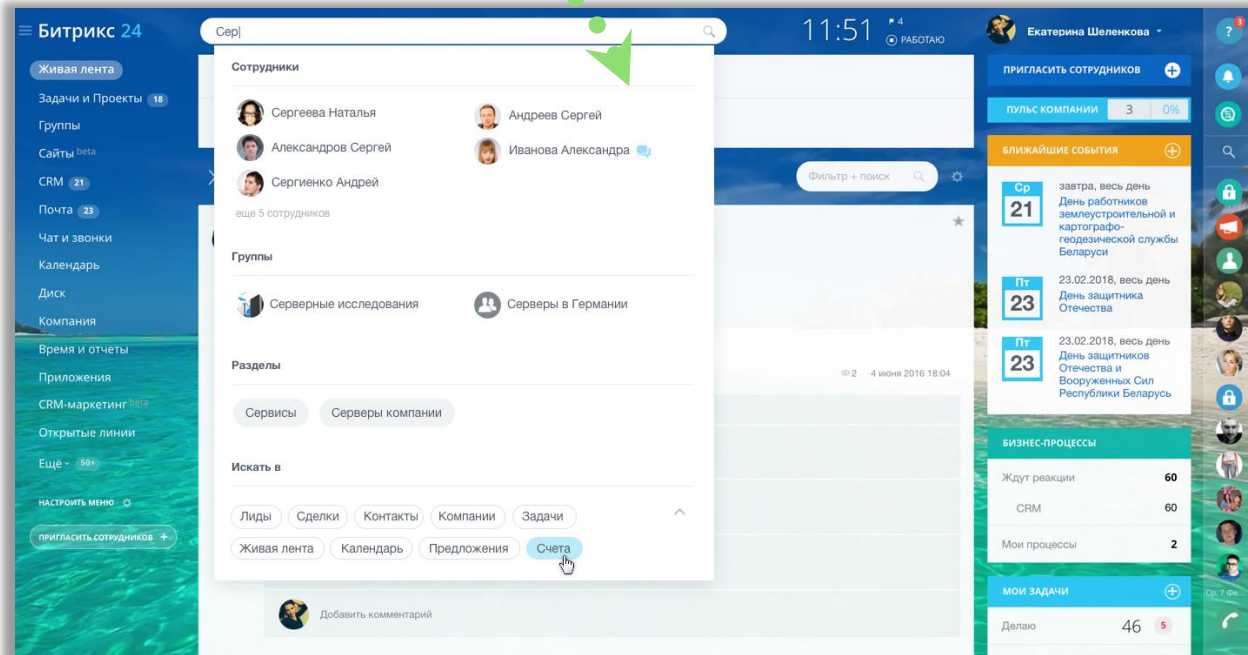
Новый интерфейс
Живой ленты в
привычном **стиле**
чата



НОВЫЙ ПОИСК

Мгновенный поиск
сотрудника или группы

Результаты
показываются
в зависимости от
Главного инструмента:
CRM, Задачи, Компания
или Сайты



Мгновенные коммуникации

Один мессенджер для всех сотрудников



Контакты коллег всегда под рукой



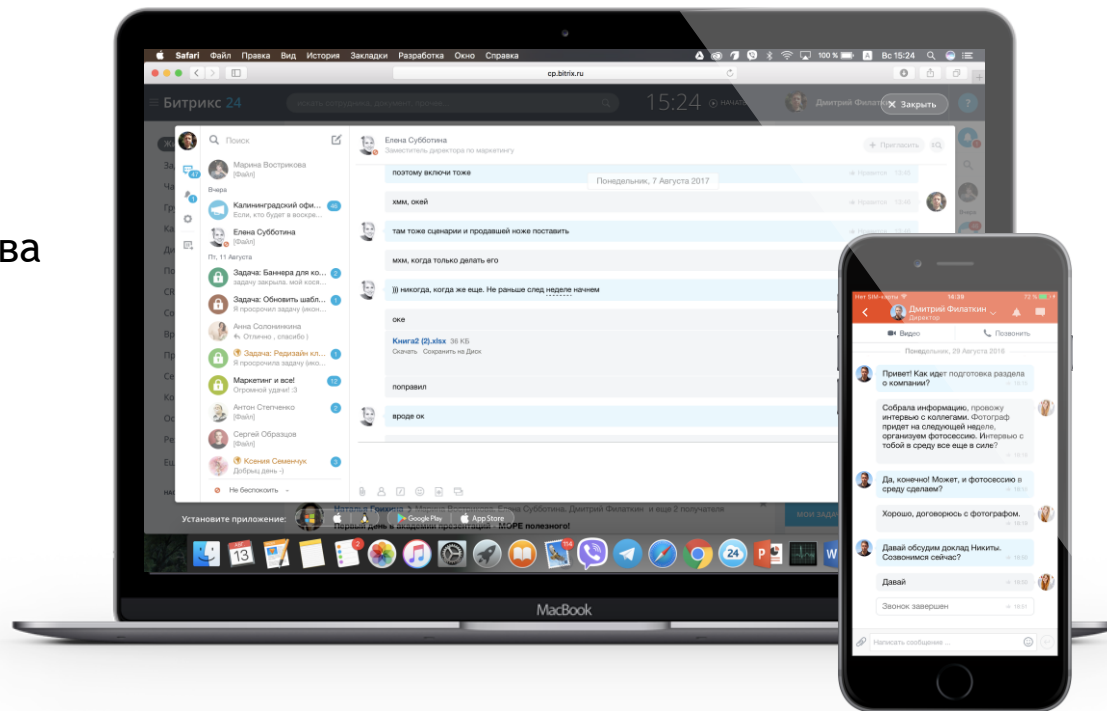
Общение с любого устройства



История переписки сохраняется



Уведомления о каждом новом сообщении



Общение в любых форматах



Общайтесь по видеовязи



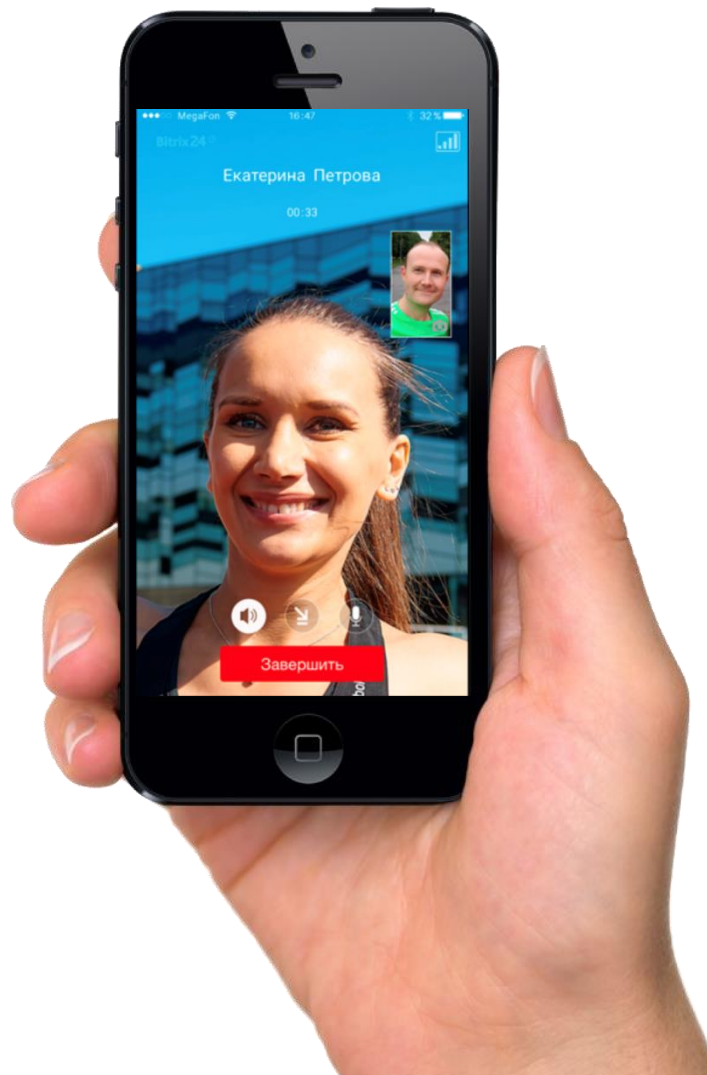
Разговаривайте по голосовой связи



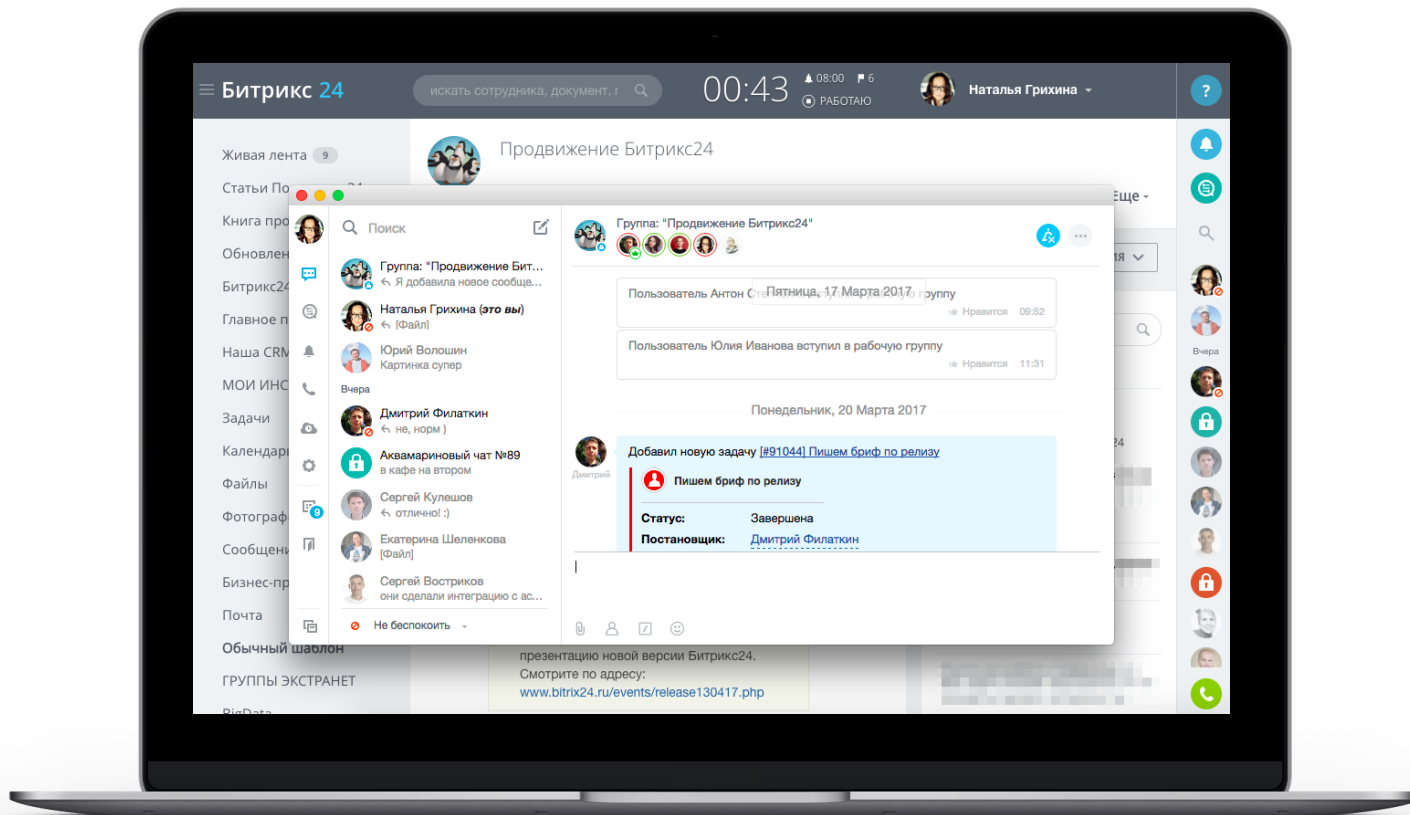
Отправляйте мгновенные сообщения

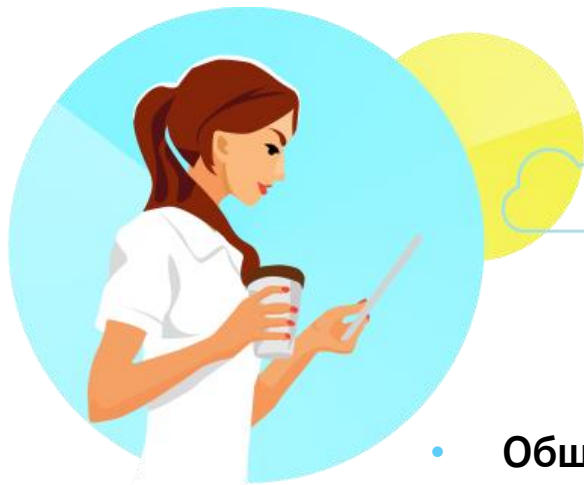


Обменивайтесь файлами и документами



Чат для проекта





Общайтесь в групповых чатах

- **Общий чат** компании для всех сотрудников
- **Открытые чаты** для обсуждения совместных проектов или общения внутри отдела
- **Закрытые чаты** доступны только по приглашению

Вместо почты:

коммуникации с партнерами, клиентами и подрядчиками

Хотите обсудить что-то с коллегами из других компаний?

Добавьте e-mail внешних коллег в список получателей. Адресаты получают сообщение и смогут участвовать в обсуждении в вашем Битрикс24.

Без авторизации

Моя компания 24 15:29 РАБОТАЮ Наталья Сергеева

Живая лента

CRM конференция: ищем спикеров!

Коллеги, приглашаем вас принять участие в конференции по CRM. У вас есть чем поделиться? Хотите выступить с докладом? Пожалуйста, проголосуйте и прокомментируйте это сообщение.

Кому: houseguide@mail.ru, Софья Алексеевна (sofya_91@mail.ru), Брагин (bekiqx@gmail.com)

Хотите быть спикером на CRM конференции?

Да, есть доклад

Да, над темой подумаю

ПУЛЬС КОМПАНИИ 21 0%

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

БЛИЖАЙШИЕ СОБЫТИЯ

15 15.04.2016, весь день Отчет

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Ждут реакции 0

Мои процессы 6

МОИ ЗАДАЧИ

Делаю 5 4

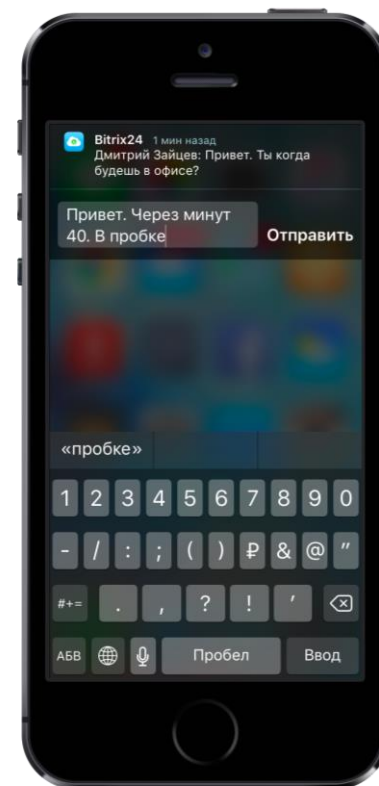
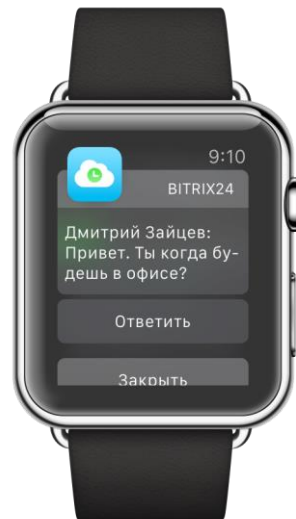
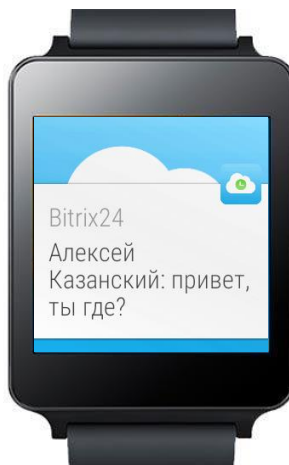
Помогаю 1 1

Поручил 6 6

Наблюдаю 0 0

Поддержка «Умных вещей»

- Ответ на сообщение через push-уведомление (без запуска приложения)
- Ответ на сообщение «голосом» с помощью часов Apple Watch или Android Wear





Задачи и проекты

Как обычно

Задачи на стикерах или в почте

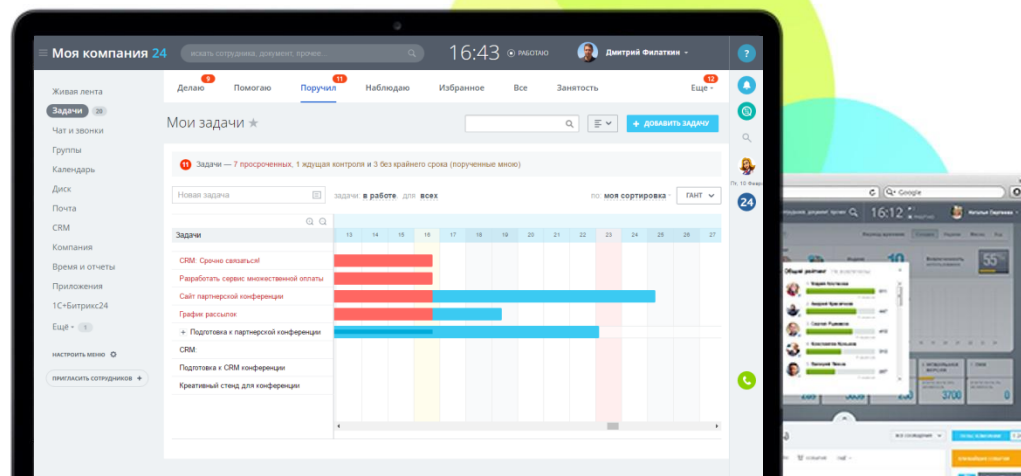
Задачи забываются, сроки срываются

У директора в голове «кипящий котел»
- непонятно, как контролировать весь
этот хаос

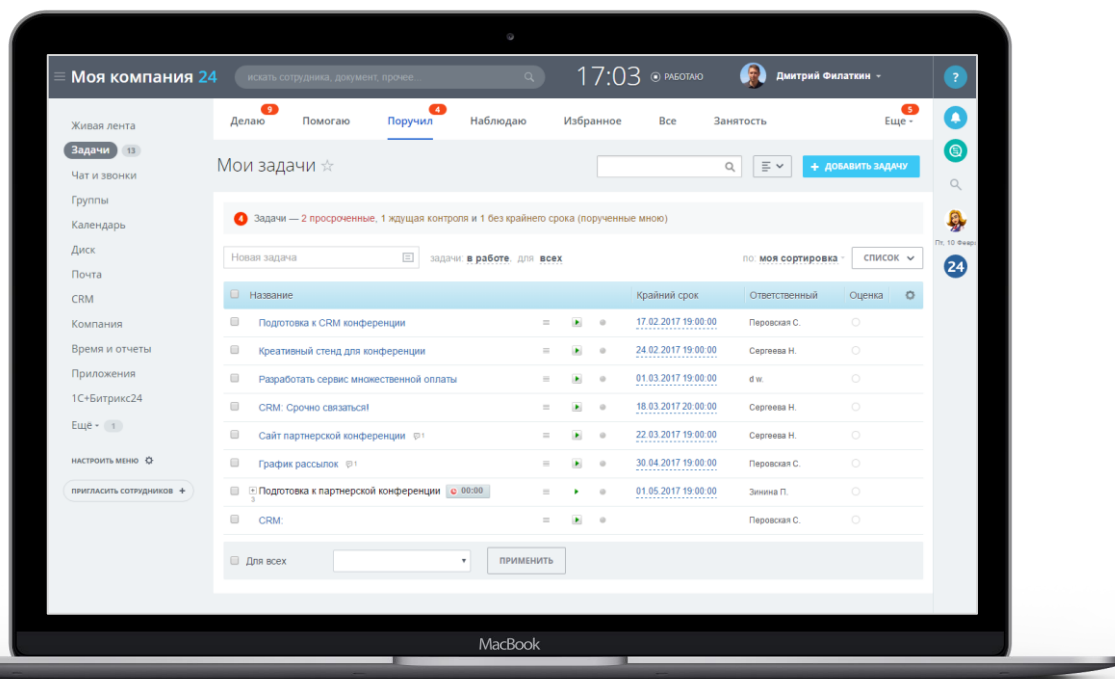


Ни одна задача не пропадет

- Каждая задача фиксируется - ее невозможно забыть и тяжело потерять
- Битрикс24 напоминает о приближении крайнего срока и сообщает, если задача просрочена
- Вы видите: кто работает над задачей, какие задачи просрочены и почему
- По каждой задаче ведется учет затраченного времени

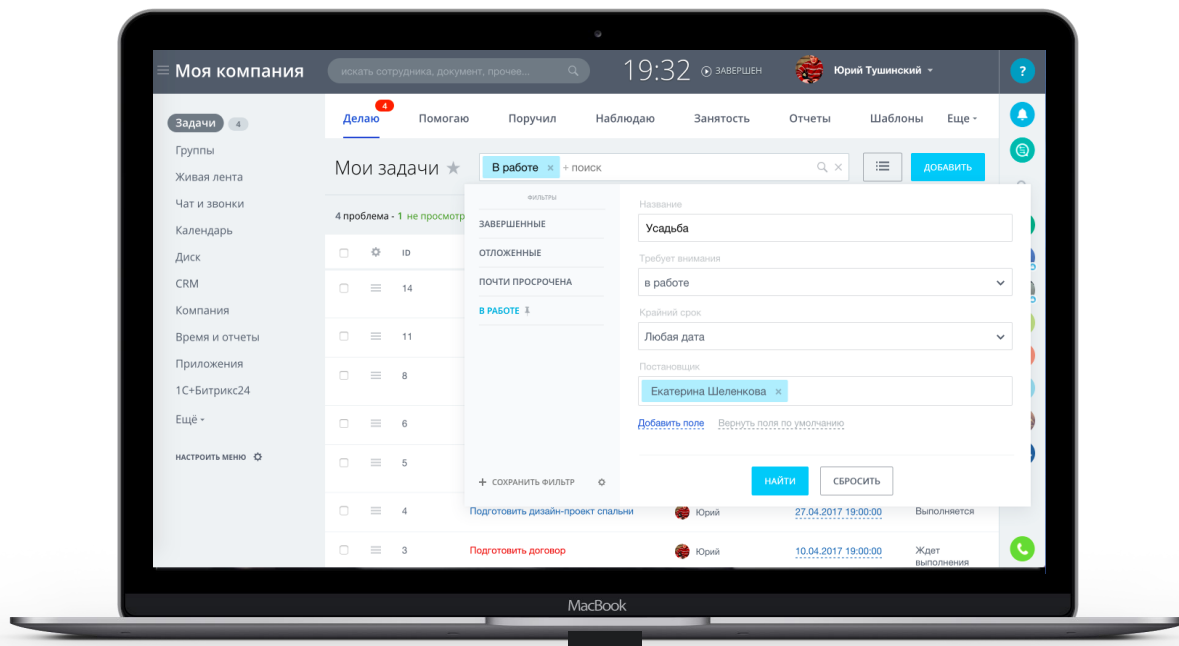


Задачи и проекты в Битрикс24



- Диаграмма Ганта
- Делегирование
- Счетчики просроченных задач
- Распределение ролей
- Отчеты об эффективности
- Напоминания
- Чек-лист
- Подзадачи
- Шаблоны задач

ЖИВОЙ ПОИСК В ЗАДАЧАХ



- Показывает результат поиска без перезагрузки страницы
- Ищет по названию задачи, описанию, чек-листу, комментариям, номеру
- Множественный поиск без спецсимволов: через пробел
- Предустановленные и свои фильтры

Поставить задачу в 1 клик

- с любой страницы Битрикс24
- из задач
- из сообщения в Живой ленте
- из сообщения в чате
- из письма
- из чата в Открытых линиях с привязкой к клиенту в CRM

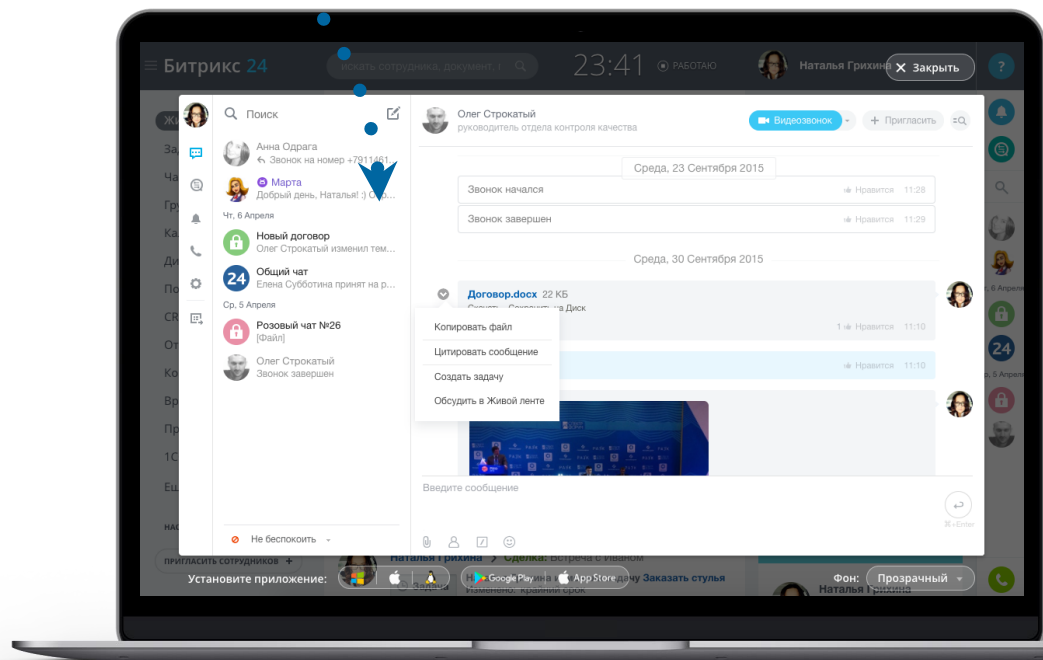
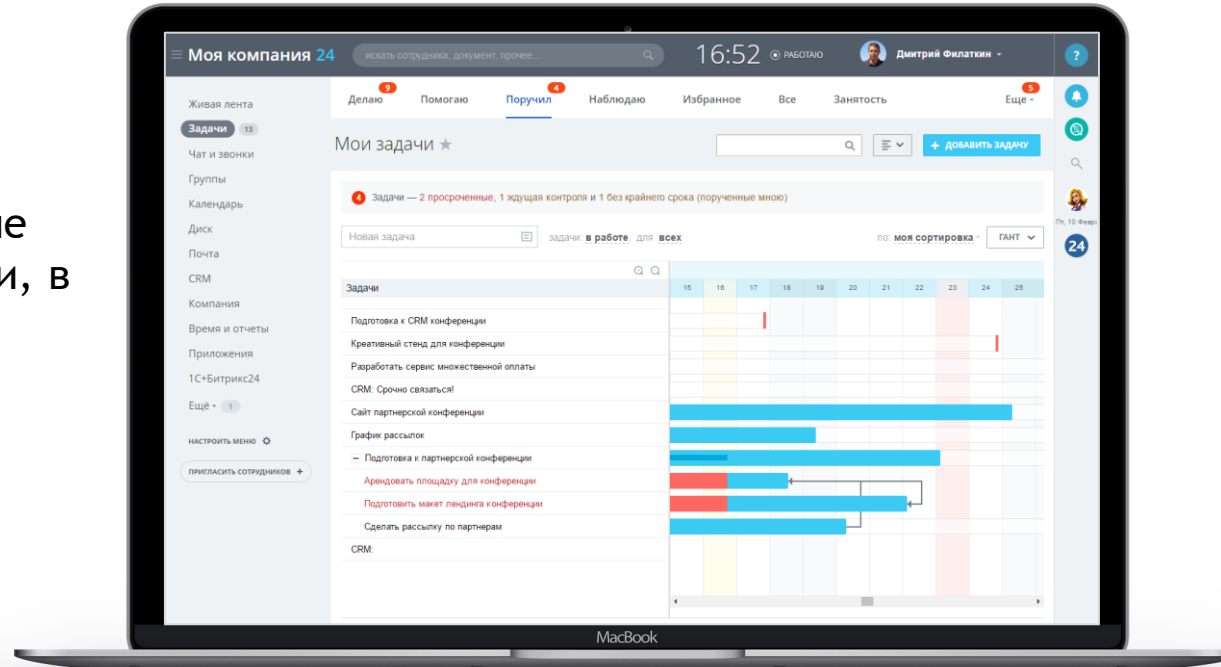


Диаграмма Ганта

Классический вид списка задач

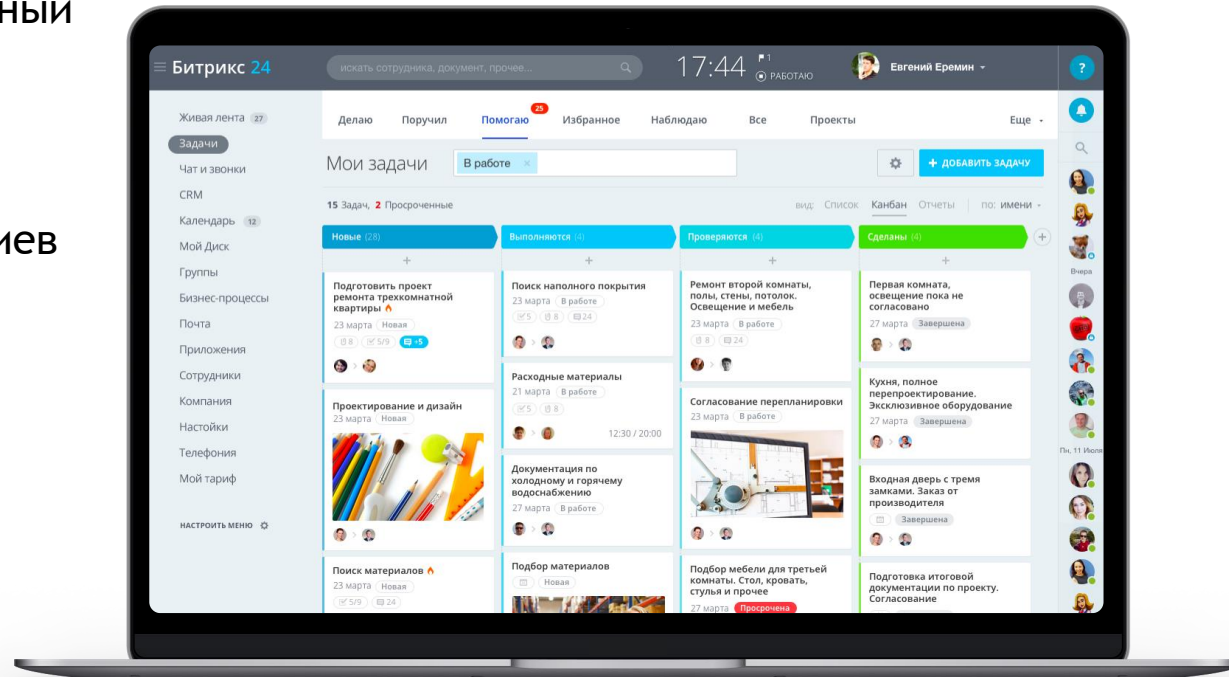
Наглядно отображает временные рамки в той последовательности, в которой они должны проходить

Задачи можно связывать друг с другом. Если передвинуть срок одной задачи, сдвинется срок остальных



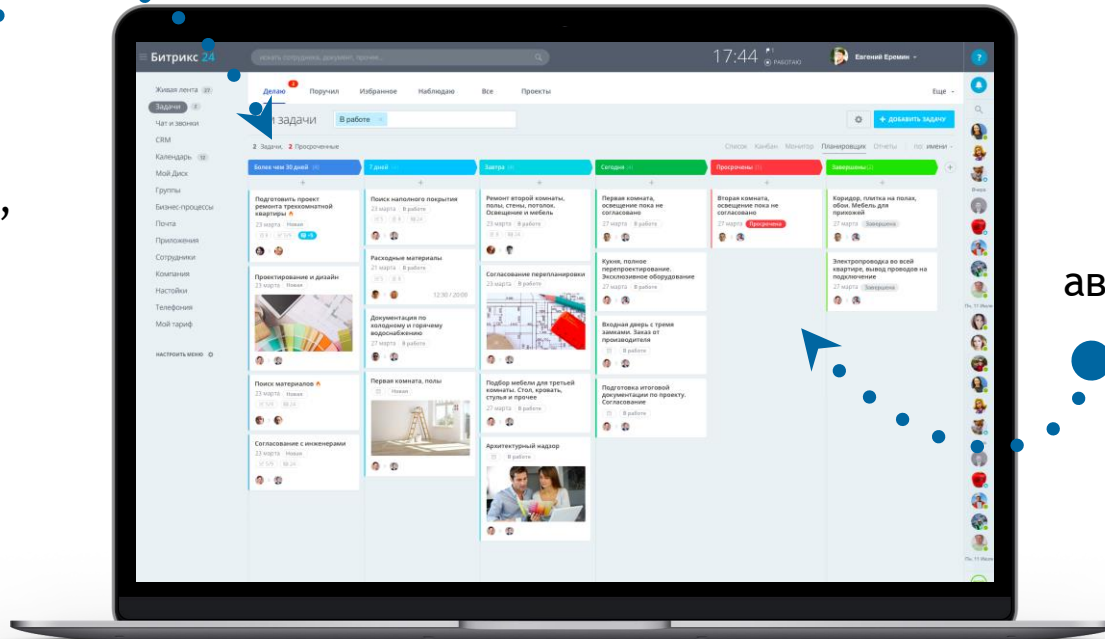
Канбан в задачах

- Постановщик и ответственный
- Крайний срок
- Счетчик новых комментариев
- Файлы
- Чек-лист
- Общие стадии для всей компании



Мой план

Удобно
планировать
работу на неделю,
завтра, сегодня.



План
составляется
автоматически по
дедлайну и
вручную.

Игра со счетчиками в Задачах

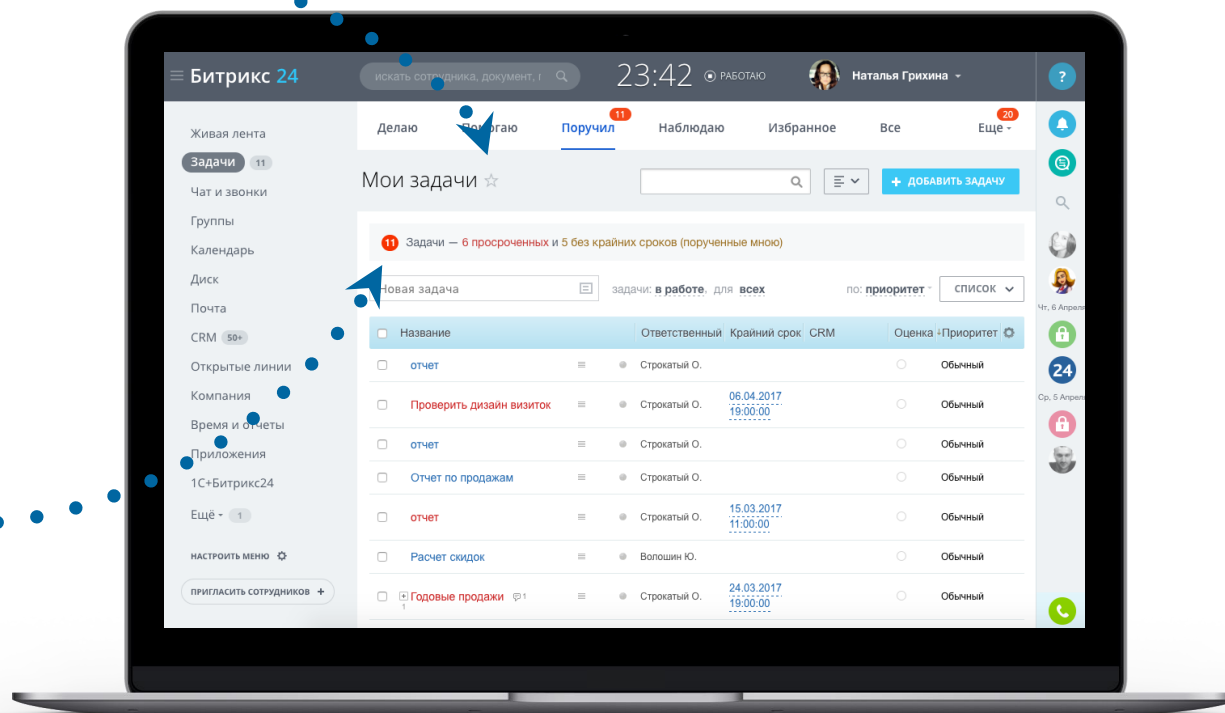
Наша находка - роли в задачах:

- Делаю
- Помогаю
- Поручил
- Наблюдаю

Идея со счетчиками работает и в задачах



Если задача поставлена, Битрикс24 не даст про нее забыть



Роли в задачах и проектах

Подготовить таблицу сравнения с конкурентами 🔖 Это важная задача 🔥

Посмотри всех игроков в нашей сфере. Составь список: какие компании, их продукты, возможности и т.д.
Потом обсудим

📄 🔗 🔄 👤 Чек-лист A

| | | |
|---------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ответственный | <input type="text" value="Наталья Сергеева"/> ✕ + Добавить еще | Постановщик Наблюдатели Соисполнители |
| Наблюдатели | <input type="text" value="Екатерина Антропова"/> ✕ + Добавить еще | |
| Соисполнители | <input type="text" value="Софья Перовская"/> ✕ + Добавить еще | |
| Крайний срок | <input type="text" value="21.02.2017 19:00"/> ✕ | Планирование сроков Еще |

▼ Дополнительно (Проект, Учет времени, Напомнить, Повторять, Гант, CRM, Подзадача, Теги, Поля)

- **Постановщик**
контролирует работу
- **Ответственный**
отвечает за результат
- **Соисполнители**
помогают в работе
- **Наблюдатели**
следят за ходом работы, советуют

Чек-листы, чтобы ничего не забыть

Подготовка мероприятия Сделать важной задачей 🔥

С 1 октября открываем сайт и начинаем анонсирование. ★

Тема: космос, звезды, космические корабли 😊

Чек-лист (Выполнено 1 из 5)

- 2. Пригласить спикеров
- 3. Арендовать площадку
- 4. Оплатить обеды
- 5. Подготовить сайт

[добавить](#) [разделитель](#)

- выполнено (1)

- 1. Подготовить программу семинара

Задача в проекте (группе): [Добавить](#) 👍 0 Нравится

[НАЧАТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ](#) [ЗАВЕРШИТЬ](#) [ЕЩЁ ▾](#) [Редактировать](#)

Используйте, когда нужно разбить задачу на несколько шагов

Это удобно: все участники видят, на каком этапе работа сейчас

Пункты из чек-листа можно менять местами, редактировать и вычёркивать

Контроль сроков

| <input type="checkbox"/> Название |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Отчет за неделю 1 |
| <input type="checkbox"/> 👤👤 Сделать отчет по работе за месяц |
| <input type="checkbox"/> Подготовка к конференции 💬3 ▶ 01:48:04 / 34:00 |
| <input type="checkbox"/> с учетом рабочего времени 3 🕒 00:00 / 03:10 |
| <input type="checkbox"/> Договор 💬1 🕒 03:00 / 02:00 |
| <input type="checkbox"/> Отчет за неделю 1 |
| <input type="checkbox"/> Задача с повторением 1 |
| <input type="checkbox"/> отчет по продажам |
| <input type="checkbox"/> Рекламный бюджет |
| <input type="checkbox"/> Обновить весь контент 🕒 00:00 / 160:00 |
| <input type="checkbox"/> Задача с повторением |

Следить за сроками вам помогут счётчики.

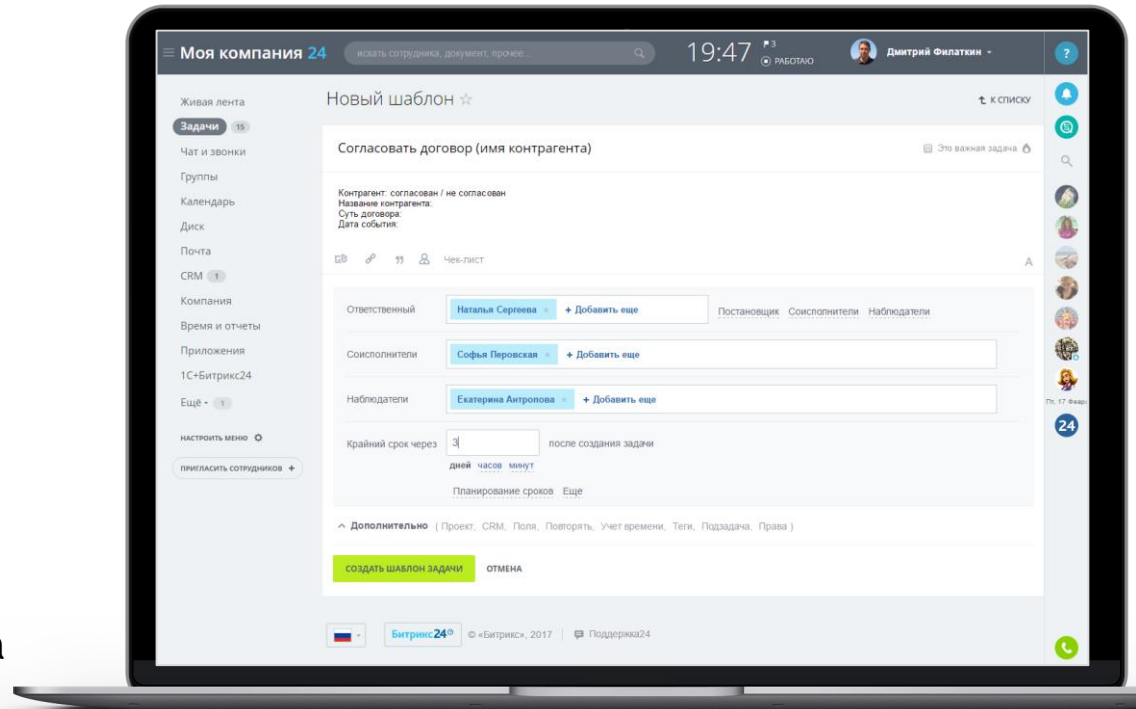
Счетчик показывает:

- сколько времени вы потратили на задачу
- сколько осталось времени
- насколько превышен лимит

Сводите значение счетчика к минимуму.

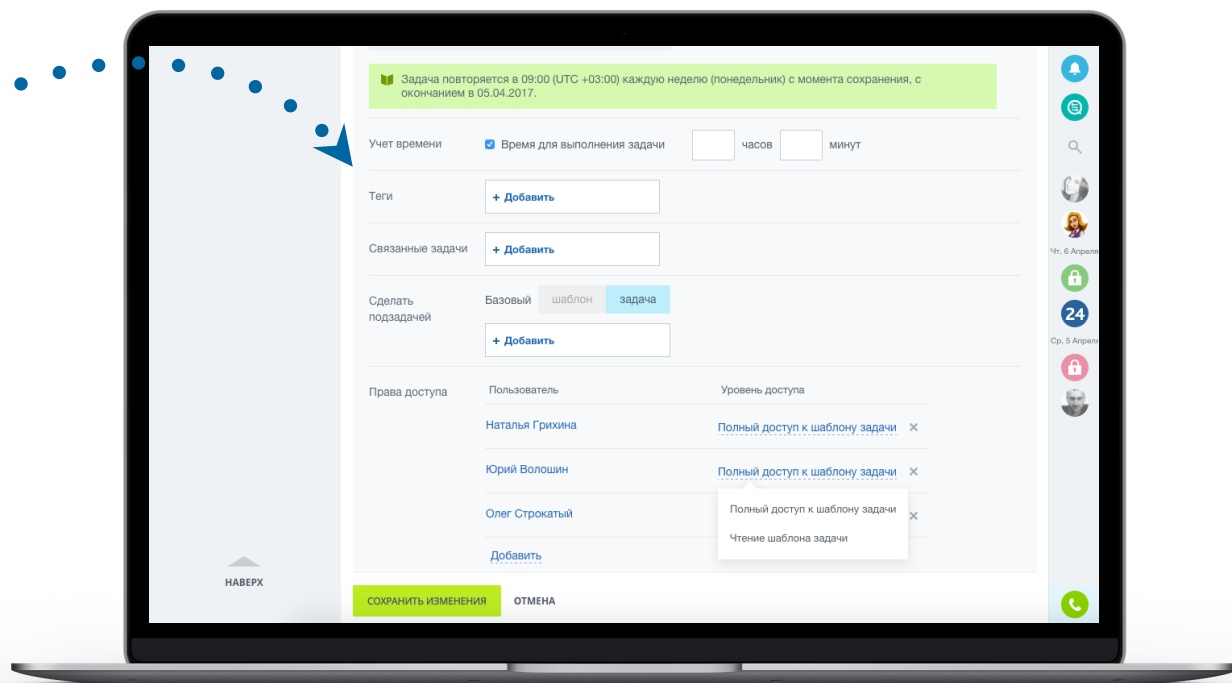
Шаблоны задач

- Подготовьте шаблон «задания»
- Назначьте ответственного, наблюдателей
- Поставьте дату крайнего срока (например, через сутки после начала)
- Укажите, как часто повторять задачу и по какому расписанию
- Управляйте правами доступа к задачам - сотрудники увидят задачи, к которым имеют права «чтение» и выше



Совместная работа с шаблонами задач

Можно предоставить доступ к шаблону другим сотрудникам.

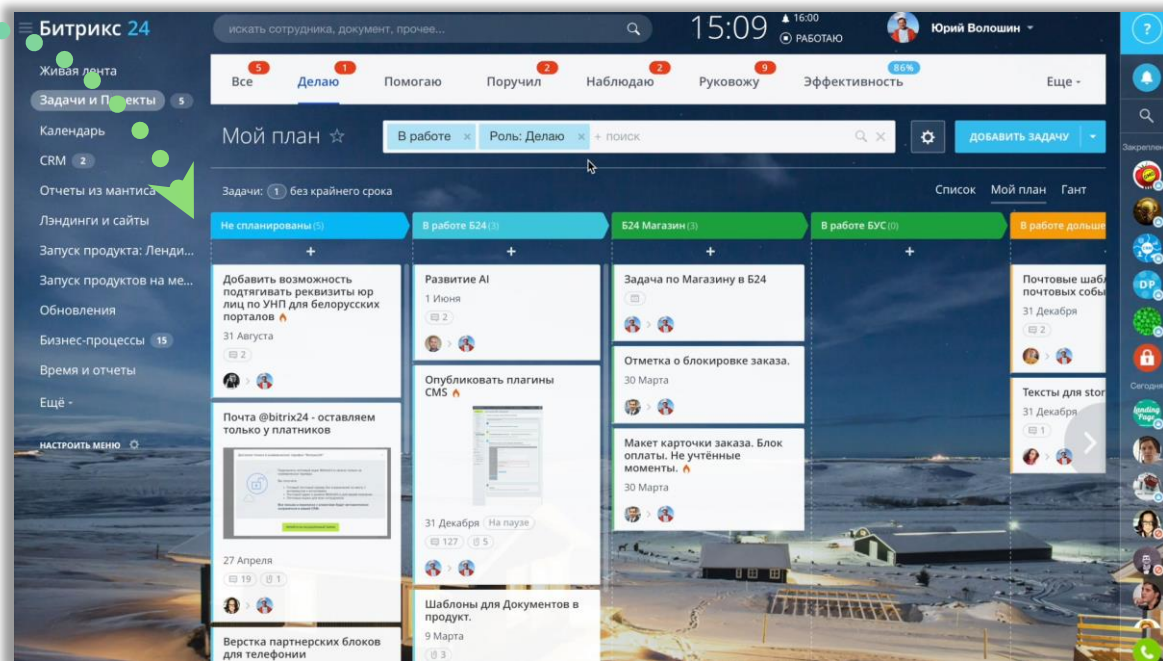


Эффективность

Показатель
точности
выполнения
поручений

Основа для расчета
KPI в компании

Замечания теперь
легко просмотреть
в слайдере



Роботы и триггеры скоро

Роботы выполняют разные действия с задачами в нужной стадии

Например:
смена ответственного
sms сотруднику и другие

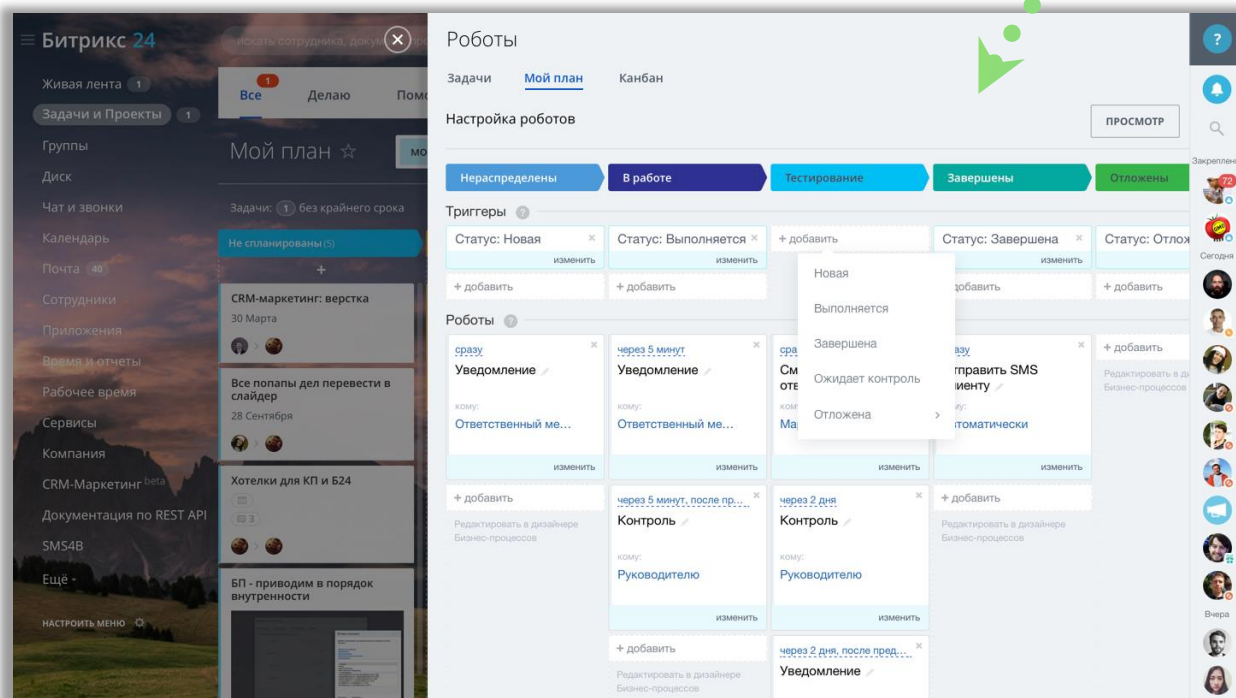


Триггеры – события, которые влияют на запуск изменений в задаче

Например:
завершение задачи
увольнение ответственного
и другие

скоро

Роботы в Задачах



Смена состояния

Уведомления

Изменение задачи

Обязательный комментарий

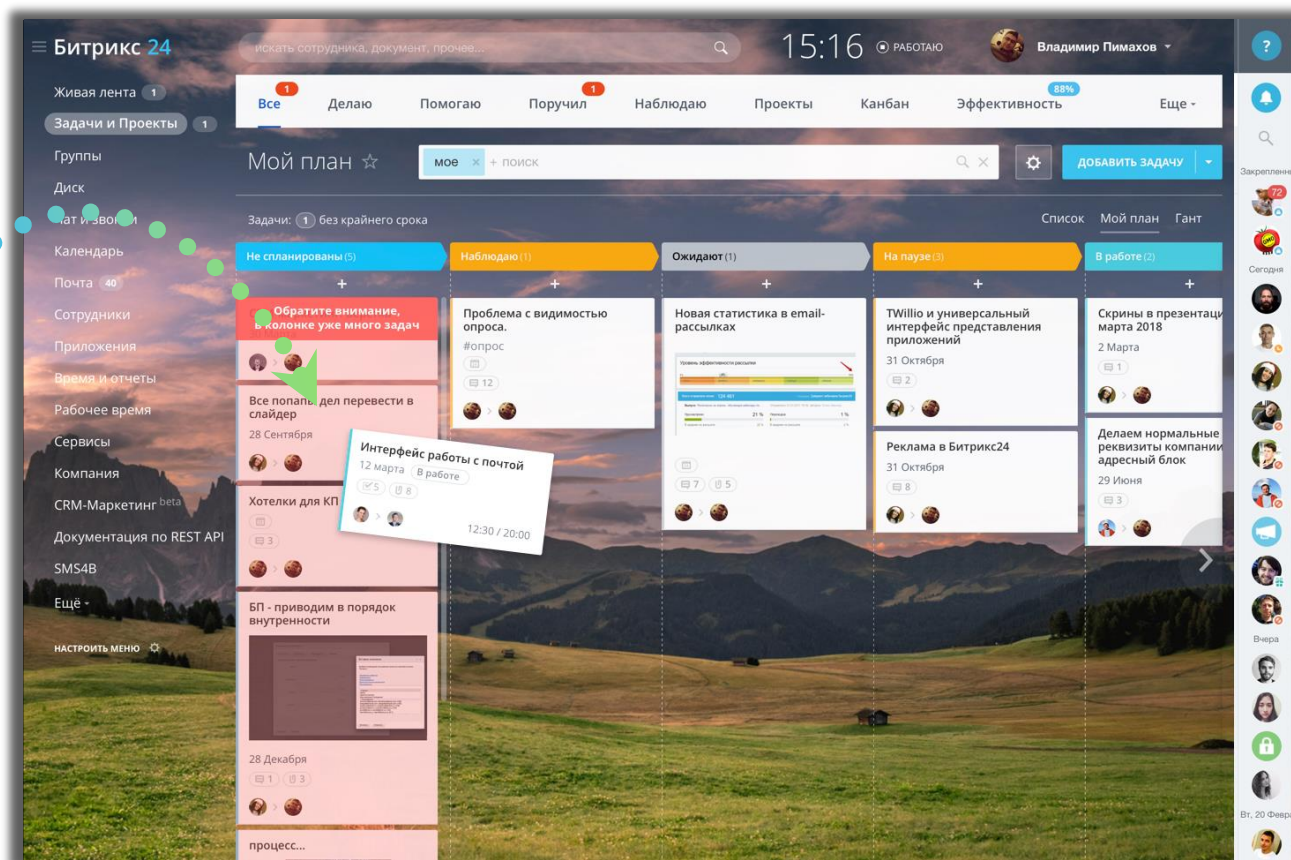
Сценарий увольнения
сотрудника

Web-hooks

скоро

Контроль нагрузки

Колонка подсветится,
если число задач
превысит
лимит на стадию



Задачи между разными Битрикс24 скоро

Битрикс 24

Обсуждение макетов

Задача № 22482 - ждет выполнения

Клиенты прислали новый вид макетов, все в приложении. Ждем вашего мнения.

Чек-лист

Задача в проекте (группе): [Добавить](#)

Начать выполнение | Завершить | Ещё | Редактировать

Комментарии 1 | История 2 | Время 00:00:00 | Файлы 2

Дмитрий Баранов | Сегодня, 14:57 | 1 Мне нравится | Ответить | Ещё
Плюс еще дополнения, только сейчас получили.

Олег Строкатый | Сегодня, 14:59 | 0 Мне нравится | Ответить | Ещё
Спасибо. Я рассуждал в этом направлении, глядя:

Ждет выполнения с 05.02.2018 14:52:24

Крайний срок: 28.02.2018 19:00

Напоминание: [Напомнить](#)

Поставлена: 05.02.2018 14:52:24

Старт: 05.02.2018 09:00

Финиш: 21.02.2018 19:00

Оценка: Нет оценок

Постановщик: **Дмитрий Баранов** | [bitrix24.ru](#)

Ответственный: **Олег Строкатый** | [сменить](#)

Сокполнители: **Роман Витов** | [bitrix24.ru](#) | [сменить](#)

Наблюдатели: [добавить](#)

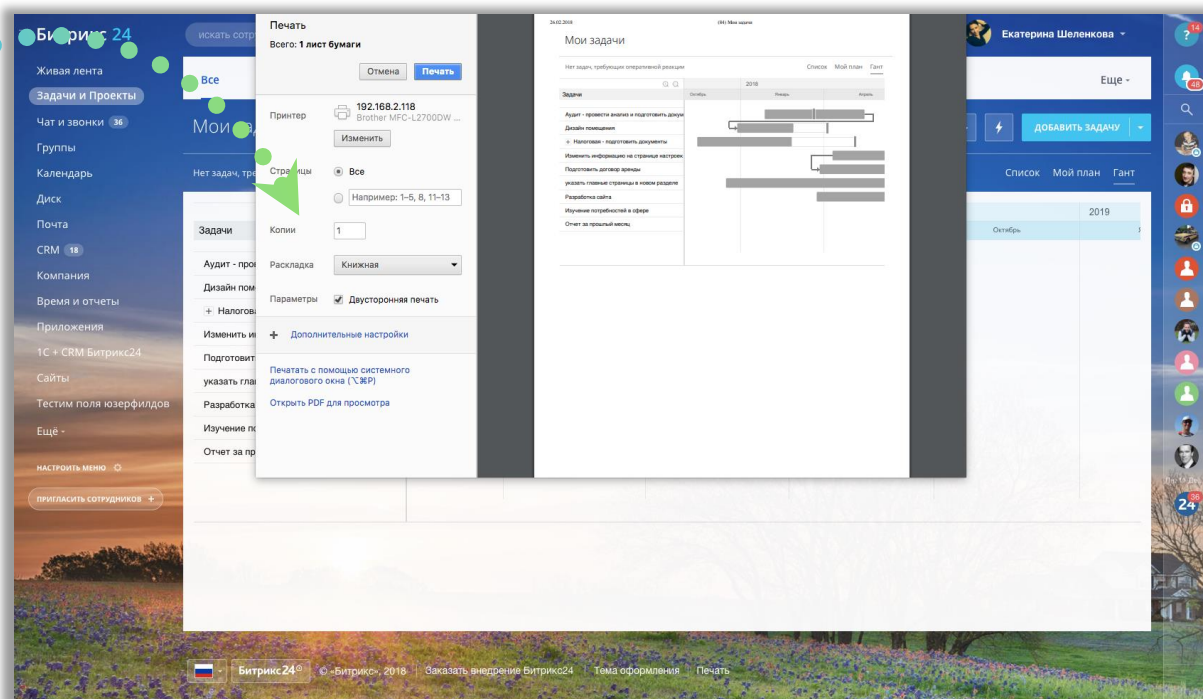
Теги: [добавить](#)

Скопировать ссылку на задачу в буфер обмена

Ставьте задачи
в разные Битрикс24
через
Битрикс24.Network

Печать диаграммы Ганта скоро

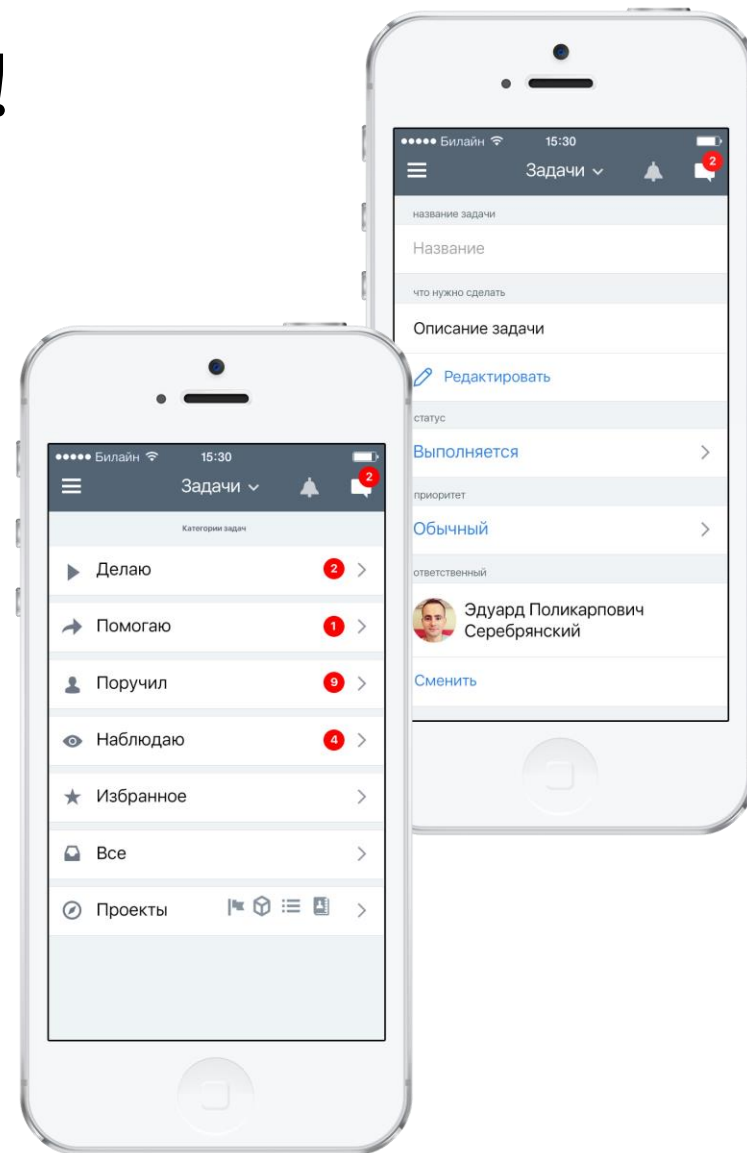
Печать полной диаграммы Ганта (распечатываются фрагменты, готовые к сборке)



Мобильные задачи: сценарии как в браузере!

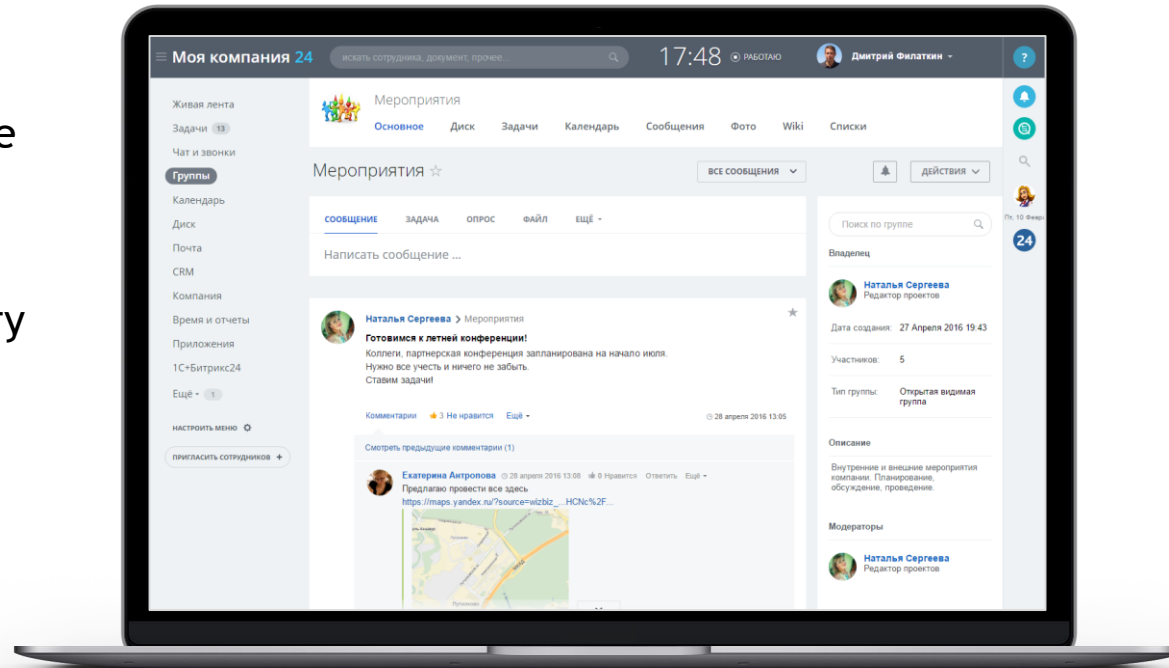
Если рядом нет ноутбука, это не повод отдыхать :)

- Поставьте мобильное приложение «Битрикс24»
- Следите за сроками в задачах
- Создавайте новые и работайте с текущими



Рабочие группы

- объедините сотрудников в рабочие группы и организуйте совместную работу над проектами
- храните документы по проекту на Диске группы



РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

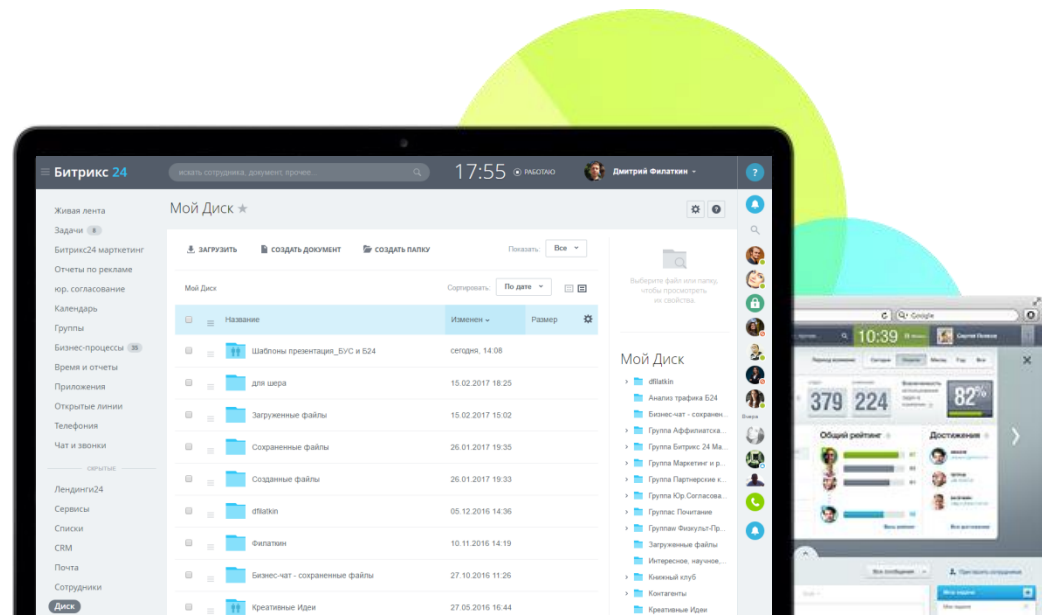
Как обычно

Уходит сотрудник, а вместе с ним уходят накопленные знания и важные документы: договоры, информация о клиентах и партнерах и т.д.



Работа с документами и файлами Битрикс24

- единое корпоративное хранилище данных
- важные документы, отчеты, презентации и файлы всегда доступны
- совместная работа над документами
- всегда актуальные версии документов у всех сотрудников
- редактирование документов в онлайн (GoogleDocs, MS Office Online, Office 365 для бизнеса) и на компьютере



- Живая лента
- Задачи и Проекты 2
- Чат и звонки
- Группы
- Календарь
- Диск**
- Почта
- Сотрудники
- Приложения
- Компания
- Сервисы
- Ещё -
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Мой диск

Очистка места

Еще -

Мой Диск ★

Q X

КОРЗИНА

⚙

ДОБАВИТЬ ▾

Мой Диск

По дате изменения ▾

☰ ☱ ☲

| <input type="checkbox"/> | ⚙ | НАЗВАНИЕ | ИЗМЕНЕН ▾ | РАЗМЕР |
|--------------------------|---|----------------------------|----------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📁 Расчетные листки | 6 секунд назад | |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Шаблон резюме.docx | вчера, 16:29 | 167.97 КБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Ресторан.docx | вчера, 16:20 | 601.81 КБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Приглашение на релиз.mp4 | вчера, 16:11 | 59.31 МБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Книга1.xlsx | вчера, 15:58 | 32.02 КБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Резюме Петров .docx | вчера, 15:57 | 167.77 КБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Резюме .docx | вчера, 15:57 | 167.86 КБ |
| <input type="checkbox"/> | ☰ | 📄 Резюме Иванов.docx | вчера, 15:57 | 168.49 КБ |
| <input type="checkbox"/> | | | вчера, 15:50 | 30.5 КБ |

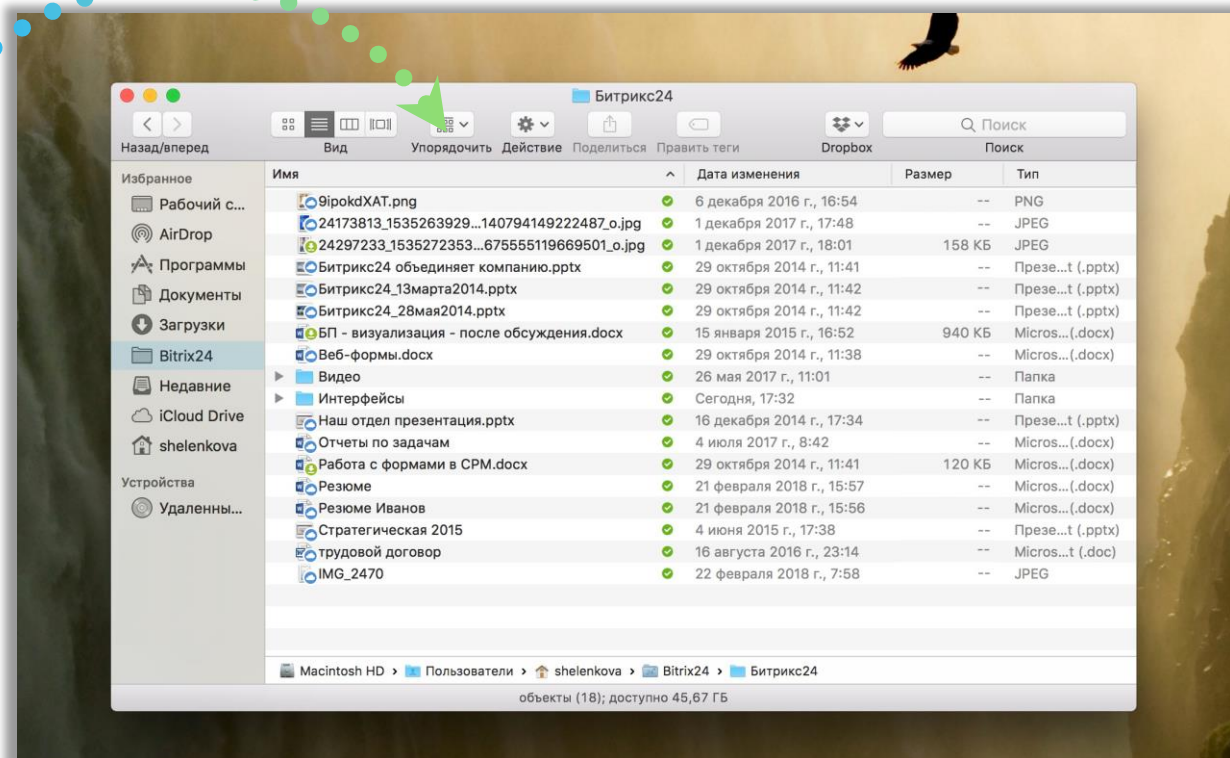
Битрикс24 ⌚ Диск

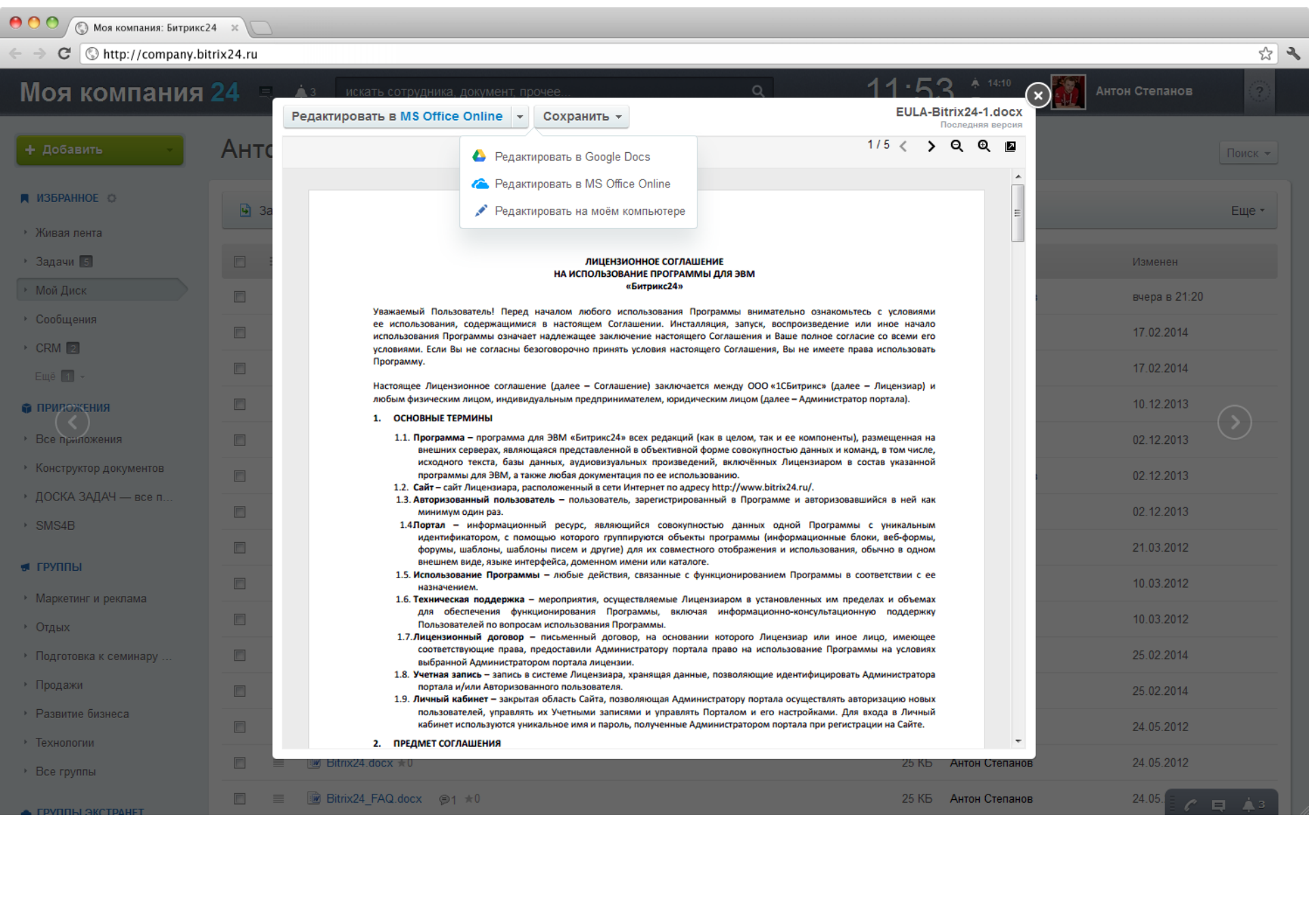
Новый интерфейс

быстро, удобно, появился поиск, новый список файлов, удобно копировать, делиться, просматривать

Эластичный Диск

- Все файлы хранятся в «облаке»
- Файл не занимает места на компьютере и скачивается по клику
- Избранные файлы и папки хранятся всегда
- Вы сами ограничиваете размер вашей папки Bitrix24





- Редактировать в Google Docs
- Редактировать в MS Office Online
- Редактировать на моём компьютере

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «Битрикс24»

Уважаемый Пользователь! Перед началом любого использования Программы внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск, воспроизведение или иное начало использования Программы означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Программу.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО «1СБитрикс» (далее – Лицензиар) и любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем, юридическим лицом (далее – Администратор портала).

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Программа** – программа для ЭВМ «Битрикс24» всех редакций (как в целом, так и ее компоненты), размещенная на внешних серверах, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. Сайт** – сайт Лицензиара, расположенный в сети Интернет по адресу <http://www.bitrix24.ru/>.
- 1.3. Авторизованный пользователь** – пользователь, зарегистрированный в Программе и авторизовавшийся в ней как минимум один раз.
- 1.4. Портал** – информационный ресурс, являющийся совокупностью данных одной Программы с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы (информационные блоки, веб-формы, форумы, шаблоны, шаблоны писем и другие) для их совместного отображения и использования, обычно в одном внешнем виде, языке интерфейса, доменном имени или каталоге.
- 1.5. Использование Программы** – любые действия, связанные с функционированием Программы в соответствии с ее назначением.
- 1.6. Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.
- 1.7. Лицензионный договор** – письменный договор, на основании которого Лицензиар или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Администратору портала право на использование Программы на условиях выбранной Администратором портала лицензии.
- 1.8. Учетная запись** – запись в системе Лицензиара, хранящая данные, позволяющие идентифицировать Администратора портала и/или Авторизованного пользователя.
- 1.9. Личный кабинет** – закрытая область Сайта, позволяющая Администратору портала осуществлять авторизацию новых пользователей, управлять их Учетными записями и управлять Порталом и его настройками. Для входа в Личный кабинет используются уникальное имя и пароль, полученные Администратором портала при регистрации на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

+ Добавить

ИЗБРАННОЕ

- Живая лента
- Задачи
- Мой Диск
- Сообщения
- CRM
- Ещё

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Все приложения
- Конструктор документов
- ДОСКА ЗАДАЧ — все п...
- SMS4B

ГРУППЫ

- Маркетинг и реклама
- Отдых
- Подготовка к семинару ...
- Продажи
- Развитие бизнеса
- Технологии
- Все группы

ГРУППЫ ЭКСТРАНЕТ

искать сотрудника, документ, прочее

Поиск

Еще

Изменен

вчера в 21:20

17.02.2014

17.02.2014

10.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

02.12.2013

21.03.2012

10.03.2012

10.03.2012

25.02.2014

25.02.2014

24.05.2012

24.05.2012

24.05.2012

Bitrix24.docx *0

25 KB Антон Степанов

Bitrix24_FAQ.docx

25 KB Антон Степанов



ПЛАНИРОВАНИЕ СОВМЕСТНЫХ СОБЫТИЙ

Как обычно

Вы тратите уйму времени и ресурсов на планирование и согласование встреч...

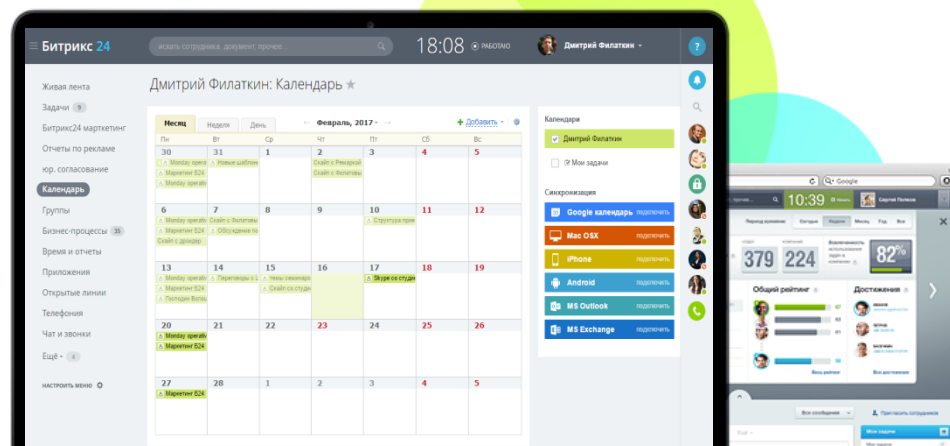
Вместо того, чтобы заниматься действительно важными делами.



Тайм-менеджмент для бизнеса

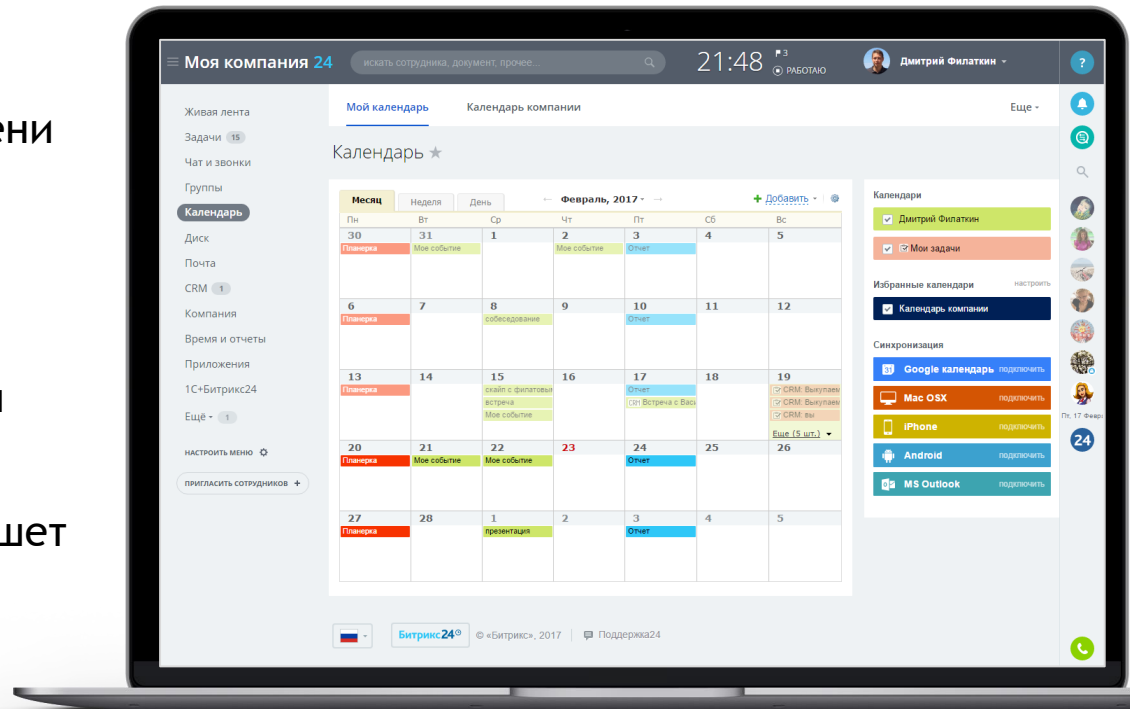
Планировщик событий поможет организовать рабочий день:

- Фиксация событий и дел в календаре за пару кликов
- Интеграция с календарями на других устройствах
- Напоминания о предстоящих событиях
- Возможность комментировать события прямо в календаре
- Интеграция с iOS, Android, MacOS, MS Outlook



Календарь

- Планирование рабочего времени
- Напоминания о предстоящих событиях
- Возможность комментировать события и прикреплять файлы
- Календари можно загрузить в мобильный телефон или планшет (iPhone, iPad, Android)



Календарь: планирование встреч и событий

- Обновленный планировщик встреч и событий
- Планировщик в Живой ленте
- Быстрое подключение Google-календарей
- Календарь компании

The screenshot displays the Bitrix meeting scheduler interface. At the top, there are fields for 'Дата и время начала' (Start date and time) and 'Дата и время завершения' (End date and time), both set to 09.06.2016. The start time is 11:00 and the end time is 12:30. There are options for 'Весь день' (All day) and 'Указать часовой пояс' (Specify time zone). A notification setting is checked: 'Напомнить о событии за 15 минут' (Remind about the event 15 minutes before). The location is set to 'выбрать переговорную' (select conference room).

Below the settings, the 'Участники' (Participants) section lists six attendees: Сергей Рыжиков, Юрий Волошин, Екатерина Шеленкова, Анна Лелюк, and Олег Строкаты. There is a '+ Добавить еще' (Add more) button.

The bottom part of the screenshot shows a Gantt chart for '09 Июня, Четверг' (09 June, Thursday). The chart has a time axis from 00:00 to 16:00. A blue bar indicates the meeting time from 11:00 to 12:00. Red bars on the chart indicate the availability of each participant, showing that all participants are available during the meeting time.



УПРАВЛЕНИЕ ПРОДАЖАМИ

- Кропотливая работа с «холодными» контактами
- Превращение их в потенциальных клиентов
- Формирование доверительных отношений с клиентами
- Позвонить, встретиться, написать, напомнить, поздравить, перезвонить, отправить предложение

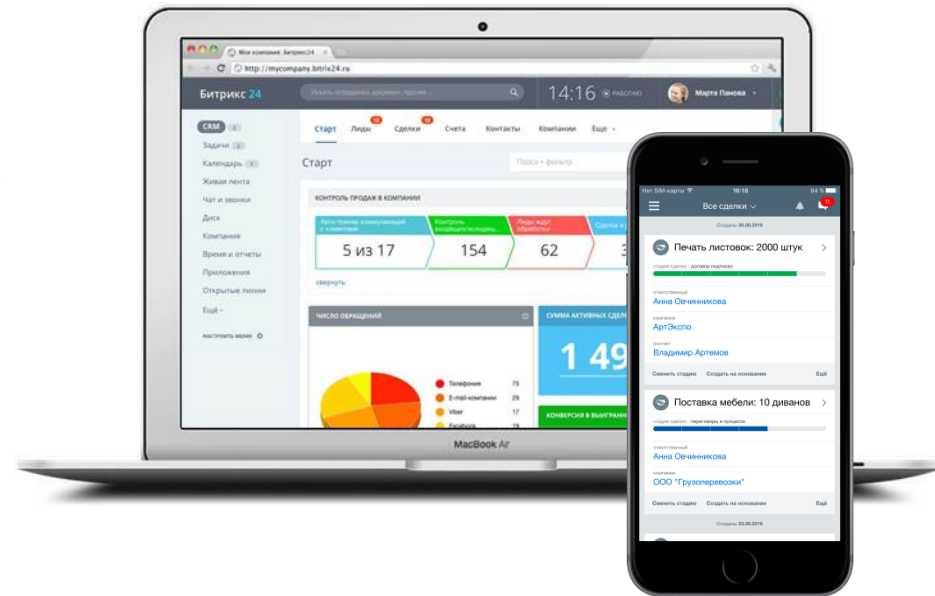
Как организовать
работу
максимально
эффективно?

Как продавать
больше?



Оmnиканальная CRM Битрикс24

- Управление лидами, контактами, сделками
- Все каналы коммуникаций: телефония, почта, соцсети, мессенджеры, чаты и др.
- Расширенная аналитика сделок
- Автоматизация работы менеджеров
- Мобильная CRM
- Интеграция с 1С и сайтом
- CRM незаметно становится частью вашей компании



Битрикс24. CRM

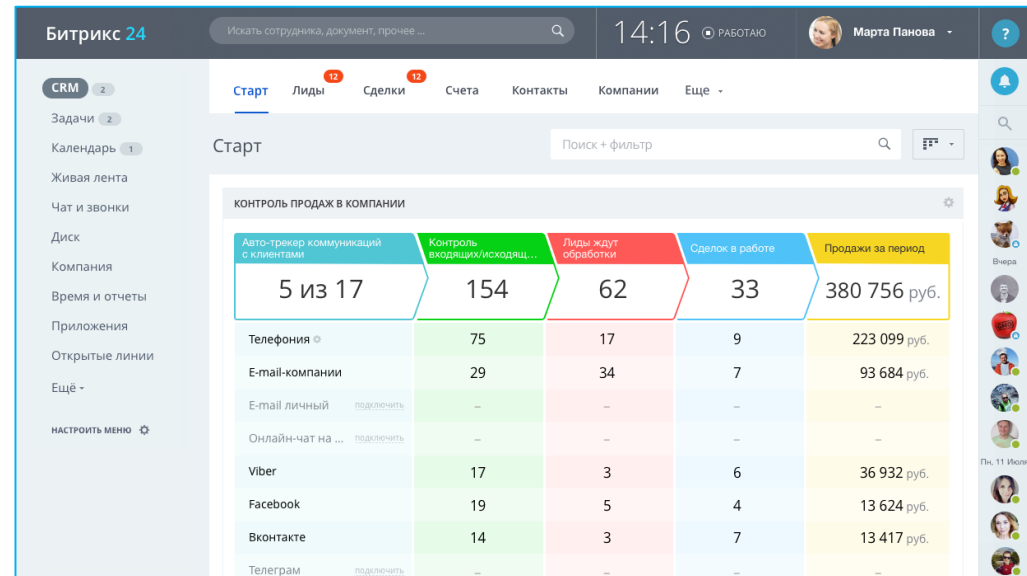
Сейчас важны не только данные, а коммуникации с клиентом в реальном режиме времени

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface for a deal titled "Тур во Францию" (Tour to France) in the "Туризм" (Tourism) sector. The deal is currently in the "В работе" (In progress) stage. The main information shown includes a sum of 120,000 rubles, the deal stage "Предоплата" (Advance payment), and the client's name "Иван". The deal is scheduled to start on February 1, 2018, in Kaliningrad. The contact list includes "Наталья Грихина" (Natalia Grigina). The communication history on the right shows an outgoing call on February 4 at 16:50, which was successful, and an outgoing email on February 3 at 17:13 regarding a "Программа тура" (Tour program).

СтартCRM

упрощенное подключение и контроль всех каналов коммуникации

- Единая «точка» подключения всех каналов - Старт CRM
- Контроль эффективности работы каждого канала
- Три основных канала:
Телефония, E-mail, Цифровые каналы (Открытые линии)



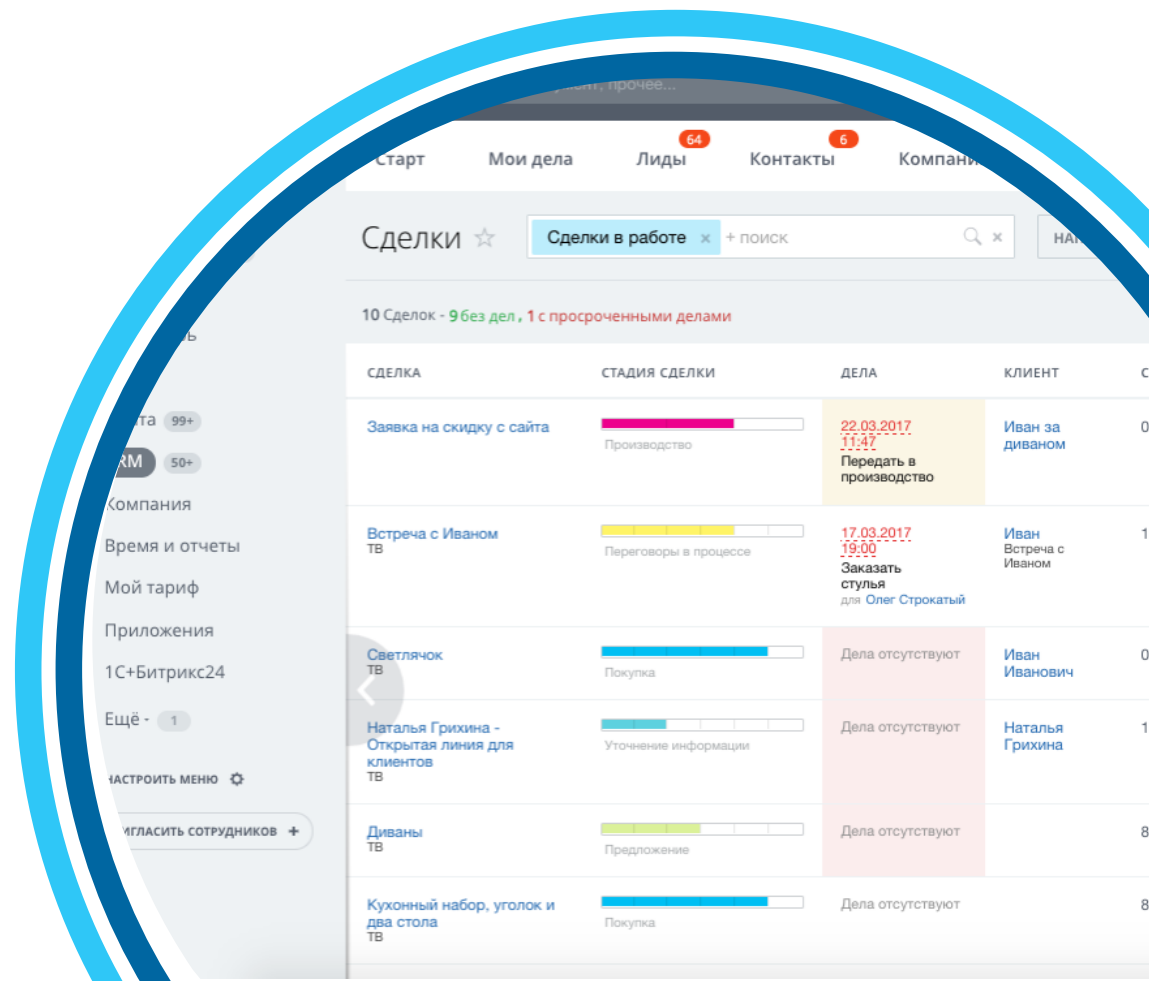
Счётчики в CRM

Система сама подсказывает вам как нужно работать

3 типа счётчиков в CRM

- Дела на сегодня
- Просрочено
- Ничего не запланировано

Главное правило
счётчиков: не
должно быть
никаких
счётчиков!

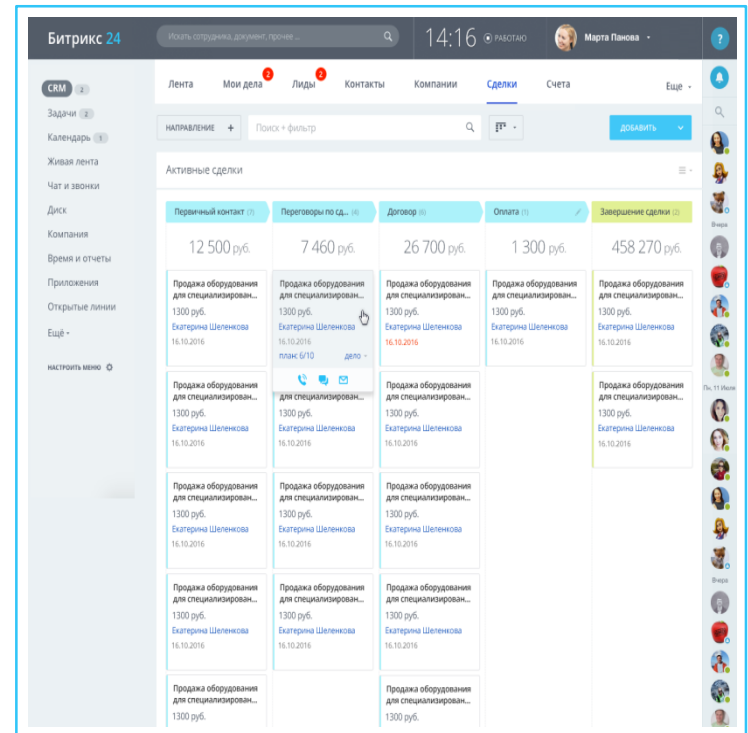


Канбан

Простой способ классифицировать лиды и сделки

- В CRM - везде, где есть статусы: лиды, сделки, коммерческие предложения, счета
- drag and drop перемещение элементов между статусами
- Суммарная статистика по статусу
- Канбан - один из вариантов представления элементов в CRM
- Доступен во всех тарифах

Сразу видно, что делать и где сложности
Легко оценить объем работы и распределить нагрузку



CRM-маркетинг

помогает работать с накопленной базой клиентов



Повышайте конверсию в продажи

рассылка по тем, кто ни разу не покупал + реклама



Повышайте повторные продажи

рассылка по тем, кто 30 дней не покупал + реклама



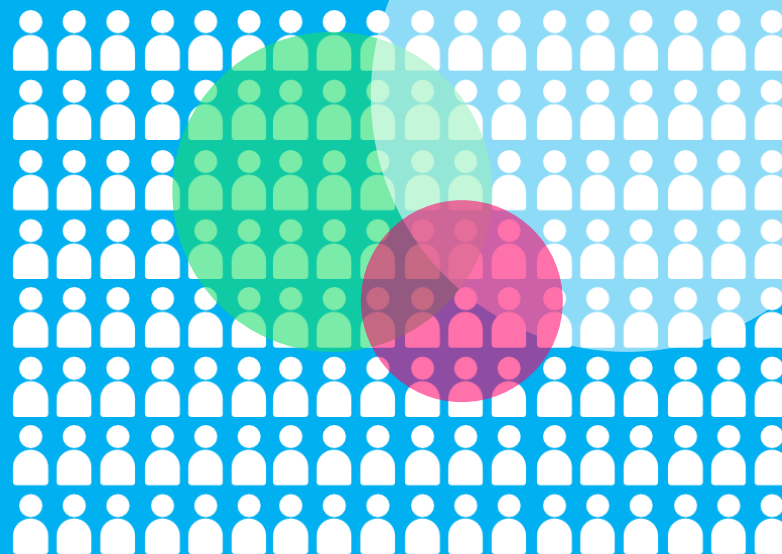
Увеличивайте лояльность

поздравление клиентам в день рождения sms+скидка 😊



Сегментируйте аудиторию внутри CRM

Отправляйте выбранным сегментам рассылки, напоминания, показывайте рекламу.



Сегменты аудитории



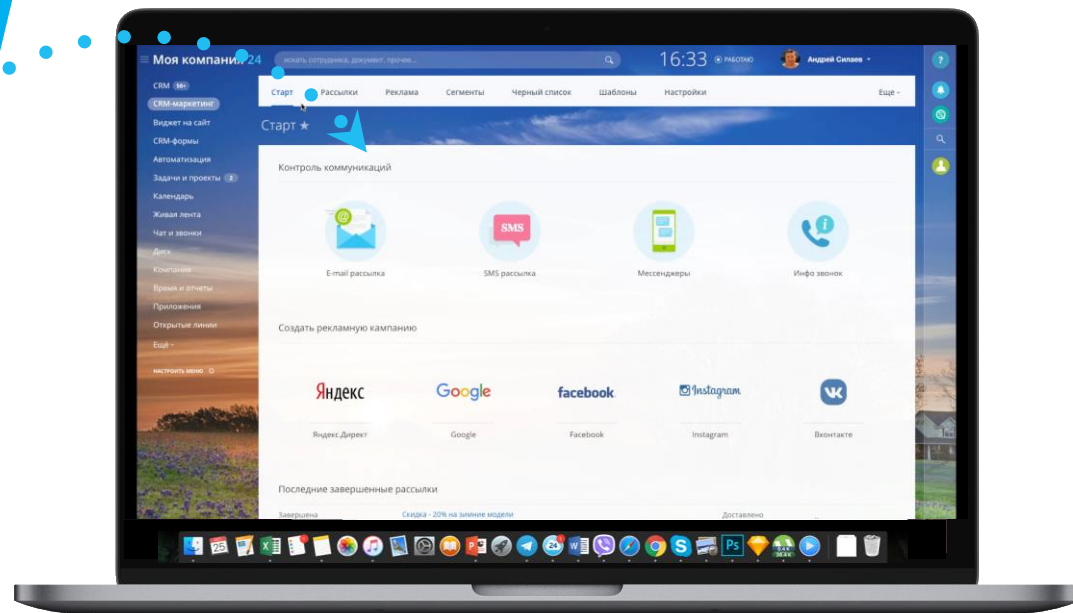
Динамические сегменты
пополняются автоматически



Статические сегменты
не меняются

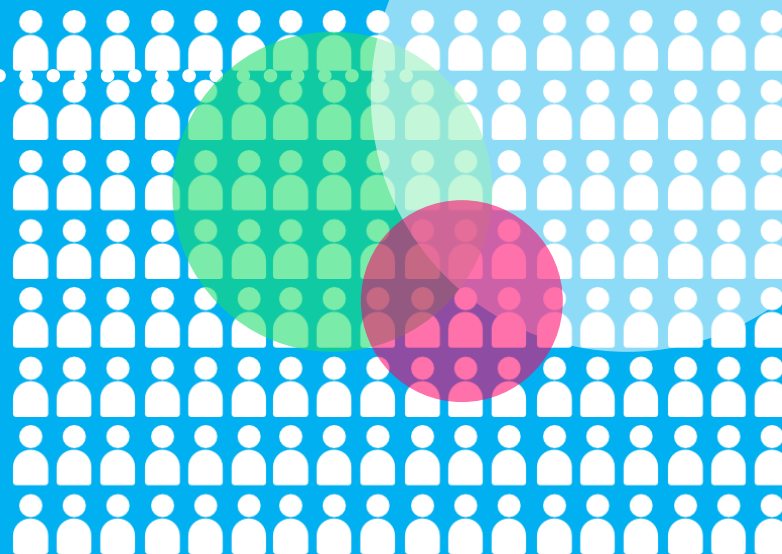


Готовые сегменты
преднастроены в фильтре



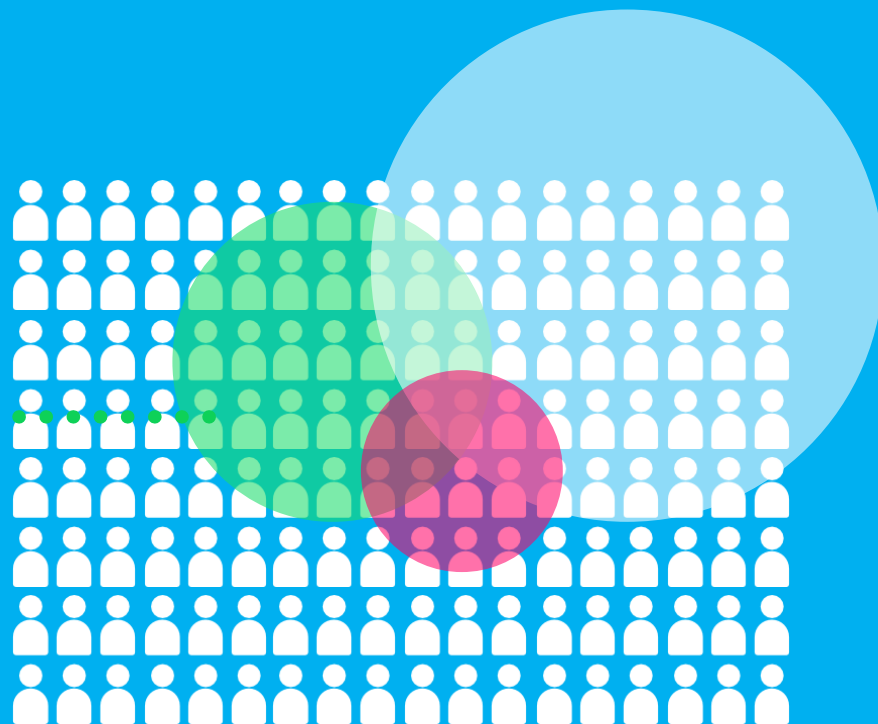
Отправляйте e-mail рассылки

Отправить письмо
выбранным сегментам



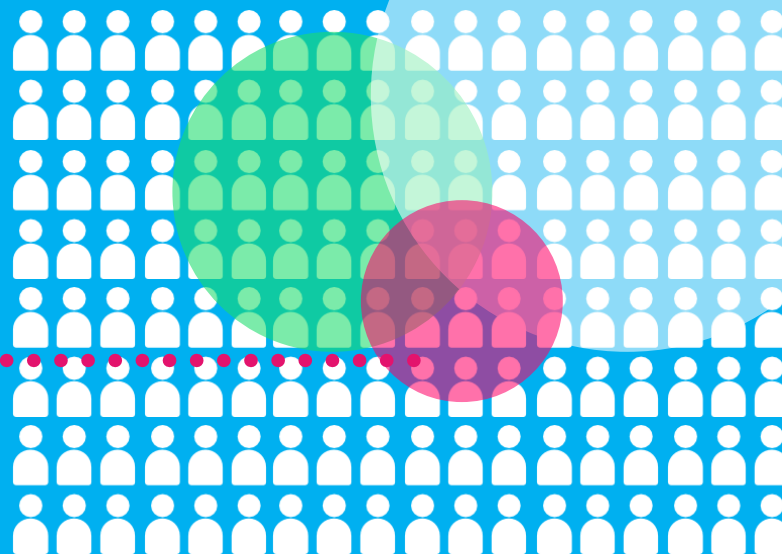
Делайте SMS рассылки

Отправить sms
выбранным сегментам

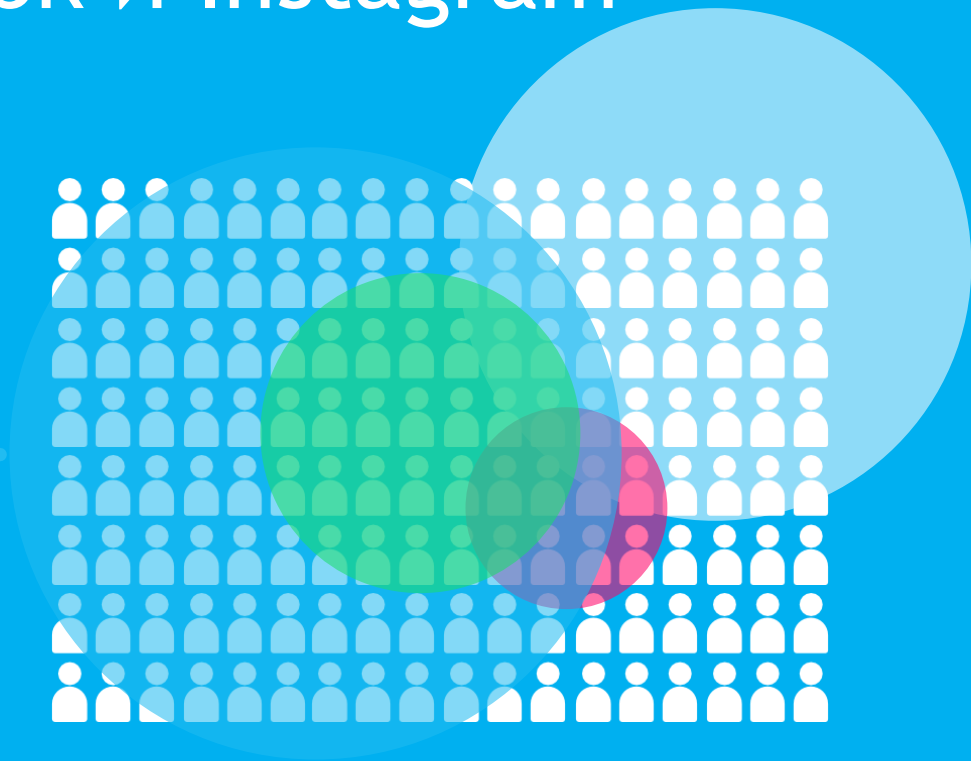
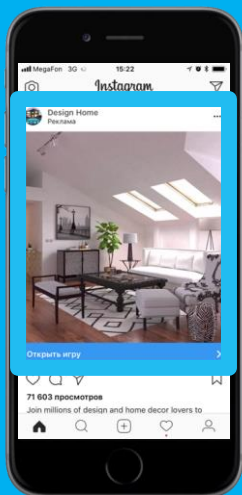
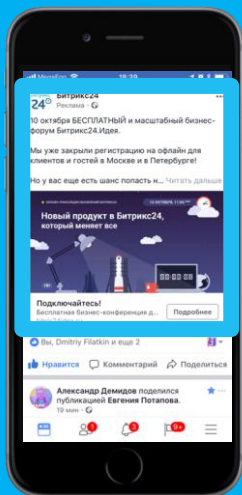


Запускайте голосовой обзвон

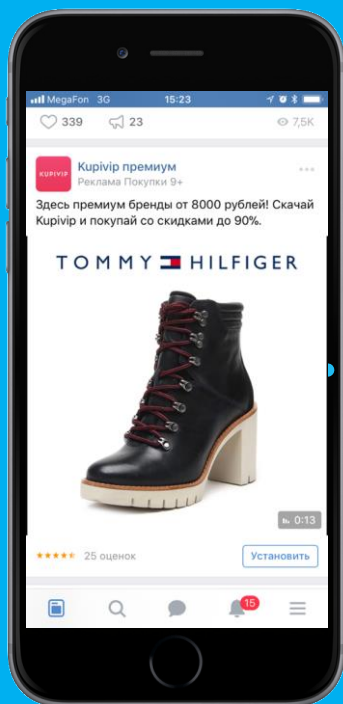
Отправить голосовое
сообщение выбранным
сегментам



Реклама в Facebook и Instagram



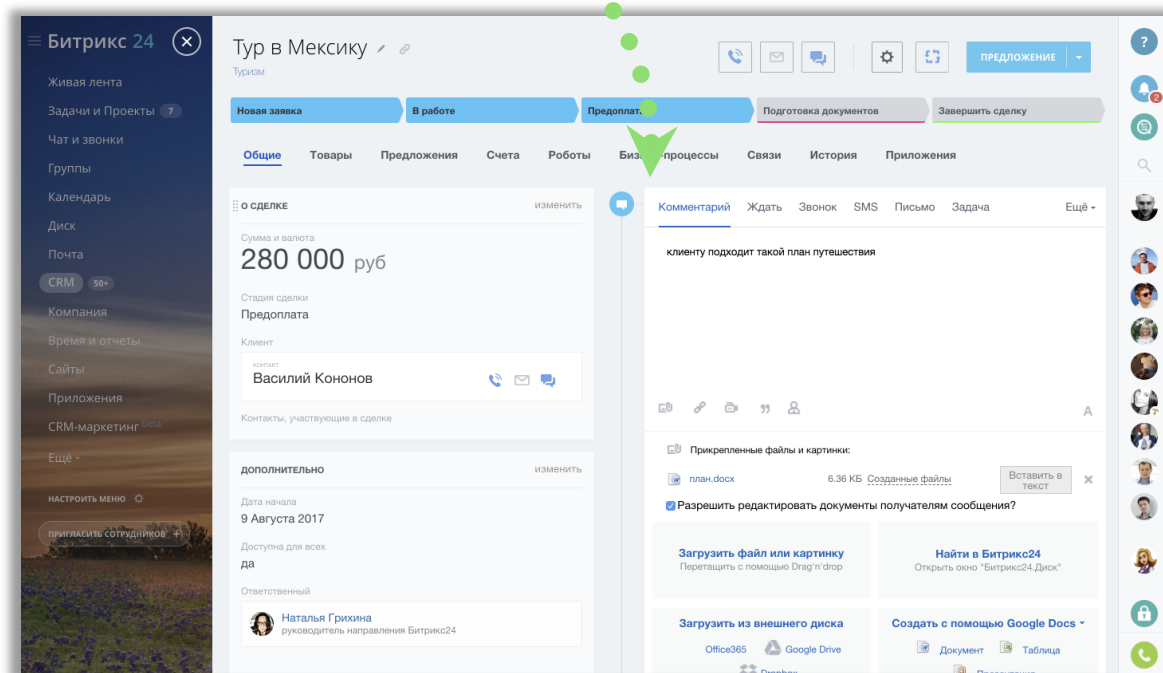
Реклама Vkontakte



скоро

Новое в карточке CRM

- Редактирование «по месту»
- Приложения Маркетплейс24 в карточке CRM
- Закрепление элементов в истории
- Редактирование комментариев
- Прикрепление файлов в комментарии
- Упоминания
- Удаление дел из истории
- Флаги ожидания в делах
- Успешная стадия по умолчанию перенесена в «дропзоны» и много других новинок



Новые возможности роботов и триггеров скоро

Забрать данные из контакта

Настройка времени и взять любую дату из свойства

Название робота

Смена стадии в обратную сторону

Пропуск праздничных и выходных

Отправить любую инфу про менеджера клиенту

Шаблоны писем из CRM-маркетинга

Копирование

Триггер на прочтение письма от робота (и на не-прочтение)

Контроль длины смс

Изменение всех полей, кроме связанных

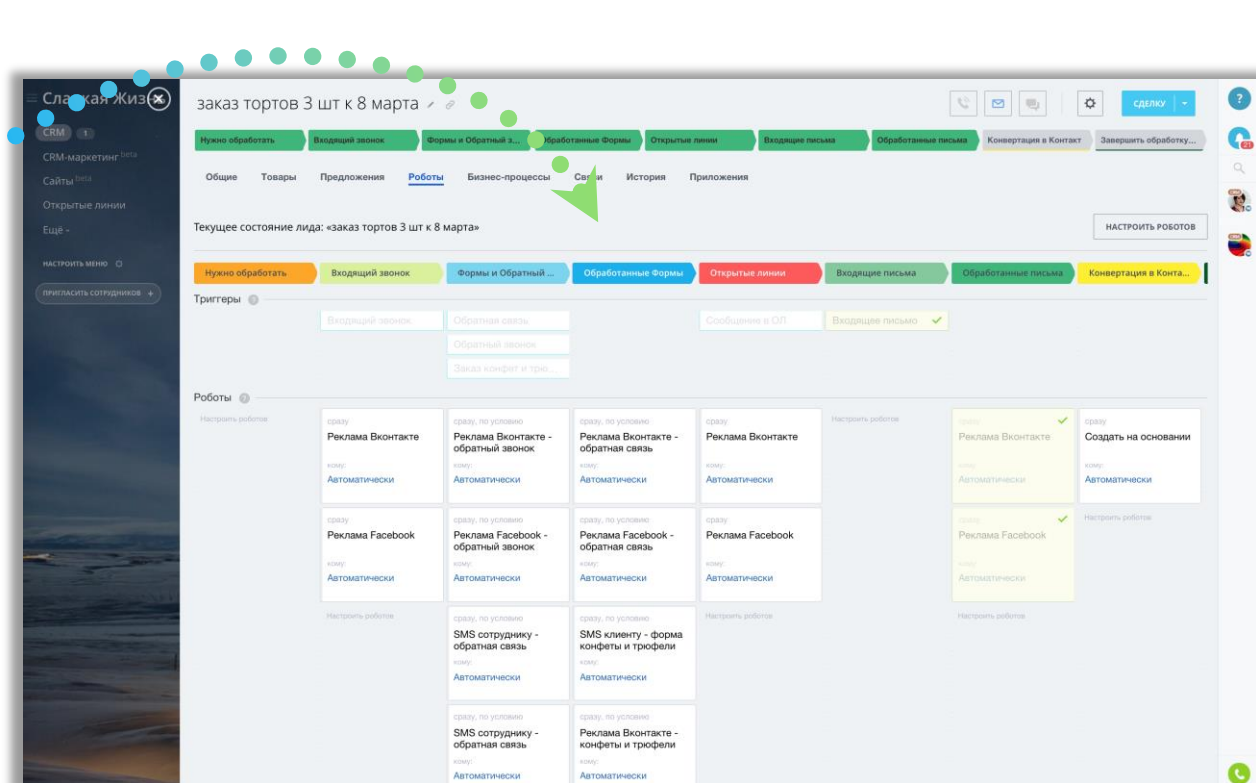
Робот ставит задачу по шаблону

Новый: отправка письма или смс менеджеру

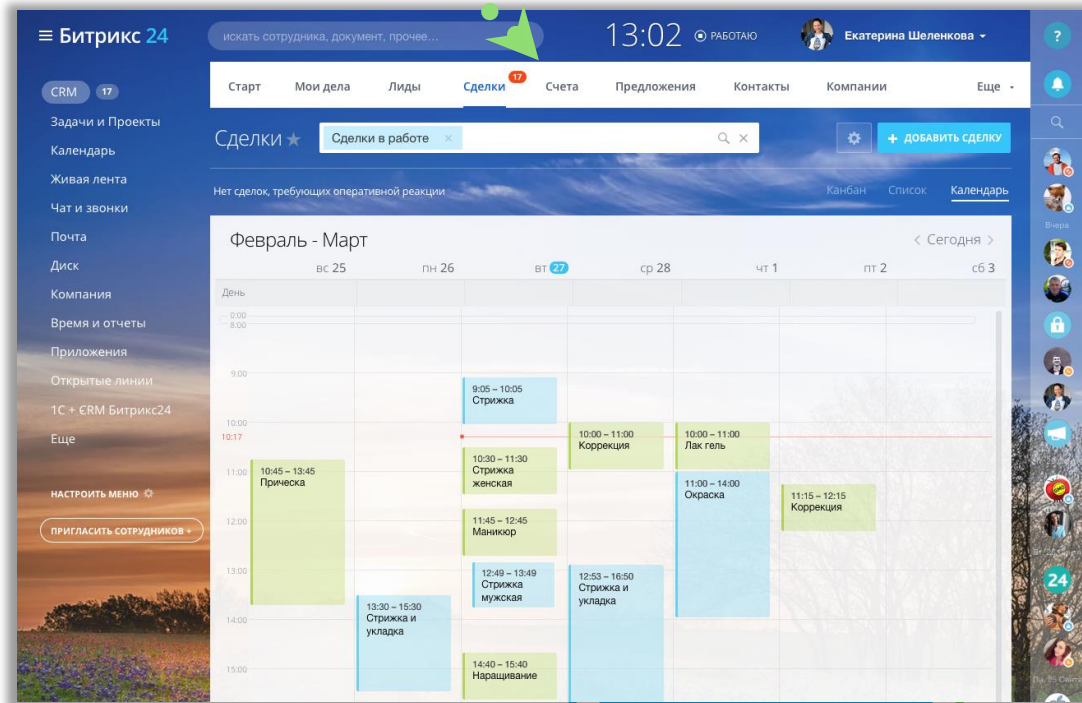
В условиях выбор CRM-формы

Триггер времени не-ответа на письмо

Робот контроля заполнения поля в



CRM для услуг скоро



Впервые в универсальных CRM

Удобное бронирование ресурсов и людей по времени

Новое свойство «Резервирование ресурсов»

Автоматизация: sms клиентам, голосовой обзвон с напоминаниями и другие

Всё готово для CRM-маркетинга!

Документы в CRM скоро

Создание любых документов по шаблону: счетов, актов, товарных накладных, счетов-фактур, доверенностей

Создание своих шаблонов

Редактирование шаблона в любом текстовом редакторе (Word, Google Docs и др.)

Отправка документов клиентам по email, в чат, ссылку в sms

Подключение документа или печатной формы к CRM и Задачам

Документы сохраняются в таймлайн

3 шаблона договоров: услуги, подряд, поставка

Шаблоны для 10+ стран

Запрос полей и значений для вставки в документы

Нумератор документов

Rest API для Приложений

Bitrix24 24

Продажа м

Акт №615

Оформить

В обработке

Общие Товар

о сделке

Сумма в валюте: 24 300

Последнее действие: В обработке

Дата завершения: 23 Февраля 2018

Клиент: Био

дополнительно

Тип: Продажа

Дата начала:

Исполнитель: ООО "СИЛЬВА"
Заказчик: ООО "БИОГАЗ"

| № | Наименование работ, услуг | Кол-во | Ед. | Цена | Сумма |
|------------------|---------------------------|--------|-----|-------|-------------|
| 1 | Дизайн | 1 | шт | 20000 | 20000 |
| 2 | Дополнительная оплата | 1 | шт | 3400 | 3400 |
| 3 | Доставка | 1 | шт | 300 | 300 |
| 4 | Порядки | 6 | шт | 100 | 600 |
| Итого в валюте: | | | | | 24 300 руб. |
| В том числе НДС: | | | | | 0 руб. |

Заказчик не имеет претензий по срокам, качеству и объему товаров и услуг.

Исполнитель: ООО "СИЛЬВА"
ИНН: 504502008
КПП: 504501001
ОГРН: 102501403155
Адрес: Голубинка 3, 3, Калининград, Россия
Р/с: р/сч 2130402003203
С/сч: Альфа Банк
БИК: АЛФБ030
Корр. с/ч: 10302150444
Тел: 7495444097

Заказчик: ООО "БИОГАЗ"
ИНН: 391300238
КПП: 391301001
ОГРН: 1023915002550
Тел: 89119999090

М.П. Общество

М.П. Индивидуальный предприниматель

М.П. Индивидуальный предприниматель

ОТПРАВИТЬ

отправить в формате:

с подписями и печатью

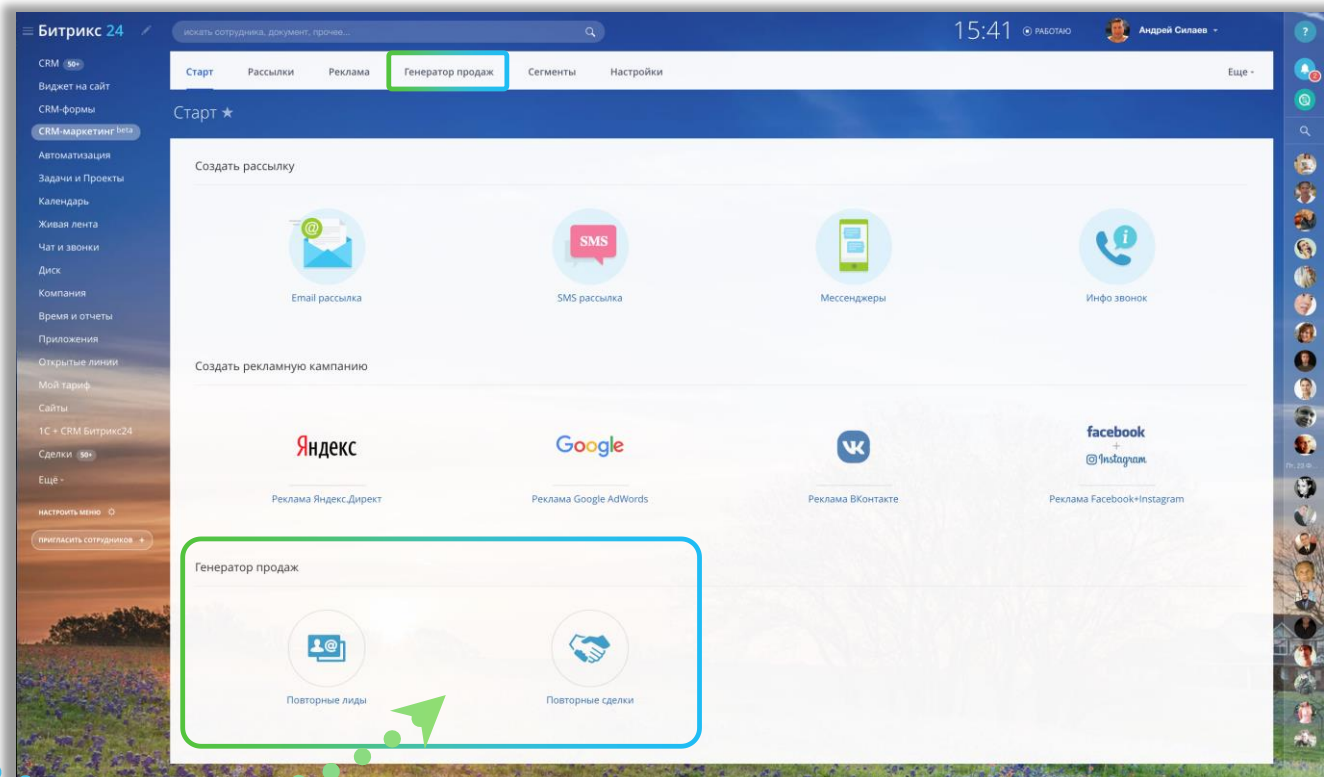
Ссылка на документ: <https://dev.gorbylev.bx-1p01T/>

Генератор продаж скоро

Вы делаете выборку из базы клиентов.

По вашим сегментам Битрикс24 создает повторные лиды или сделки

CRM-маркетинг – именно тот инструмент, откуда удобно запускать повторные продажи



A woman with blonde hair, wearing a black headset with a microphone, is sitting at a desk and working on a laptop. She is wearing a white collared shirt under a black vest. The image is dimmed with a dark grey overlay. A white rectangular box is centered over the woman's face and upper torso, containing the word 'ЗВОНКИ' in white capital letters.

ЗВОНКИ

Как обычно



Клиенты часто не могут дозвониться - им не перезванивают

Клиенты долго «ожидают на линии» ответа менеджера

Менеджеры не заносят итоги разговора в CRM - все данные о клиенте и договоренности забываются

Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент звонит вам

Виртуальная АТС Битрикс24

Клиент слышит ваше собственное голосовое приветствие, узнает вашу мелодию.

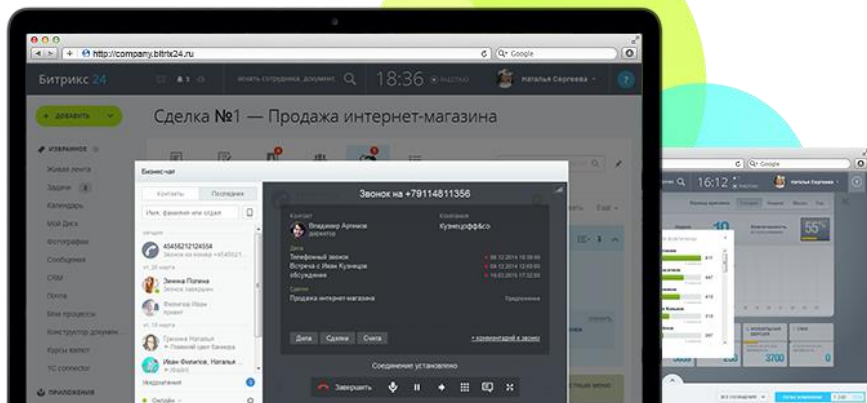
Ваш клиент попадает сразу на своего менеджера, не дожидаясь пока его переключат.

Если менеджера нет на месте, звонок перенаправляется на мобильный телефон.

Вы не переспрашиваете клиента, что он заказывал - вся информация уже есть.

Даже пропущенный звонок фиксируется в CRM и становится лидом.

Когда звонит новый клиент, менеджер сразу добавляет его в CRM.



Расширенная телефония

- **Оценка качества обслуживания клиента**

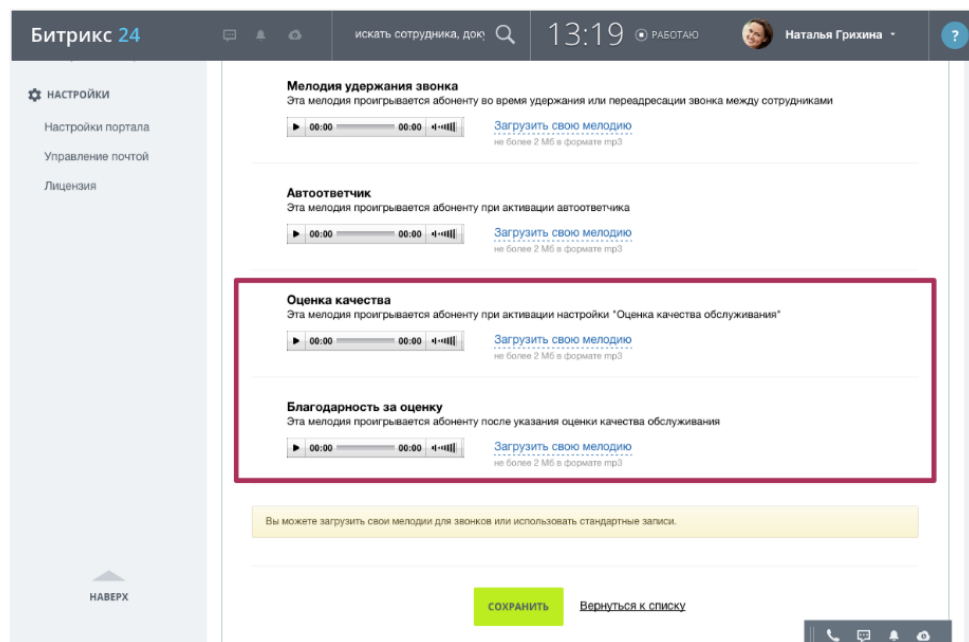
После окончания разговора с оператором клиенту будет предложено оценить качество обслуживания.

- **Одновременный звонок в «очередь»**

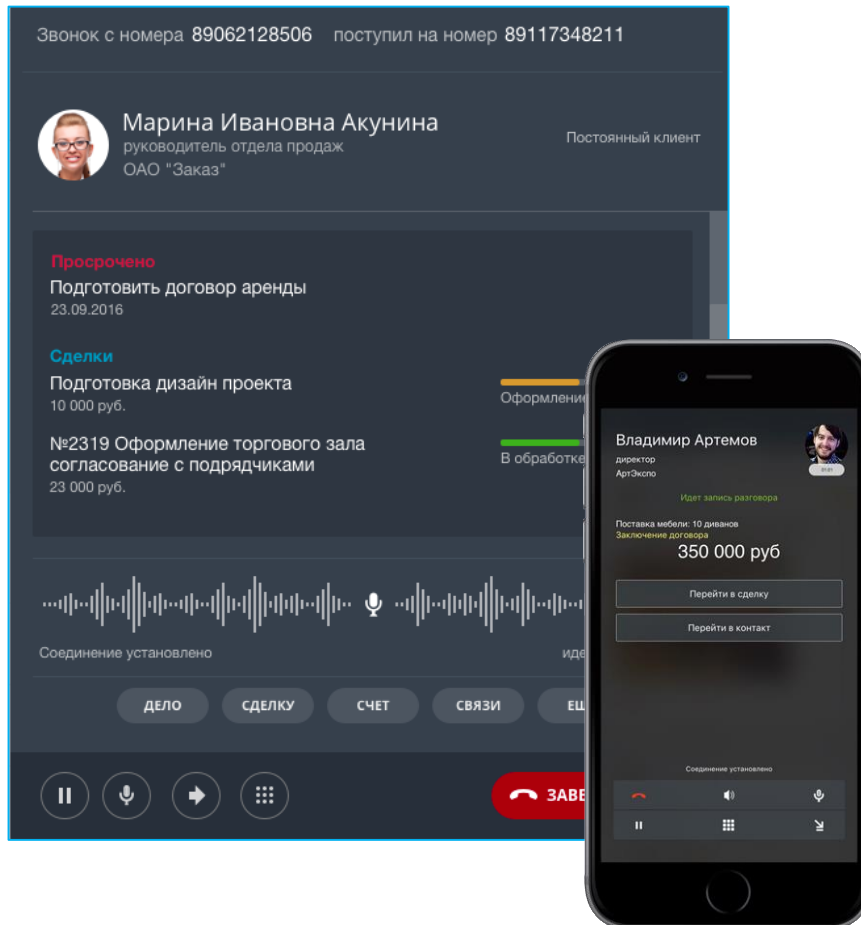
Звонок поступит всем выбранным свободным сотрудникам сразу, и клиенту ответит тот, кто первым примет звонок.

- **Определение источника лида по номеру телефона**

Автоматическое определение рекламного канала, по которому привлечен клиент.



Телефония в Битрикс24



- Готовая виртуальная АТС
- Неограниченное число входящих
- Входящие звонки - бесплатно
- Маршрутизация звонков
- Внутренние номера
- Автоматическая запись разговоров
- Оценка разговора клиентом
- Встроенная интеграция с CRM
- Интеграция с бизнес-процессами
- Голосовое меню (IVR)
- Битрикс24.Софтфон
- Открытый API телефонии



Как подключить

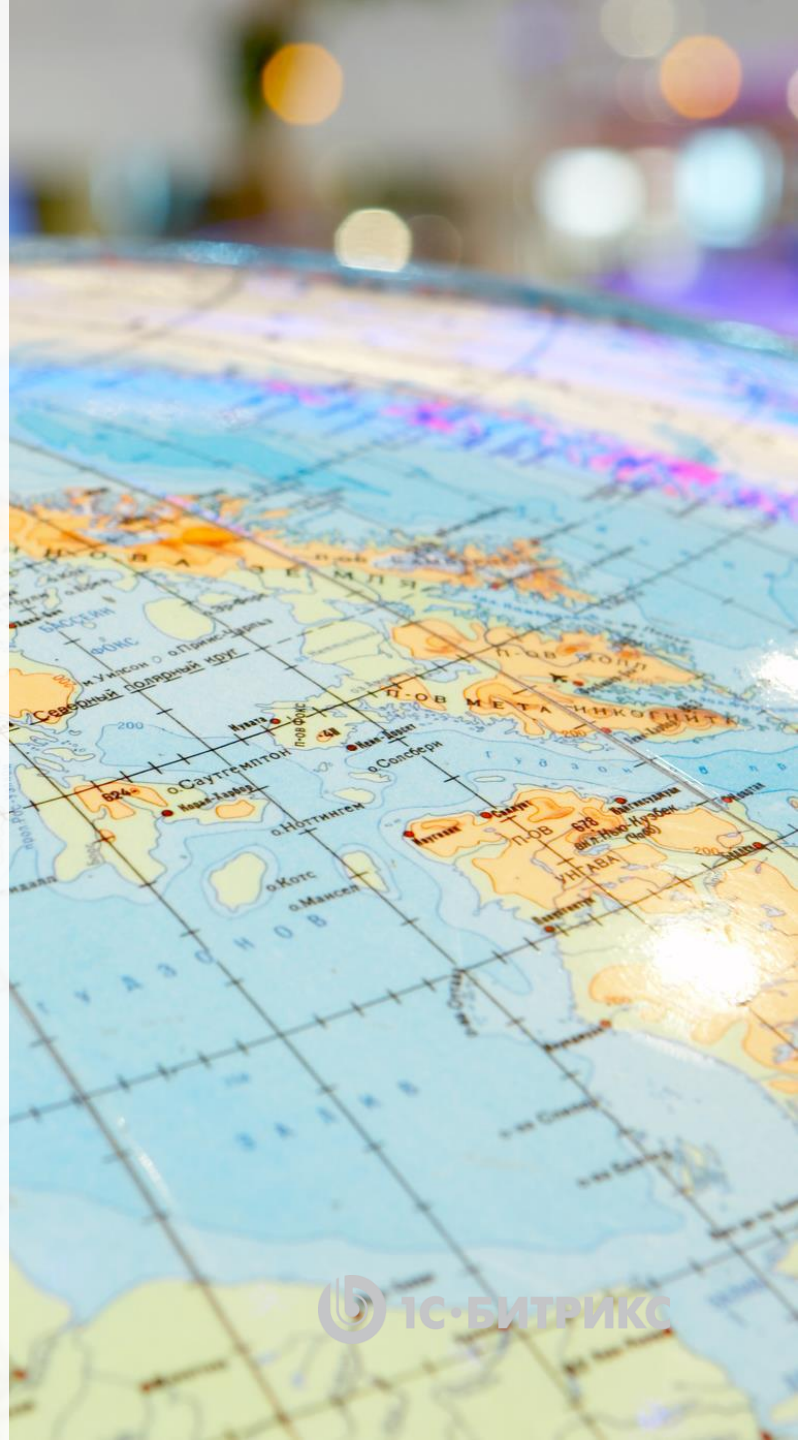
- Арендовать городской номер или 8 800
- Настроить автоматическое распределение звонков по сотрудникам
- Пополнить баланс 😊
- Или подключить свою АТС

Ваш телефонный номер

Россия:

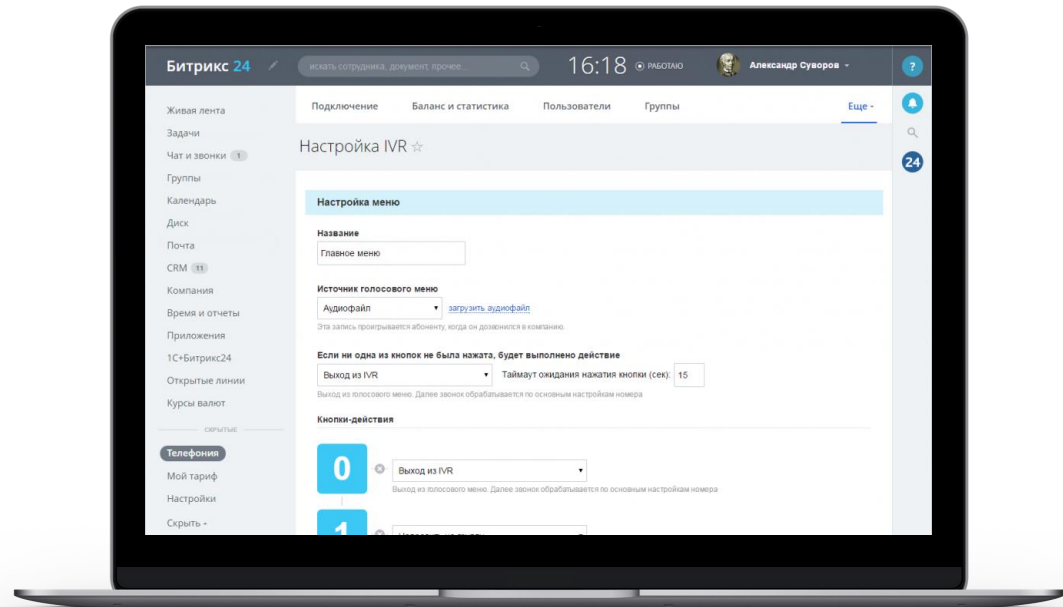
| | | |
|----------------------|---------------|-----------------------|
| Москва 495/499 | Мурманск 815 | Ульяновск 842 |
| Санкт-Петербург 812 | Казань 843 | Уфа 347 |
| Архангельск 818 | Саратов 845 | Хабаровск 421 |
| Волгоград 844 | Волгоград 844 | Ярославль 485 |
| Калининград 4012 | Оренбург 353 | Астрахань 851 |
| Новосибирск 383 | Пермь 342 | Ижевск 341 |
| Екатеринбург 343 | Сочи 862 | Кемерово 384 |
| Нижний Новгород 8312 | Сургут 346 | Краснодар 861 |
| Рязань 491 | Тверь 482 | Красноярск 391 |
| Самара 846 | Томск 382 | Ангарск 3955 |
| Челябинск 351 | Тула 487 | Барнаул 3859 |
| Воронеж 473 | Тюмень 345 | Белгород 472 |
| Иркутск 3952 | Махачкала 872 | Владивосток 423 |
| Калуга 484 | Орел 486 | Ростов-на-Дону 863 |
| Липецк 474 | | |

Станы Европы, Азии, Северной и Южной Америки, Австралия



Голосовое меню (IVR)

- Голосовое меню неограниченного числа уровней
- Голосовое сообщение клиенту из вашего аудиофайла
- Автопроизнесение вашего текста на 80 языках (с выбором голоса, скорости, громкости)
- Перенаправление на сотрудника, группу или внешний номер
- Перенаправление на добавочный номер сотрудника



Распознавание разговоров в текст

Через  CLOUD SPEECH API



Автоматическое распознавание записей разговоров в текст на 80 языках

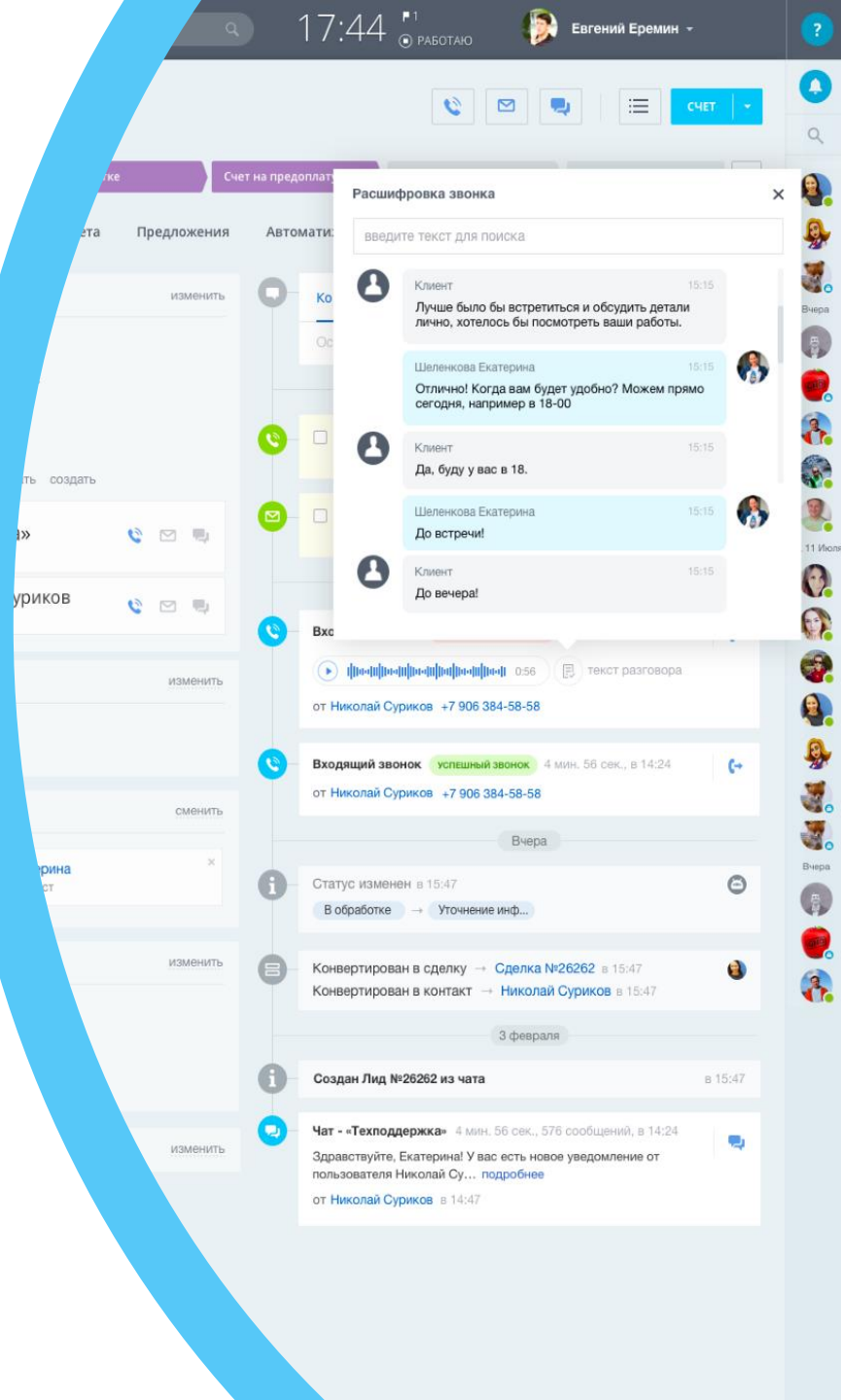


Распределение по «голосам»: менеджер и клиент



Поиск в уже распознанных разговорах

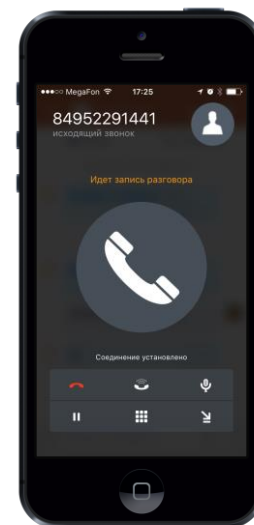
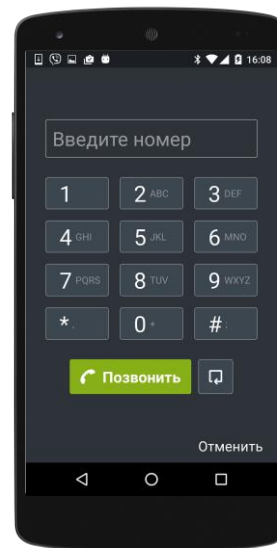
Стоимость расшифровки:
3 рубля / минута (5 центов)



Битрикс24.Софтфон (VoIP)

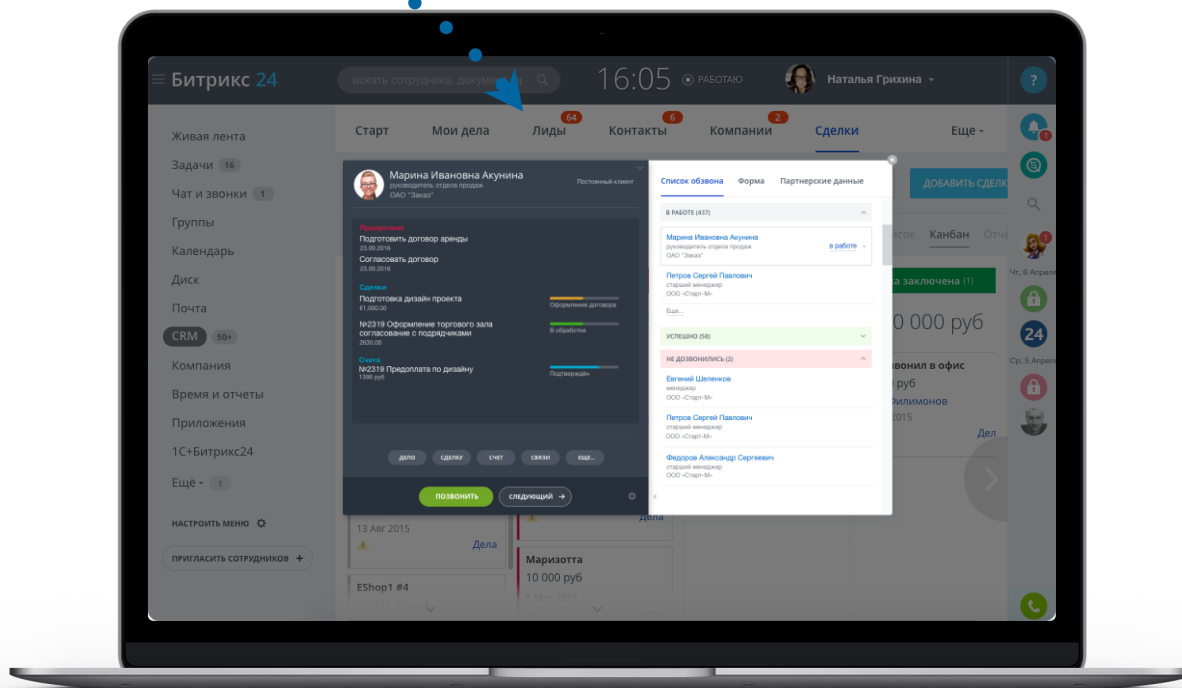
- Не привязан к месту, офису
- Экономит на покупке SIP-телефонных аппаратов , программных SIP-аппаратов
- Позволяет отключить перенаправление на мобильные телефоны и сэкономить на этом
- Поддерживает переадресацию и удержание звонков
- Поддерживает звонки на стационарные телефонные аппараты
- Работает на планшетах и смартфонах
- Интегрирован с Битрикс24.CRM

Бесплатно!



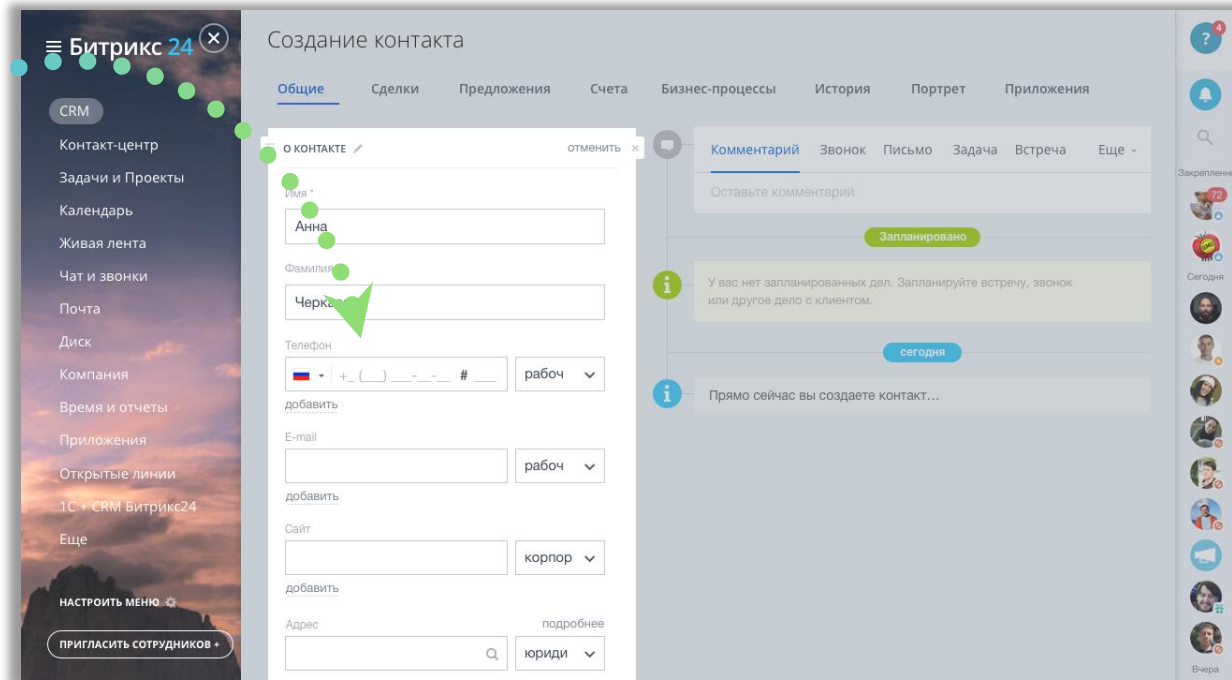
Обзвон

Обзвон идет по очереди:
последовательно
открываются карточки CRM



Новое в Телефонии скоро

- Добавочный номер в карточке CRM
- Номер телефона распознается в любом формате
- Номер сработает даже без указания кода региона
- Резервный номер (запасной номер, на который пойдет звонок, если нет Интернета)





КОММУНИКАЦИИ С КЛИЕНТАМИ

Все переписываются в мессенджерах

Люди привыкли общаться через цифровые каналы



В мессенджерах:

- Быстро: ответ приходит мгновенно
- Доступно: много дешевых смартфонов
- Удобно: телефон всегда с собой

Того же ждут от общения с компанией:

- Скорости
- Удобства
- Личного внимания

Компании сейчас этого дать не могут. *Это долго, дорого и сложно.*

История повторяется

До АТС



В компаниях сейчас - как с телефоном до появления АТС:

- Не дозвониться
- Звонок не переключить
- Клиента не узнают
- Ему отвечают долго
- Клиент недоволен

VS



Сегодня

Клиенты пишут в соцсети и мессенджеры:

- Перенаправить коллегам вопрос нельзя
- Нужно постоянно проверять новые сообщения в разных аккаунтах
- Отвечают долго
- Клиент недоволен

Битрикс24

Контакт-центр



Почта

- Web-mail
- Интеграция с CRM
- Интеграция с Задачами
- Интеграция с Живой лентой
- Интеграция с Чатом
- Общий ящик



Телефония

- Резервный номер
- Добавочный номер в карточке
- Любой формат номера
- Номер без региона



Онлайн-чат

- Новый виджет на сайт
- Новый мобильный чат
- Счетчики сообщений
- Работает на JS

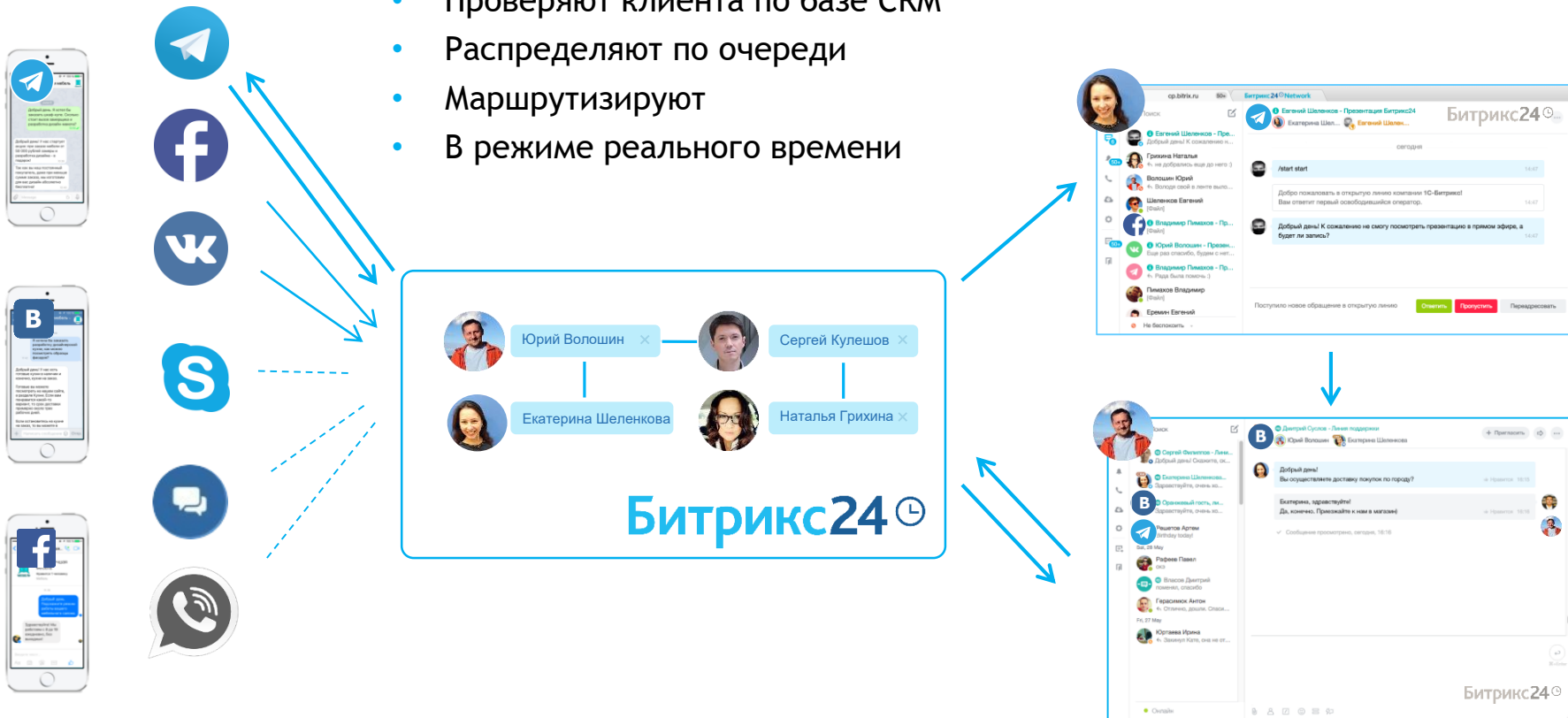


Открытые линии

- WeChat
- Аналитические отчеты
- Rest API

Как работают Открытые линии

- Собирают сообщения со всех каналов
- Проверяют клиента по базе CRM
- Распределяют по очереди
- Маршрутизируют
- В режиме реального времени



Открытые линии в Битрикс24

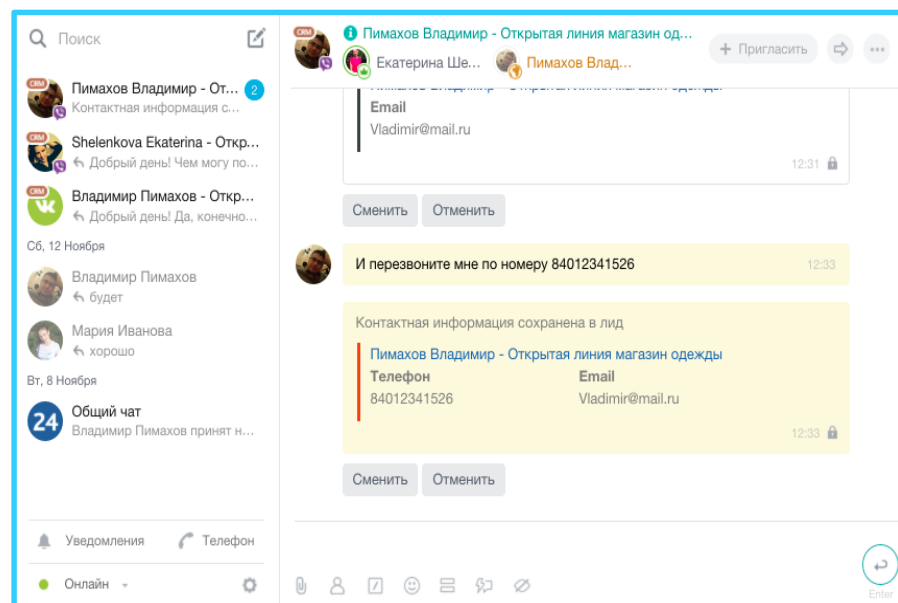


- Объединение 12 цифровых каналов коммуникаций с клиентами: Вконтакте, Facebook, Телеграмм, Skype, Viber, Instagram и другие
 - Распределение сообщений по правилам очереди
 - Перенаправление сообщений другим сотрудникам
 - Общение с клиентом в реальном времени
- Создание нескольких «линий» (например: для продаж и поддержки)
 - Идентификация клиента в CRM
 - Запись всех «разговоров» в CRM
 - Статистика по работе с сообщениями клиентов
 - Анализ уровня удовлетворенности клиента

Чат-трекер

Автоматическая проверка и поиск клиента по базе CRM

- Автопоиск по тексту сообщения в чате Открытых линий: номер телефона, e-mail, имя/фамилия
- Автоматическое сохранение данных в CRM
- Если клиент не найден в базе, в CRM будет создан новый лид
- Подсказки из CRM («богатые ссылки»): если клиента узнали, в чате появляется сводка о клиенте



Онлайн-чат на сайт

Онлайн-чат на сайт - один из каналов открытых линий

- Один онлайн-чат - одна открытая линия
- Легко поставить на любой сайт (HTML-код)
- Настройка внешнего вида
- Настройка параметров показа
- Публичная страница для открытой линии (например, канал для отдела маркетинга, продаж)
- Интеграция с Открытыми линиями
- Интеграция с CRM
- Адаптивный дизайн



Оценка чатов

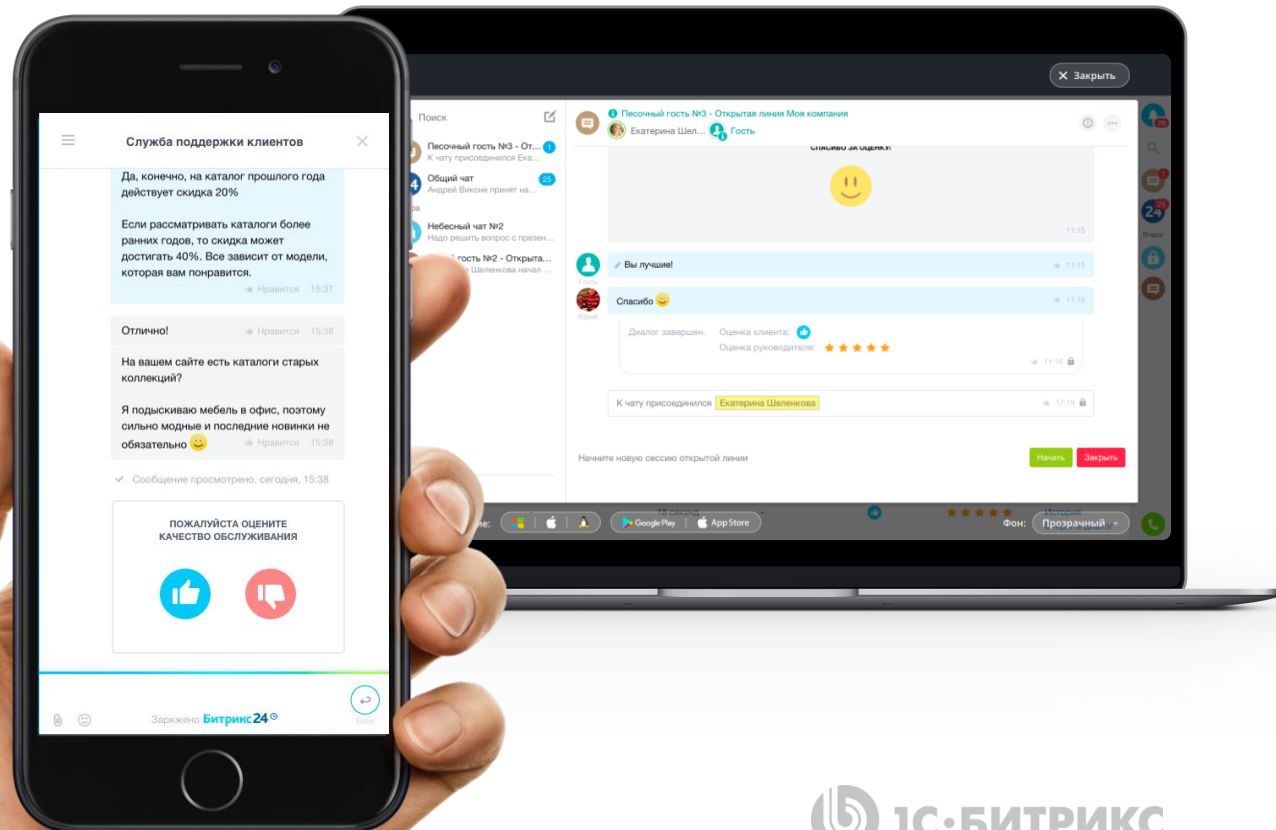
От клиента и от руководителя

Клиент ставит чату
Нравится / Не
нравится

Руководитель
оценивает чат по
пятибалльной
шкале

Все оценки
собираются в
статистике по
Открытым линиям

На основе оценок
легко построить KPI
для контакт-центра

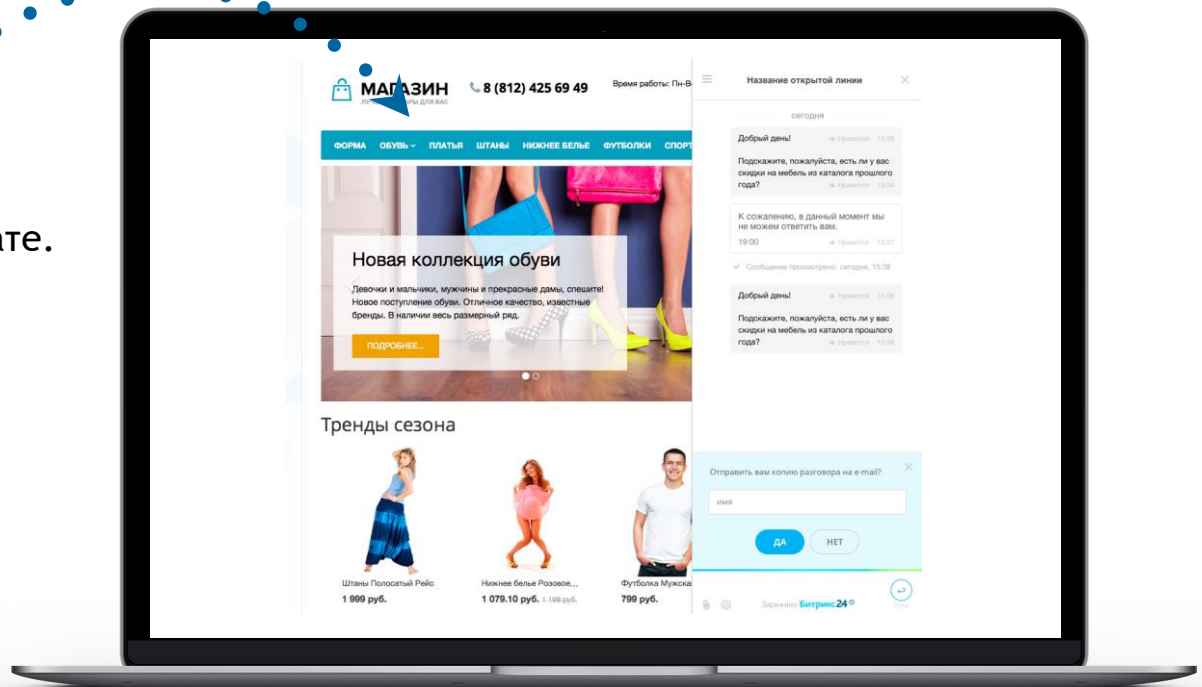


Автоматический запрос контактов клиента

Битрикс24 автоматически запросит телефон, e-mail и имя клиента в чате.

Когда операторов нет на месте, клиент может оставить e-mail и получить ответ из чата на почту.

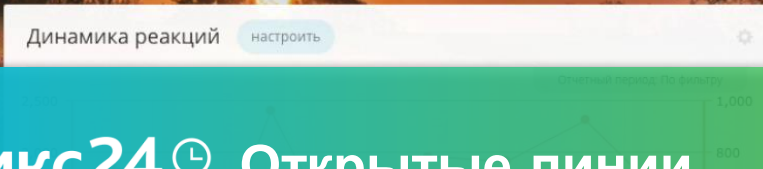
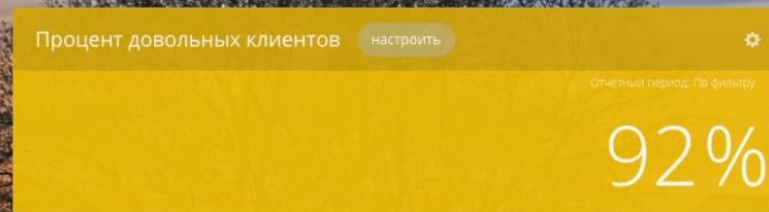
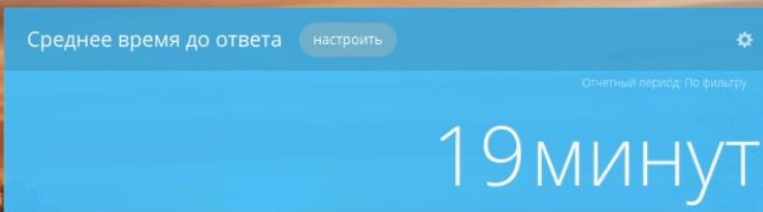
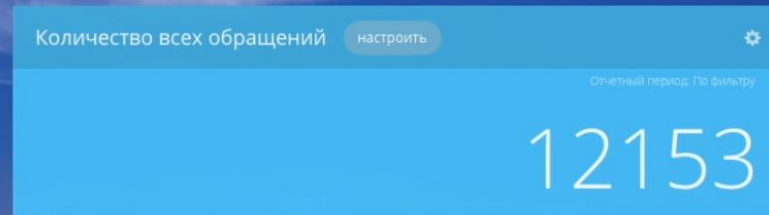
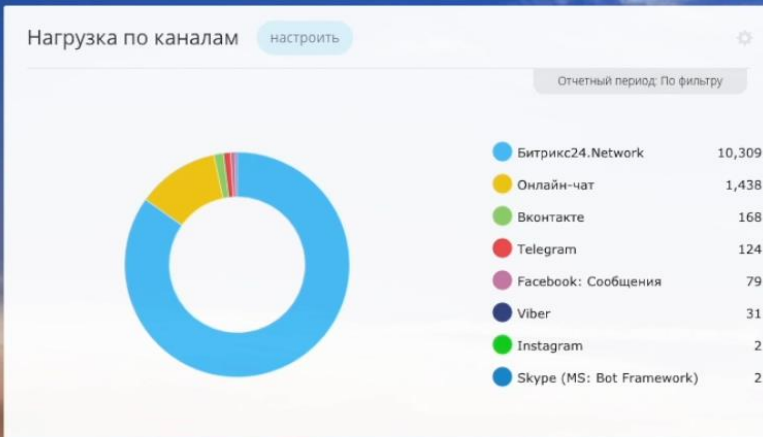
Клиент может отправить себе на почту всю переписку в чате, а вы получите его e-mail.



Статистика

Отчетный период: Пос...

ДОБАВИТЬ ВИДЖЕТ

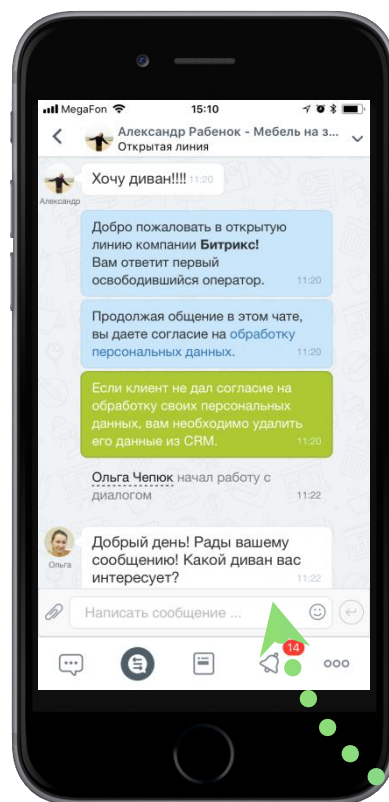
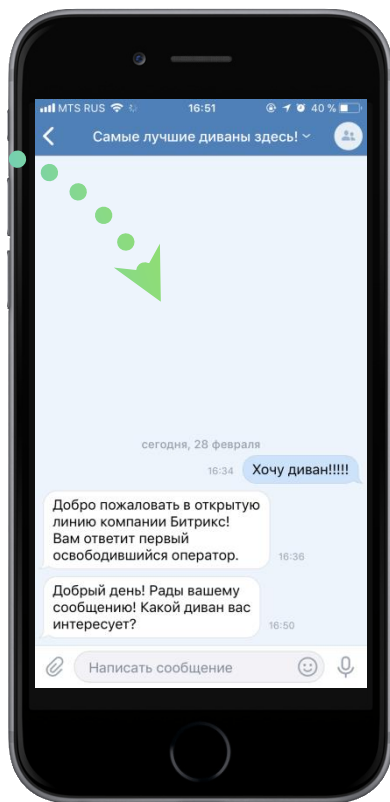


Битрикс24 [Ⓞ] Открытые линии

Новые аналитические отчеты показывают пики активности, среднее время ответа, нагрузку

Мобильность

Удобно для клиентов: они пишут вам в чат с телефона привычным способом (из соцсетей или в чате на сайте)



Удобно для бизнеса: вы общаетесь с клиентами в чате с телефона

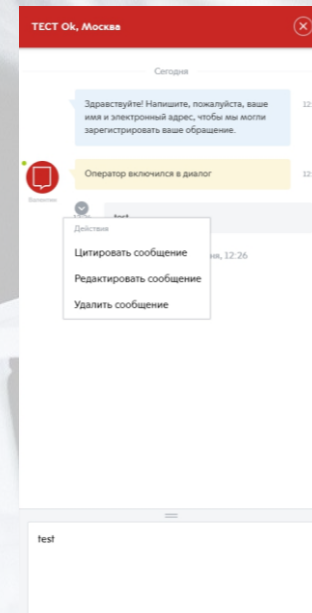
Открыт API для интеграций с Открытыми линиями

Rest API для интеграции своих сервисов и приложений с Открытыми линиями



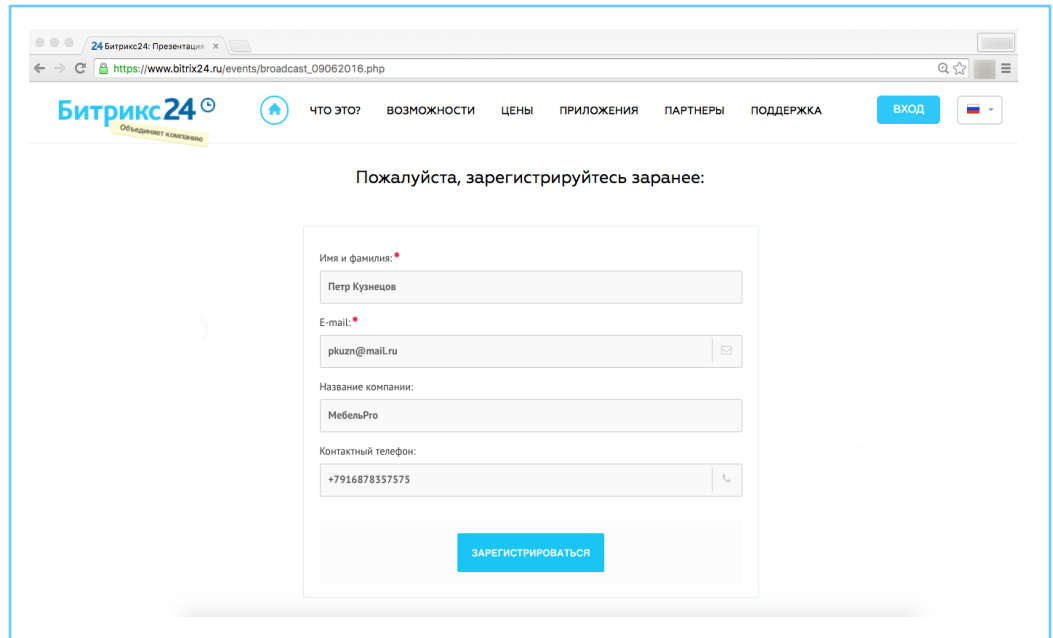
mos.ru

Первый проект – интеграция с Открытыми линиями сервисов ДИЦ мэрии Москвы



CRM-формы

- форма обратной связи
- анкета клиента
- заявка на кредит
- регистрация на мероприятие
- запись на прием
- предзаказ
- резюме и т.д.



The screenshot shows a web browser window displaying a registration form on the Bitrix24 website. The URL in the address bar is https://www.bitrix24.ru/events/broadcast_09062016.php. The page header includes the Bitrix24 logo and navigation links: "ЧТО ЭТО?", "ВОЗМОЖНОСТИ", "ЦЕНЫ", "ПРИЛОЖЕНИЯ", "ПАРТНЕРЫ", "ПОДДЕРЖКА", and a "ВХОД" button. The main content area features the text "Пожалуйста, зарегистрируйтесь заранее:" followed by a registration form. The form fields are: "Имя и фамилия:" with the value "Петр Кузнецов"; "E-mail:" with the value "pkuzn@mail.ru"; "Название компании:" with the value "МебельPro"; and "Контактный телефон:" with the value "+7916878357575". A blue "ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ" button is located at the bottom of the form.

Цель любой веб-формы - получить контакт, лид, дополнить информацию о клиенте и записать данные в CRM

Готовые CRM-формы

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface with a sidebar on the left and a main content area. The main area is titled 'CRM-формы' and shows a list of pre-installed forms. A callout box highlights the 'CONTACT INFORMATION' form, showing a conversion rate of 83.33% (5 successful completions out of 6 attempts). The form details include the creation date (02.06.2016), a public link, 6 leads, and 1 lead that was not completed. The form is currently active.

| Название формы | Дата создания | Статус | Лиды | Начали заполнять, но не завершили |
|-------------------|---------------|-----------|------|-----------------------------------|
| контактные данные | 02.06.2016 | Активна | 6 | 1 |
| форма с условиями | 02.06.2016 | Неактивна | 0 | 0 |
| интернет-продажи | 02.06.2016 | Неактивна | 0 | 0 |

На основании предустановленной формы легко можно создать свою.

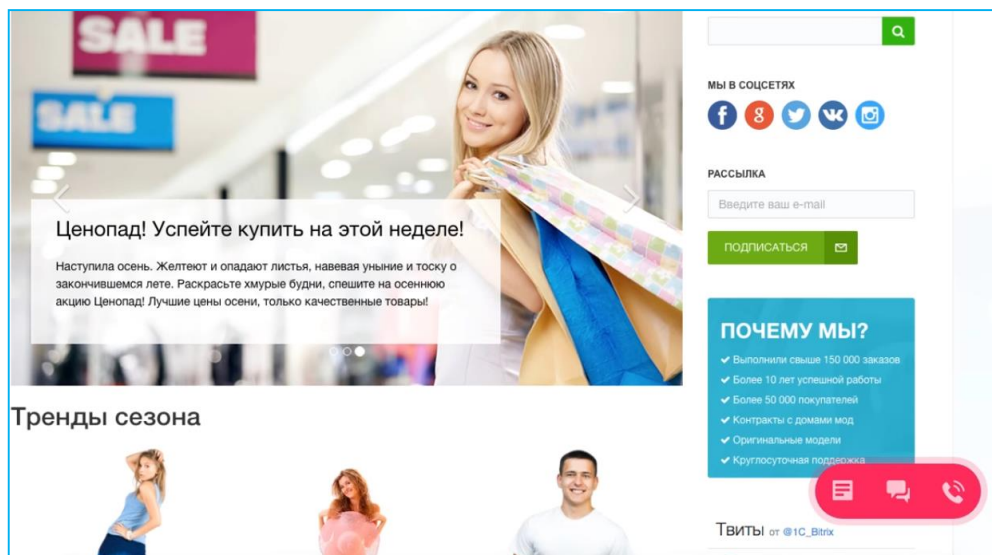
- Контактные данные
- Оценка качества обслуживания
- Обращение
- Форма с условиями
- Онлайн-продажи

Возможности CRM-форм

- Полная интеграция с Битрикс24.CRM
- Проверка правильного заполнения полей
- Нотификация на почту клиенту
- Публичные страницы для CRM-форм
- Разные варианты внешнего вида формы
- Размещение CRM-формы на сайт (внутри страницы и виджет)
- CRM-формы на мобильных устройствах
- Сквозная аналитика результатов и подсчет конверсии
- Интеграция с Google Analytics и Яндекс.Метрикой
- Интеграция с Открытыми линиями
- Подключение онлайн-чата к публичной странице с формой
- CRM-формы с оплатой



Виджет на сайт: 3 в 1

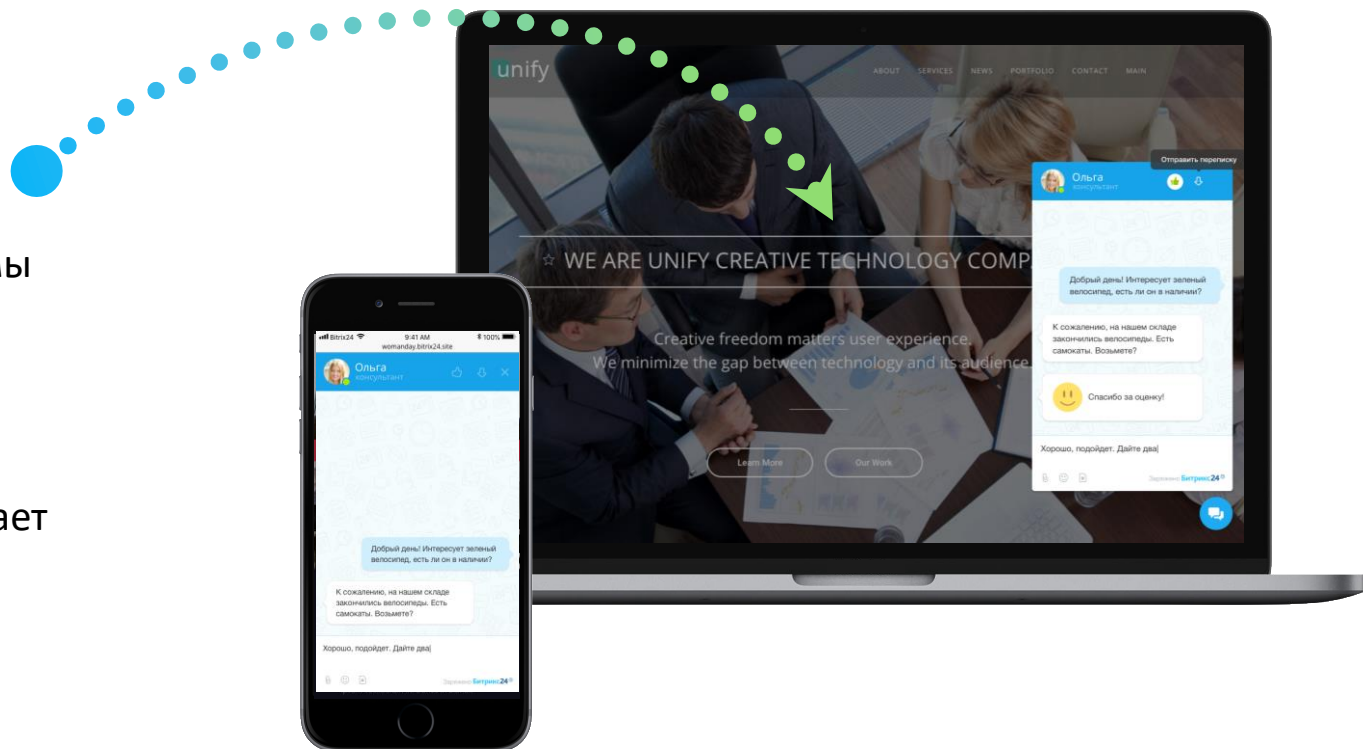


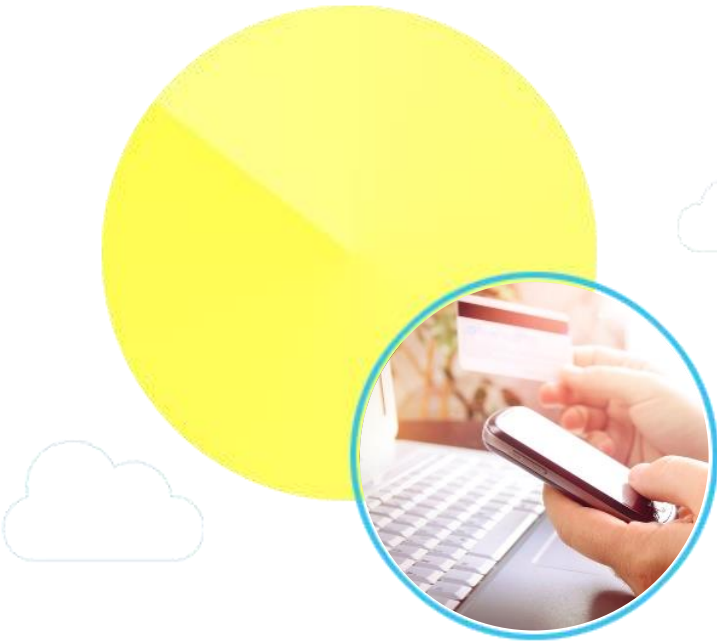
- Комплексный виджет: онлайн-чат, обратный звонок, форма обратной связи
- Настройка внешнего вида
- Выбор положения на сайте
- Адаптивное приветствие на каждой странице
- Доступен на всех тарифах Битрикс24
- Бесплатно

скоро

Новый чат на сайт

- Новый дизайн
- Новые цветовые схемы
- Новый мобильный виджет
- Счетчик сообщений
- Виджет теперь работает на JS





Простое подключение платежных систем

Платежные системы в счетах онлайн

Быстрое подключение к CRM

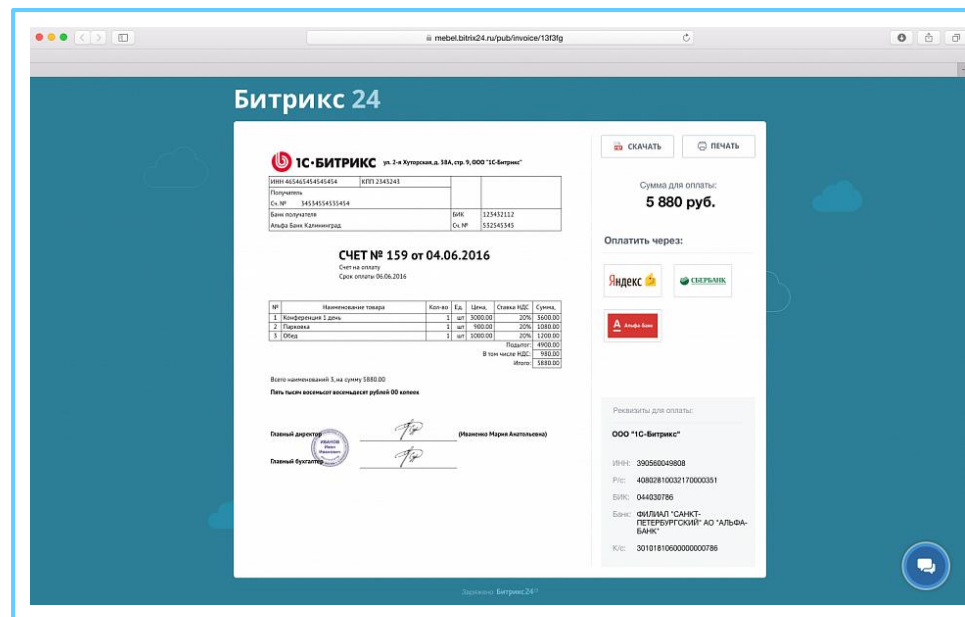


- банковские карты
- электронные деньги
- интернет-банкинг



Счета онлайн в Битрикс24

- Публичная страница для каждого счета в CRM
- Онлайн-оплата счетов в CRM
- Быстрое подключение ПС к CRM Яндекс.Касса, АльфаКлик, PayPal, Authorize.net
скоро: СбербанкОнлайн, Приватбанк
- Автоматическое получение статуса оплаты в CRM
- Подключение онлайн-чата на страницу счета (с автовыбором ответственного)



Email-трекер в CRM

Вы работаете в своей почтовой программе - Битрикс24.CRM все заполняет сама

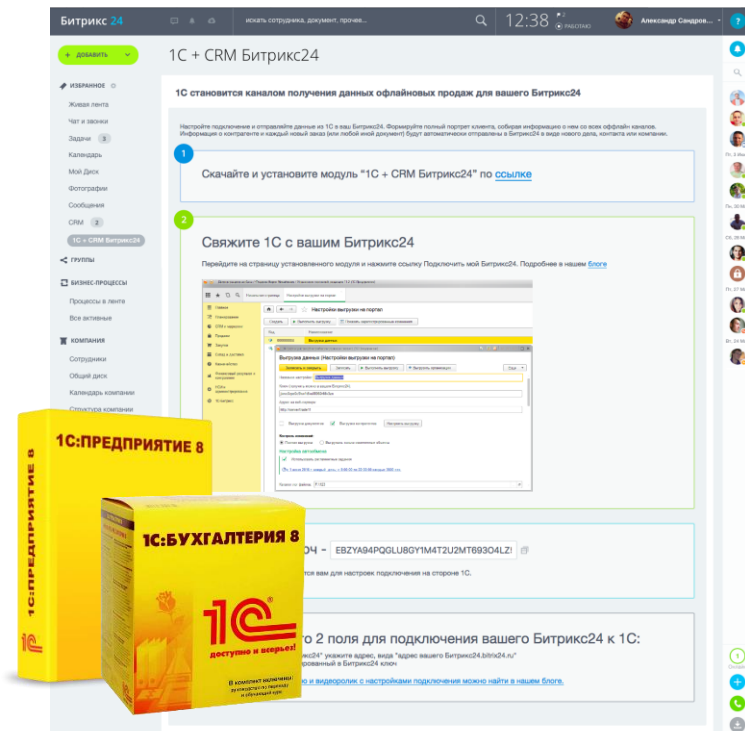


- Подключение к CRM почтового ящика для каждого сотрудника (IMAP)
- Трекинг входящих и исходящих писем в CRM
- Автоматическое создание лидов по новым входящим и исходящим письмам
- Сохранение переписки с известными контактами в карточке клиента
- Ящики @bitrix24 и со своим доменом подключаются к CRM автоматически

В CRM вся переписка с клиентами по электронной почте сохраняется в истории. Даже если сотрудник уволится, информация останется в CRM.

1С-трекер в Битрикс24.CRM

1С-трекер работает незаметно для вас
связывает офлайн-продажи с онлайн-CRM в режиме реального времени



- Быстрое и простое подключение 1С к Битрикс24.CRM
- Выгрузка всей истории продаж и клиентов из 1С:Управление торговлей, 1С:ERP и всех торговых систем на платформе 1С:Предприятие
- Выгрузка любых документов и клиентов из 1С:Бухгалтерии и всех учетных систем на платформе 1С:Предприятие (название, номер, сумму, ответственного, ссылку на документ в 1С)
- Идентификация клиента и поиск дубликатов по ФИО, телефону, email, идентификатору контрагента
- Подключение любого количества 1С к одному Битрикс24

1С-трекер в Битрикс24.CRM



- Обогащение CRM: это дополнительный источник данных о клиенте
- Данные поступают в CRM в режиме реального времени и автоматически
- У вас - полная информация о суммах покупок клиента

Все это - без дополнительных затрат денег, времени и сил

скоро

Обмен данными с 1С

Битрикс24[⌚]

• Двухнаправленный обмен
в реальном режиме
времени

• Вместо CommerceML
теперь на RestAPI

• Поддержка
1С:Бухгалтерия 3,
1С:Управление
торговлей 10.3, 11 и
1С:УНФ 1.6



Контакты



Компании



Товары



Заказы



A close-up photograph of a white industrial robot arm with blue accents, holding a large, curved, transparent panel. The background is a blurred factory setting with various mechanical parts and lights.

Роботы в CRM

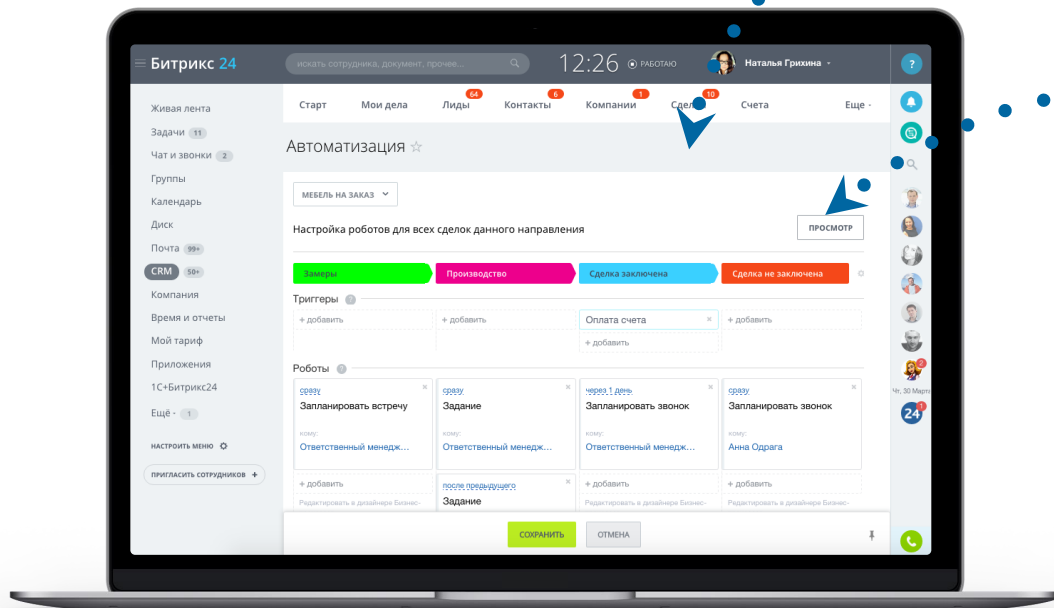
автоматизация продаж

Автоматизация продаж в CRM

Настройте роботов один раз - автоматизируйте свой процесс продаж. Нужные счетчики начнут загораться менеджерам и подсказывать, что делать.

РОБОТЫ - автоматические действия CRM, «дожимают» лид или сделку по воронке продаж.

ТРИГГЕРЫ - действия клиента, сигнал для CRM перевести лид или сделку на нужную стадию.



Роботы CRM для сотрудника

- Запланировать дело (инструкция сотруднику):
- Запланировать звонок
- Запланировать встречу
- Поставить задачу
- Уведомления
- Создать сделку (повторные продажи)
- Создать лид
- Изменить поле
- Сменить ответственного
- Проконтролировать (если не сделано вовремя, уведомить директора)

Робот - Дело

Выполнить: **сразу** до конца рабочего дня указать время: **через 5 минут**

Необходимо обработать лид и перевести его на следующий этап.

Кому:
Ответственный менеджер

если действие не выполнено, но статус изменился - завершить робота.

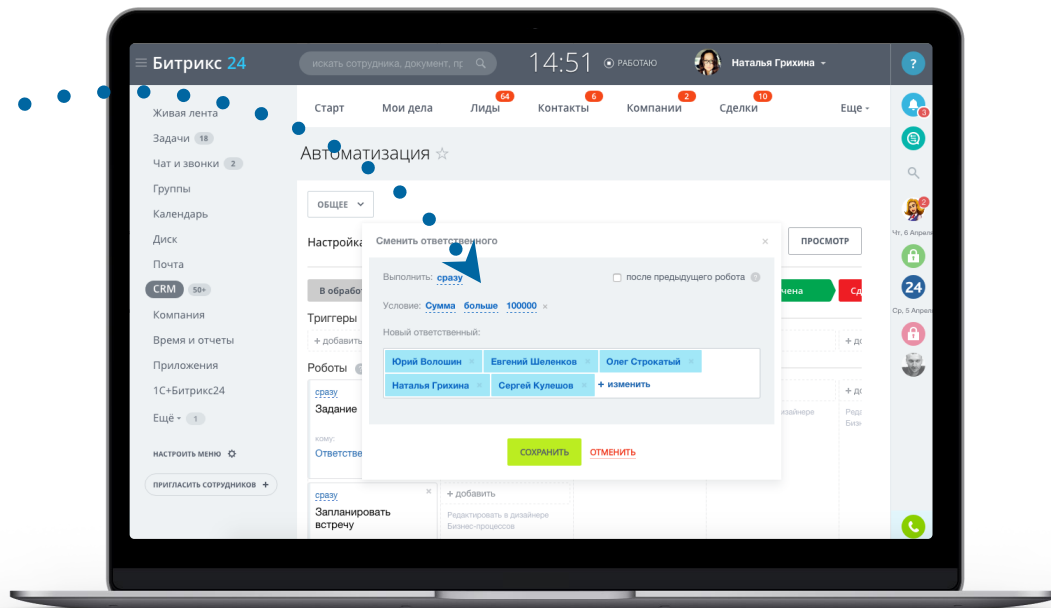
ПРИМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Смена ответственного

Новое в роботах

Выбирает
ответственного из
очереди.

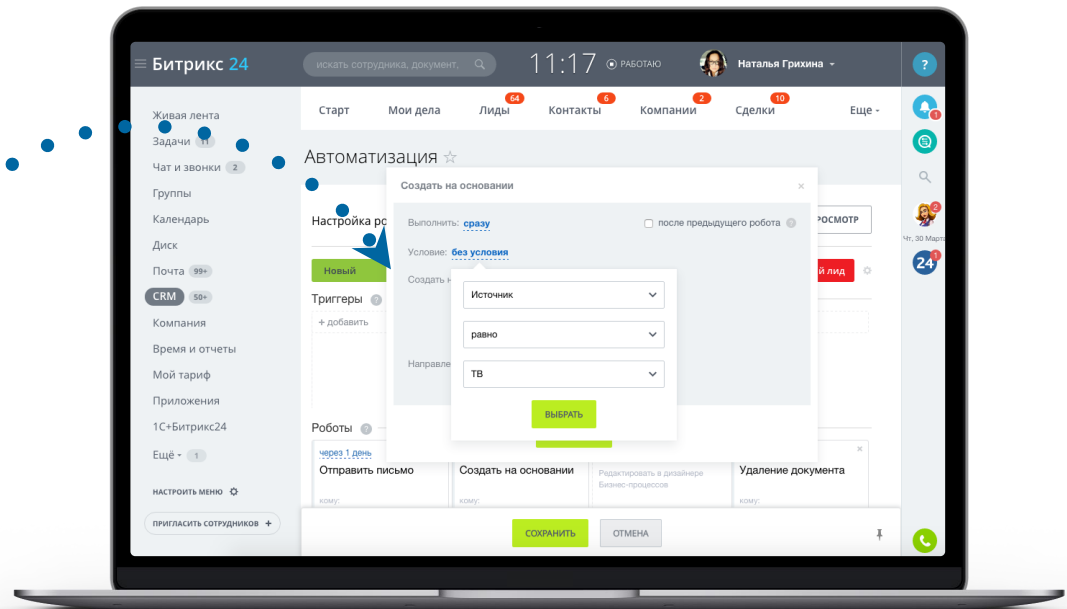
При смене стадии или по
условию.



Роботы с условием

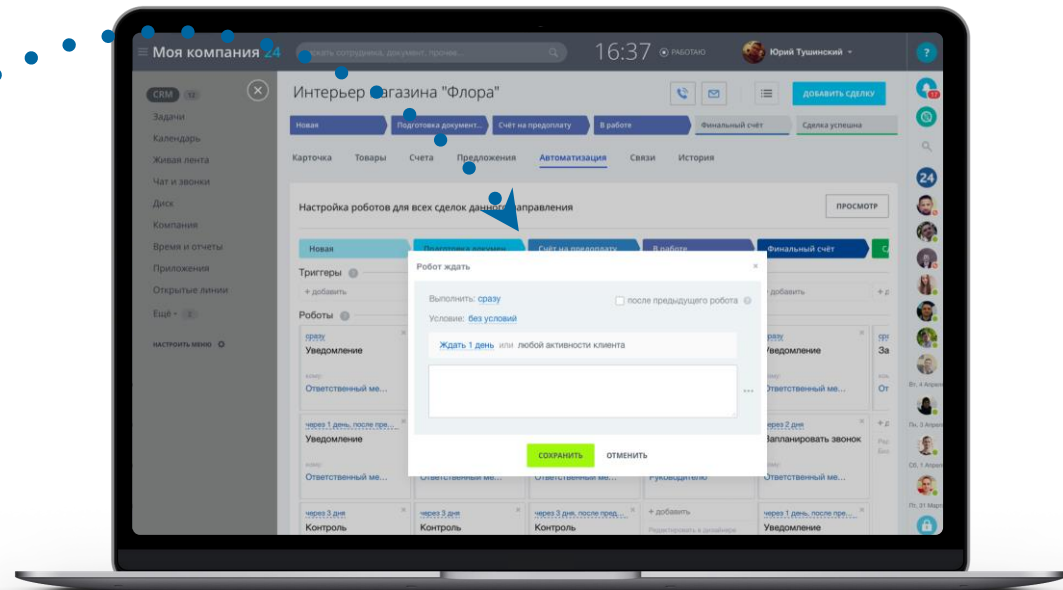
Новое в роботах

Все роботы теперь с условием:
например, чтобы создать на основании лида из определенного источника сделку в нужное направление



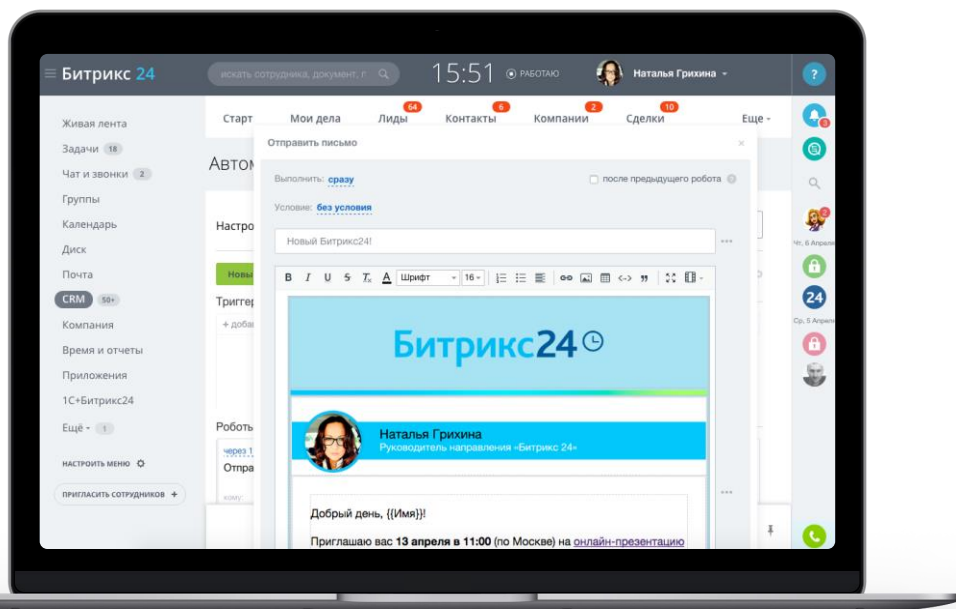
Робот «Ожидание»

Робот ставит паузу.
Например, «ждать 2 дня»
или до первой активности
со стороны клиента.

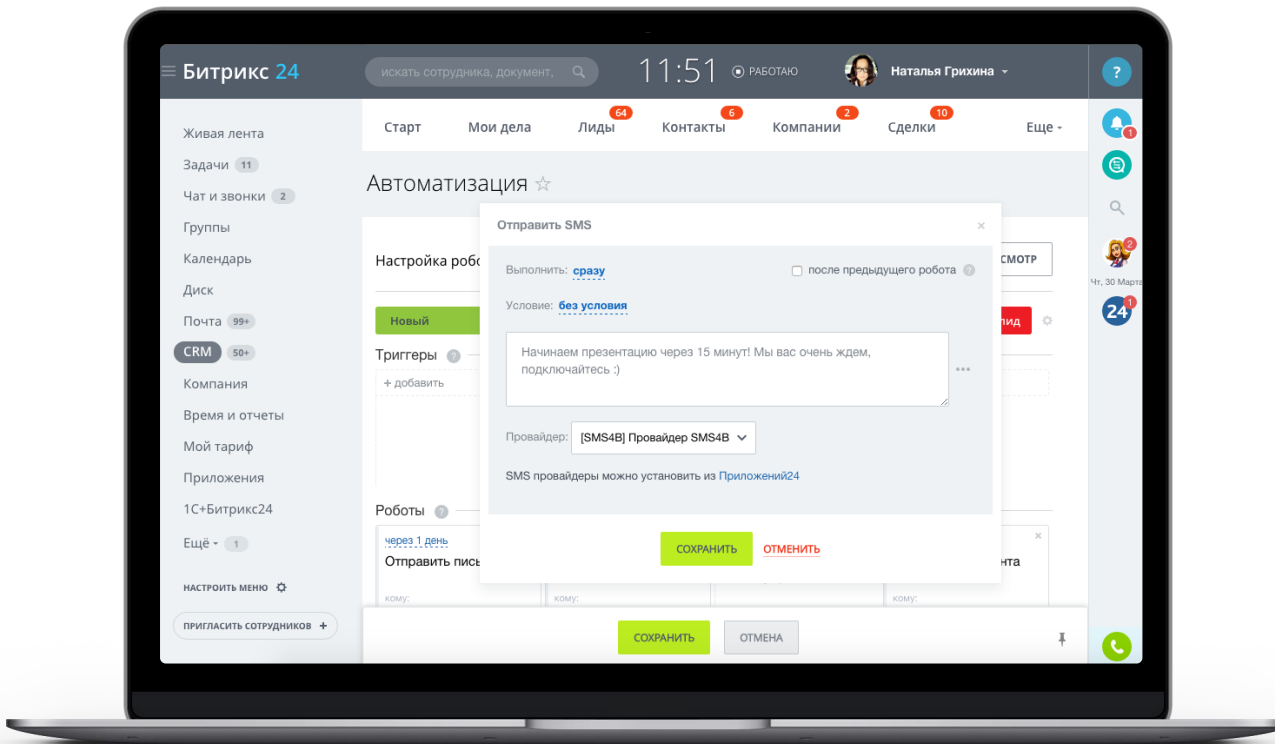


Отправить письмо

- Автоматическая отправка письма клиенту
- Визуальный редактор для своих шаблонов писем
- HTML в письмах
- Прикрепить файлы к письму



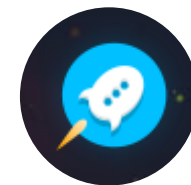
SMS-роботы



smc.ru



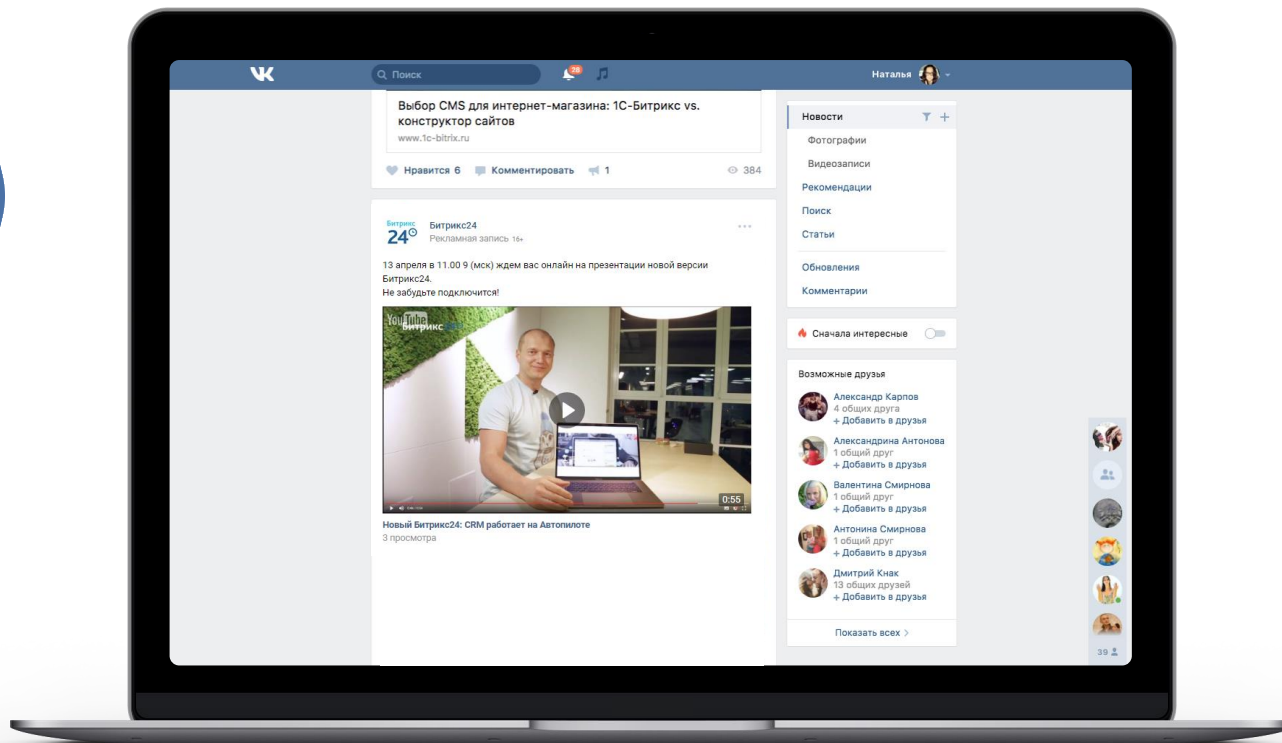
smc.ru



rocketsms.by



Рекламные роботы



Автоматизация продаж

Точность. Скорость. Контроль

- Снижайте влияние человеческого фактора
- Автоматизируйте стандартные действия
- Контролируйте весь процесс продаж
- Быстро вводите в работу новых сотрудников

Продавайте больше, работайте меньше



Новые возможности роботов и триггеров скоро

Забрать данные из контакта

Настройка времени и взять любую дату из свойства

Название робота

Смена стадии в обратную сторону

Пропуск праздничных и выходных

Отправить любую инфу про менеджера клиенту

Шаблоны писем из CRM-маркетинга

Копирование

Триггер на прочтение письма от робота (и на не-прочтение)

Контроль длины смс

Изменение всех полей, кроме связанных

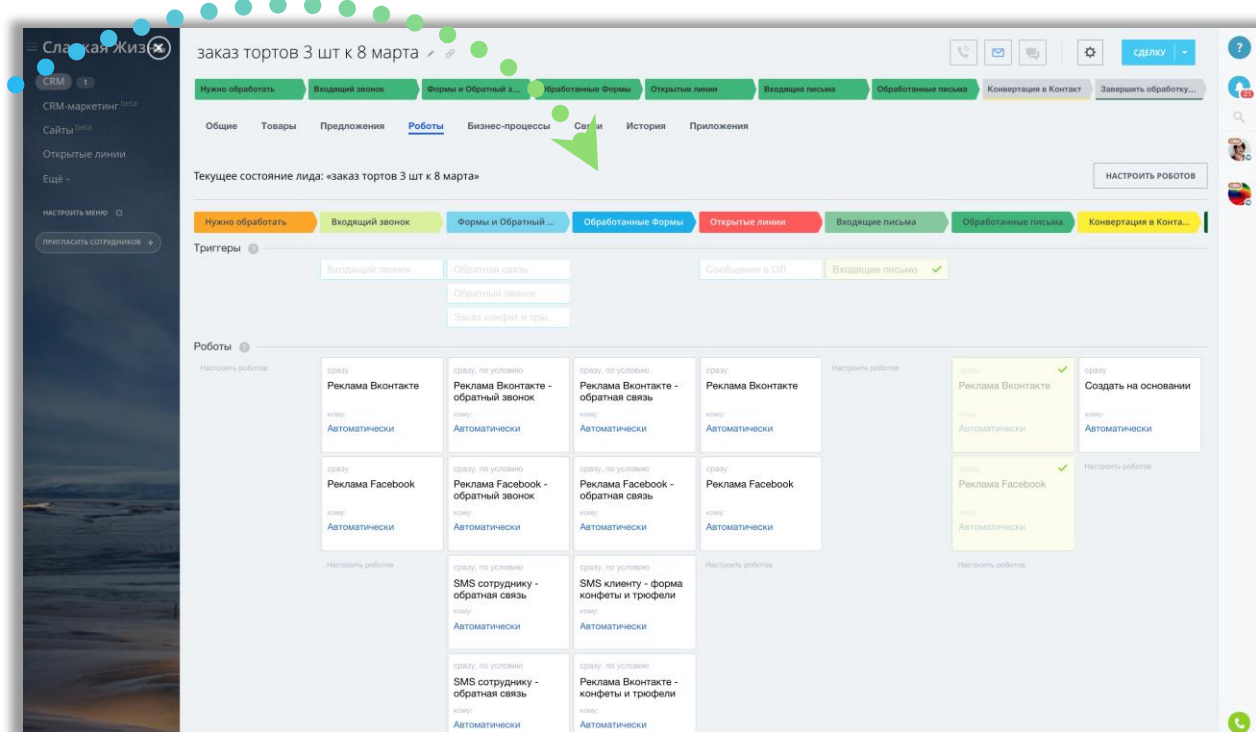
Робот ставит задачу по шаблону

Новый: отправка письма или смс менеджеру

В условиях выбор CRM-формы

Триггер времени не-ответа на письмо

Робот контроля заполнения поля в форме

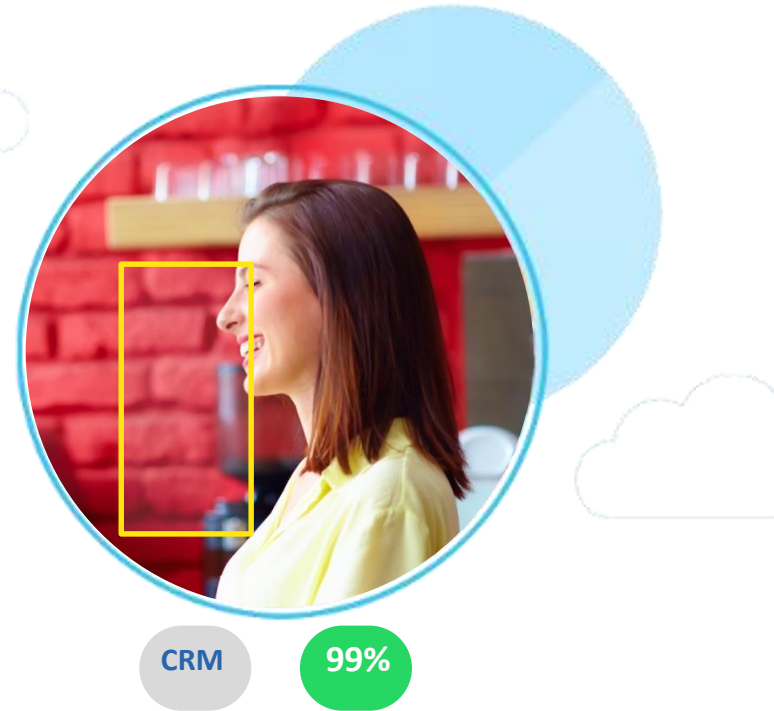




Распознавание лиц бизнес-сценарии

Узнать клиента в лицо

- Клиенты ждут персонального подхода
- Старые способы идентификации - медленные и неудобные
- Нужен постоянный канал для обратной связи с клиентом: телефоны/email со всех не собрать
- Важно мгновенно получить информацию о клиенте из CRM
- И также быстро передать в CRM новые данные



Быстро узнать клиента и сделать ему персональное предложение.
Автоматически сохранить все в CRM

Face-трекер

Узнавайте клиентов в лицо

- Автоматический подсчет клиентов в магазине или офисе:
 - общее число клиентов за сегодня
 - сколько из них новых
 - сколько вернулись
- Визуальная идентификация каждого клиента (в карточке: фио, число визитов, когда был последний раз)
- Автоматический учет информации в CRM

Контролируйте «трафик» даже в офлайне.

Битрикс 24

14:16

Марта Панова

Face-трекер

Контролируйте «трафик посетителей» даже в офлайне.

Face-трекер автоматически фиксирует и ведет подсчет всех посетителей в магазине или офисе - общее число клиентов за сегодня; - новые клиенты; - клиенты, которые вернулись; - клиенты, которые уже зафиксированы в вашей CRM.

- ✓ Мгновенный поиск по фотографии среди клиентов вашей CRM и поиск по 250 000 000 профилей ВКонтакте.
- ✓ Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента ВКонтакте и связывает его с CRM. Теперь вы точно знаете на кого обратить внимание, ведь вы получаете готовых клиентов, которые уже интересовались вашей компанией.

ПОСЕТИТЕЛИ - 385

У вас осталось 34 расстановки. [Добавить](#)

- 2 ноября, 11:52 | всего был 5 раз, последний раз 3 ноября 13:35
Юлия Иванова
98%
[сохранить в CRM](#) [найти профиль ВКонтакте](#)
- 2 ноября, 10:43 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39
Надежда Савельева
65%
ВКонтакте: [VK.com/userprofile](#)
- 2 ноября, 9:21 | всего был 1 раз, последний раз 1 ноября 9:39
Посетитель 23
[сохранить в CRM](#) [найти профиль ВКонтакте](#)
- 2 ноября, 11:52 | новый посетитель
Валерия Руднева
76%
[сохранить в CRM](#) [ВКонтакте: VK.com/userprofile](#)
- 2 ноября, 10:43 | всего был 3 раза, последний раз 1 ноября 9:39
Наталья Анатольевна Савельева
95%
ВКонтакте: [VK.com/userprofile](#)
- 2 ноября, 9:21 | новый посетитель
Посетитель 23

АВТОМАТИЧЕСКИ

- делять фотографии
- создавать люди

СТАТИСТИКА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

| | |
|-----------|-----|
| Новых | 140 |
| Повторных | 50 |
| Всего | 200 |

СТАТИСТИКА CRM

| | |
|------------------|-----|
| Сохранено в CRM: | 189 |
|------------------|-----|

[Подробная статистика](#)

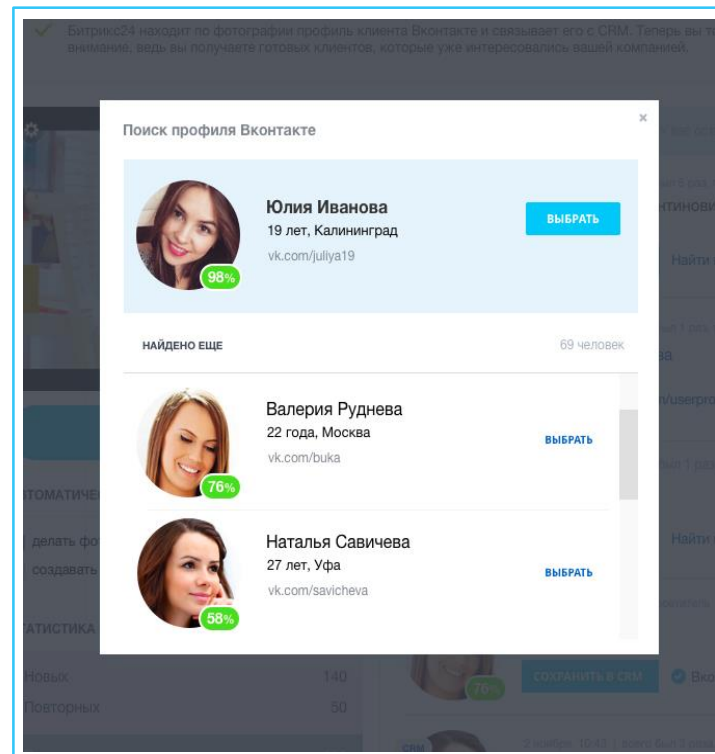
Поиск по фото Вконтакте

прямой канал для коммуникации с вашими клиентами

- Мгновенный поиск по 300 000 000 профилей ВКонтакте
- Битрикс24 находит по фотографии профиль клиента Вконтакте и связывает его с CRM
- Это прямой канал для коммуникаций с клиентом например, чтобы пригласить всех, кто пришел в офис/магазин/на мероприятие в вашу группу ВК



Вероятность распознавания 70%

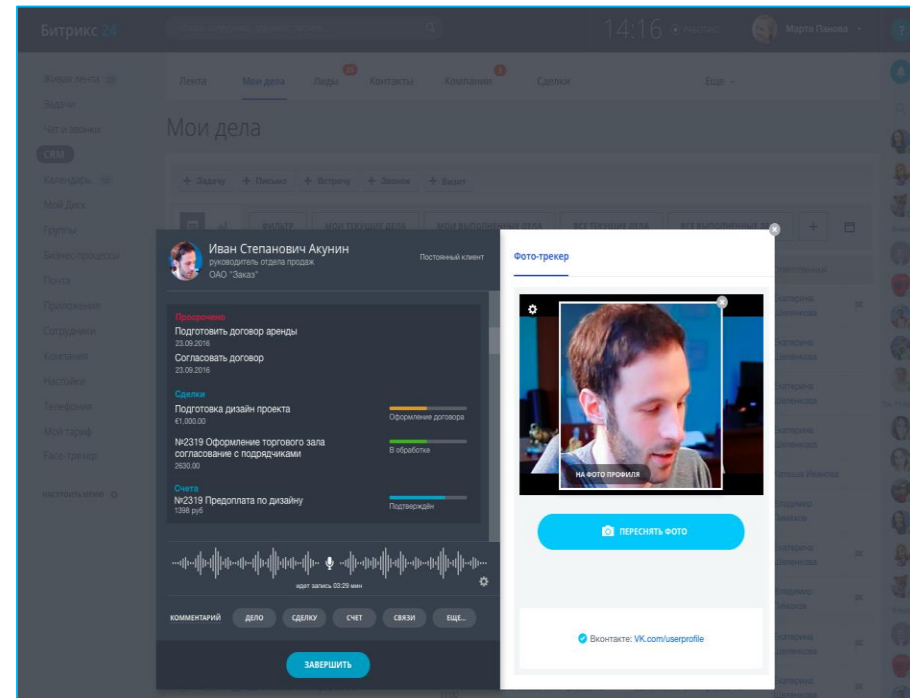


Визит-трекер

Все встречи - под контролем в CRM

- Фиксация каждой встречи в CRM
- Распознавание по лицу
- Автоматическое создание нового контакта
- Автоматическая аудиозапись встречи (протокол встречи с клиентом, протокол заказа)
- Настраиваемая карточка дела «Личная встреча»

В CRM сохраняется вся история общения с клиентом



Bitrix24Time

Начало рабочего дня



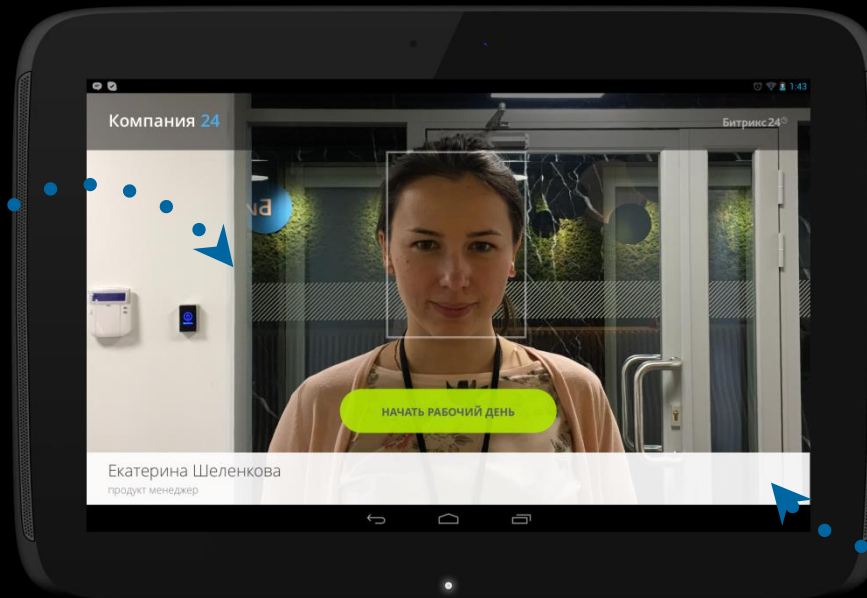
Учет всех сотрудников на рабочем месте

Фиксирует начало и завершение рабочего дня, все перерывы

Распознает по лицу

Отличает живого человека от фотографии

Работает даже для тех, кто не заходит в Битрикс24



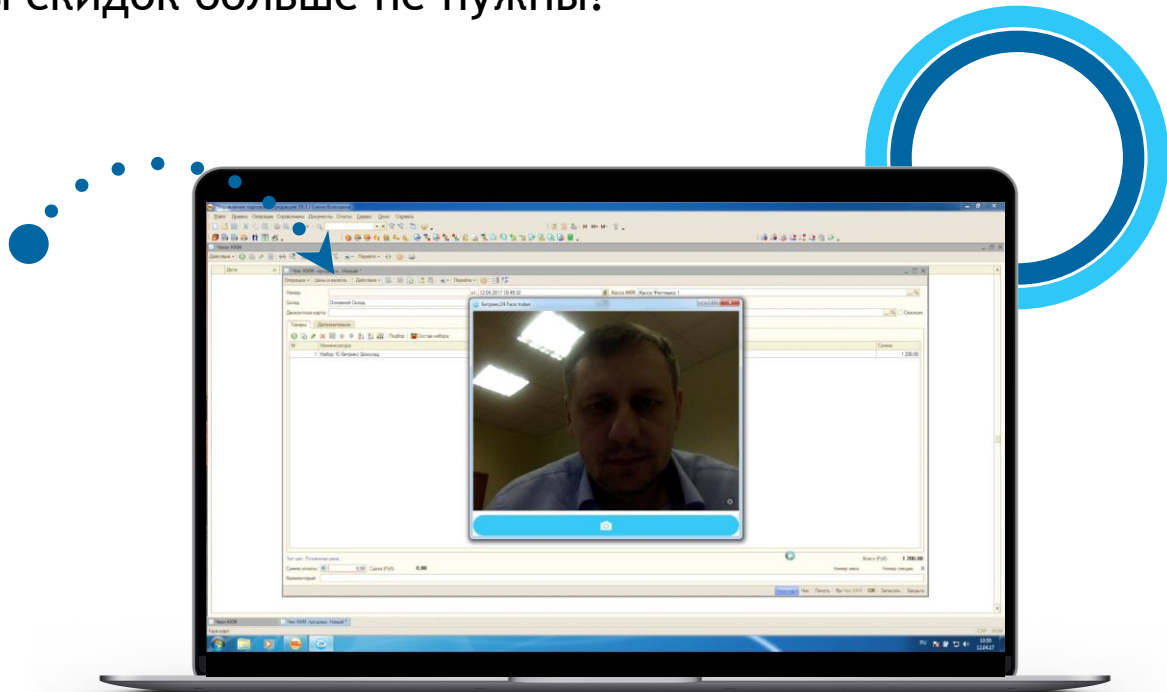
Работает на всех android-устройствах

Бесплатное приложение для всех, у кого включен учет рабочего времени в Битрикс24

Face-карт для 1С

Карты скидок больше не нужны!

- Заменяет магнитный терминал для карт скидок
- Face-карт распознает клиента по лицу на кассе и показывает его скидку
- Если клиента нет в базе, открывает диалог создания новой карты скидок
- Работает между всеми вашими 1С (из 1С:УТ 10.3, 1С:УТ 11.x, 1С:УНФ, 1С:Касса)
- CRM автоматически обогащается данными о клиенте и о продаже



УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

Как обычно происходит

Сотрудники опаздывают, уходят «чуть пораньше», задерживаются на обеде...

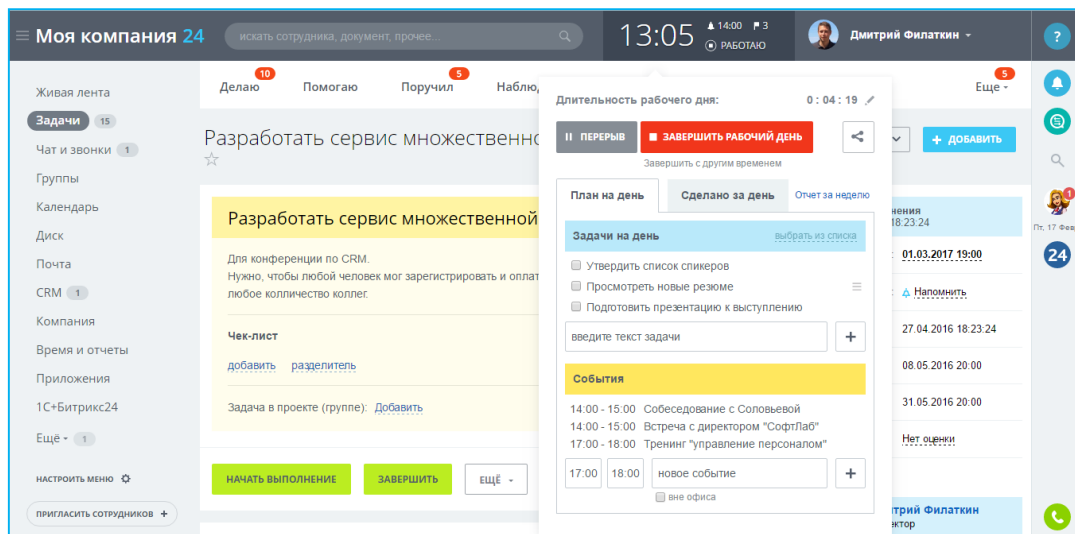
А вы когда-нибудь считали, сколько в итоге времени отсутствует сотрудник за день? за месяц? за год?!

Сколько по факту работает каждый сотрудник?



Учет рабочего времени

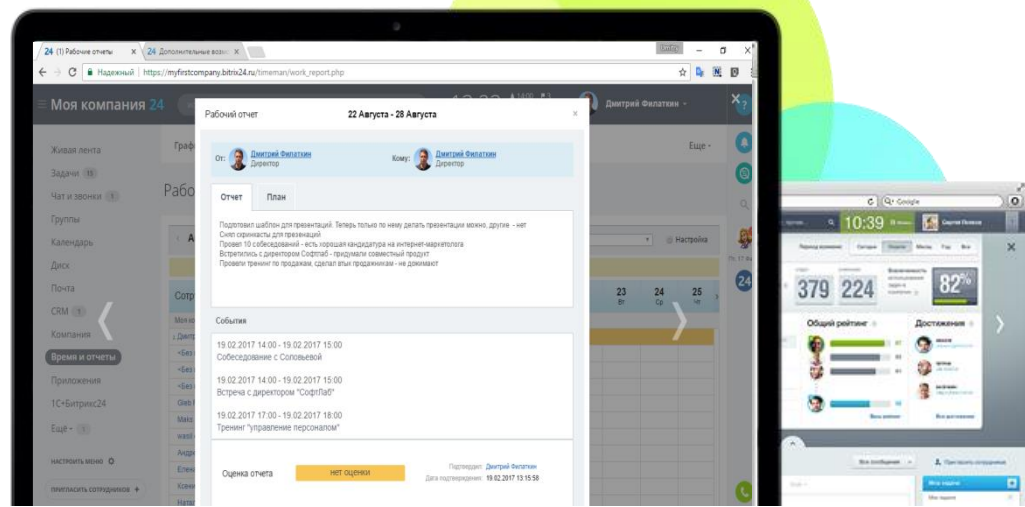
Учет начала и конца рабочего дня, перерывов, отсу**т**ствий



- Текущее время
- Время очередного события (если есть)
- Количество незакрытых задач этого дня
- Состояние (Работаю, Перерыв, Завершен)

Отчеты руководителю

- Прозрачность для компании - уходят непонятные потери рабочего времени сотрудников
- Руководитель может быстро просмотреть все отчеты каждого сотрудника
- Быстрая обратная связь для сотрудников
- Синхронизация компании по целям



АВТОМАТИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Как обычно происходит

Ежедневно сотрудники занимаются не только основной работой, но и сталкиваются с необходимостью оформления документов, оплаты счетов, заявлений

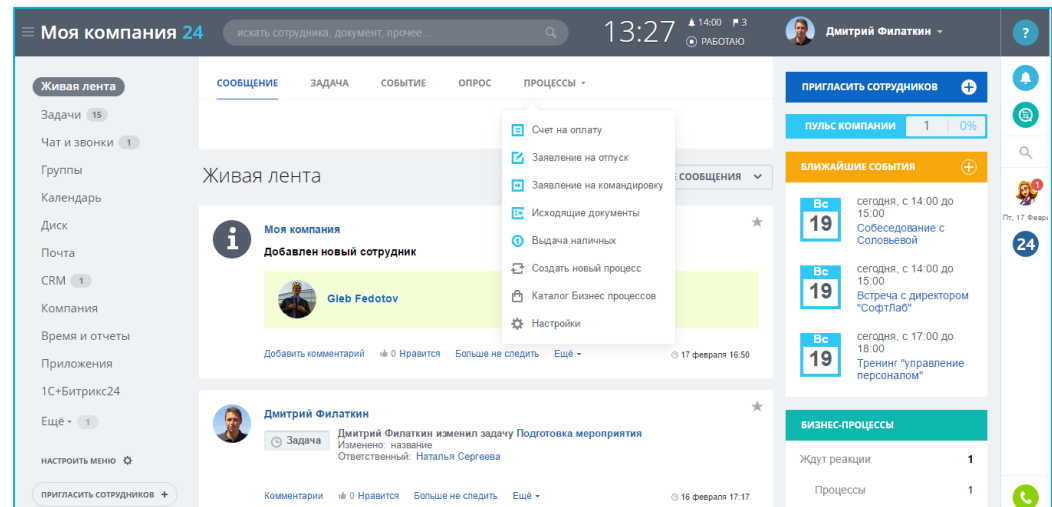
Хождение по кабинетам, поиск нужных людей, прочие неэффективные действия

Вы считали, сколько времени сотрудников и ваших денег уходит на все это?



Автоматизация рабочих процессов

- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка



Не нужно тратить время на «бумажки», помнить всю цепочку действий процесса, контролировать передачу задачи от одного сотрудника другому — за вас это сделает Битрикс24.

Реализовано 30+ пожеланий клиентов:

Поддержка в новых карточках CRM (кнопка запуска, новые списки, слайдер лога, отображение в таймлайне)

Модуль "Служба сообщений" - SMS для всего продукта

Триггеры автоматизации в Приложениях24

Виджет "План продаж" для Старт CRM

Возможность для Приложений создавать свой тип Дел CRM

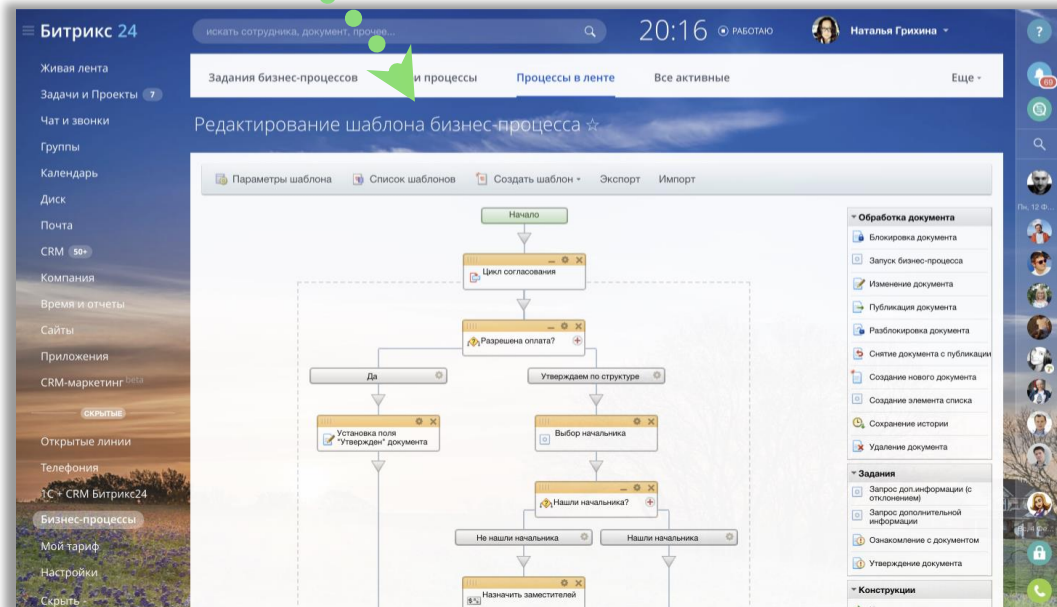
Новые функции калькулятора БП: округление дробей round, ceil, floor, floatval

Реализована поддержка вывода текущего значения переменной в форме задания действия "Запрос доп. информации", если не установлено значение по умолчанию

Добавлен REST-метод `bizproc.workflow.instance.list` (ссылка на `bizproc.workflow.instances`)

Добавлен REST-метод `bizproc.workflow.terminate` - останавливает активный Бизнес-процесс

и множество других возможностей



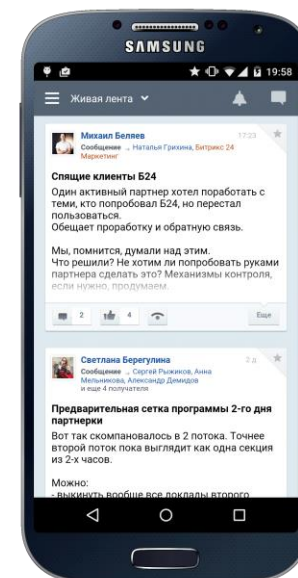
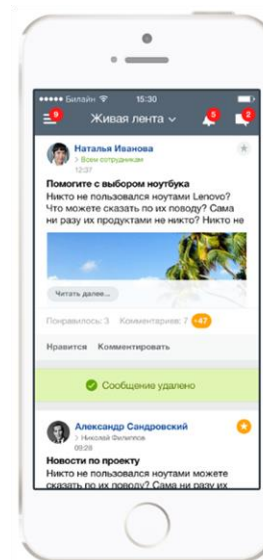
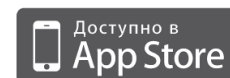


МОБИЛЬНОСТЬ

Мобильные приложения

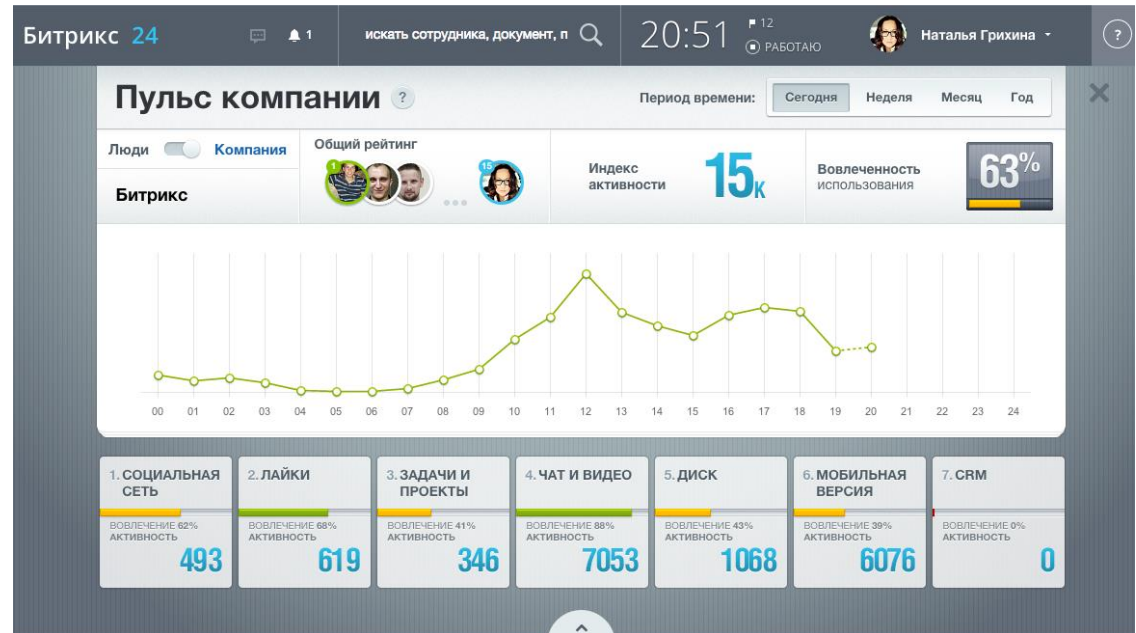
Бесплатно для каждого сотрудника

- Живая лента
- Управление задачами
- Работа с файлами
- CRM
- Мгновенные сообщения
- Контакты сотрудников
- Рабочие группы
- Рабочее время
- Push-уведомления
- Многопортальность
- Телефония



А также

- Пульс компании
- Экстранет
- Рабочие группы
- Собрания и планерки
- Битрикс24.Network
- Поддержка24



Поддержка24

- Ответы на ваши вопросы 24 часа в сутки
- Помощь там, где она вам нужна
- Поддержка для каждого сотрудника
- Мы готовим материалы по вашему запросу
- Снимаем обучающие видеоролики
- Создаем учебные курсы
- Глобальный поиск по всей базе знаний
- Обращение в Поддержку24

Моя компания 24 | Поиск сотрудника, документ, прочие | 12:15 | РАБОТА | Антон Степанов

Живая лента

Поддержка24

ЖИВАЯ ЛЕНТА | Скрыть

Общие вопросы 30%

Что нового?

Новый пост

задачи

Общие вопросы 30%

Что нового?

Новый пост

МОЙ ДИСК

Общие вопросы 30%

Что нового?

фотопленки

сообщения

телефония

ПОЧТА

Возникли вопросы по работе с CRM?

Попробуйте воспользоваться умным поиском ...

Кликните, будет ли при поисковом работать запись звонков?

- 1 Прочитайте наши статьи по работе с CRM**
 - Запись входящих звонков
12 апреля 2014 ★★★★★
 - Где и как долго хранятся записи разговоров?
26 мая 2014 ★★★★★
 - Запись входящих звонков
12 апреля 2014 ★★★★★
 - [Читать еще 47 статей](#)
- 2 Смотрите обучающие видеоролики**
 - Новые возможности Битрикс24
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о одном из инструментов сервиса.
 - С чего начать? Эффективные советы
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о одном из инструментов сервиса.
 - [Смотреть еще 5 роликов](#)
- 3 Сходите на бесплатные обучающие курсы**
 - Новые возможности Битрикс24
Каждую среду мы проводим обучающие вебинары по Битрикс24 и рассказываем о одном из инструментов сервиса.
24 мая, Москва, Сергей Рыжиков.
 - [Смотреть расписание](#)
- 4 Остались вопросы?**

Каждый день вместе с командой Поддержки мы готовим для вас полезные советы по Битрикс24. Попробуйте нас услышать их. Уточните, какой информации вам не хватает.

Наталья Гривина
Ольга

Разложите нам, какой информацией вам не хватает?

ПРИЛОЖЕНИЯ

- Живая лента
- Задачи 15
- Чат и звонки 1
- Группы
- Календарь
- Диск
- Почта
- CRM 1
- Компания
- Время и отчеты
- Приложения**
- 1С+Битрикс24
- Еще - 1
- настроить меню ⚙
- пригласить сотрудников +





Все приложения Добавить приложение Вебхуки 1С+Битрикс24 Еще -

Лучшее ★





Лучшее Категории Покупки Обновления

Новинки

Платные

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Партнер Онлайн 24 570 руб./мес. |  GA события 500 руб./мес. |  MindMap 500 руб./мес. |  Генерация сделок 690 руб./мес. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Бесплатные

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Генератор документов Бесплатно |  Лиды из ВКонтакте FREE Бесплатно |  Call Office Бесплатно |  PayAnyWay счёт Бесплатно |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

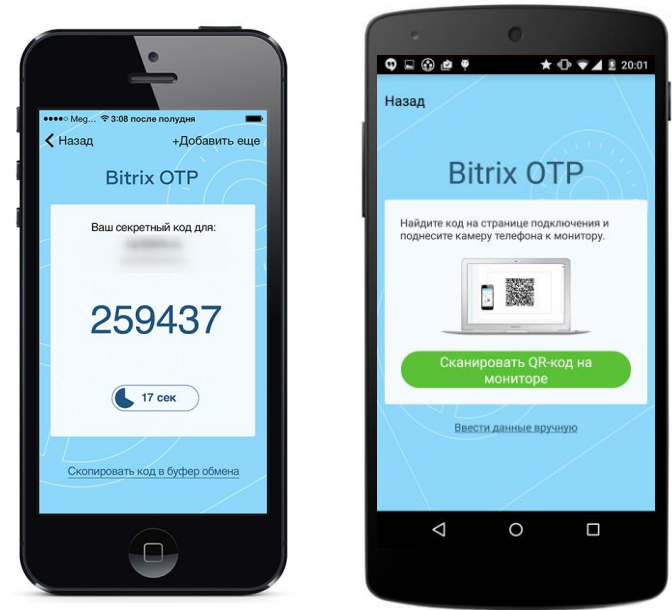
Лучшие

Платные

Ваши данные - в безопасности

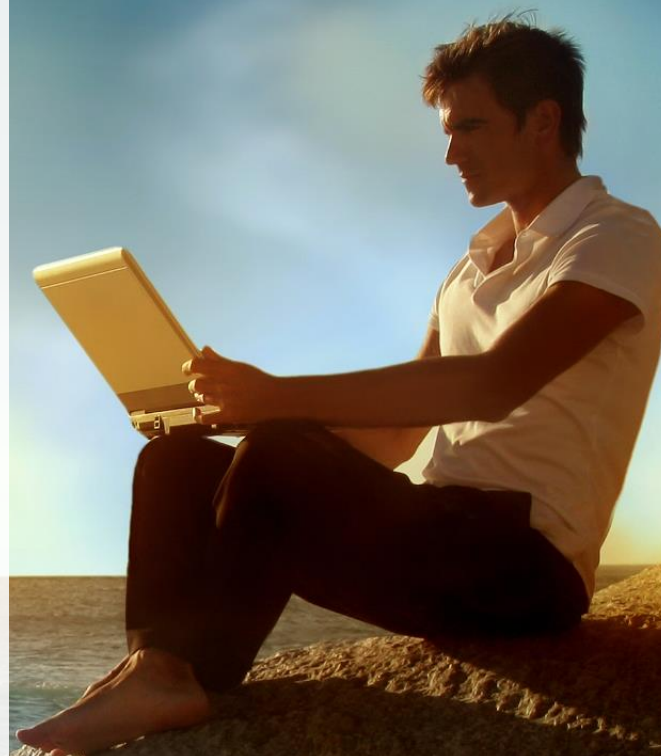
Битрикс24 следует российскому законодательству: персональные данные российских пользователей расположены в дата-центрах в России

- Двухэтапная авторизация (OTP)
- Шифрованный обмен данными 256bit (с использованием сертификата SSL)
- Сетевые экраны / фильтры
- Проактивный фильтр (WAF - Web Application Firewall)
- Физическое разделение данных разных клиентов
- Повышенная защита дата-центров (SAS 70 Type II)
- Разграничение прав доступа пользователей
- Ежедневное резервное копирование всех данных



Битрикс24 «в облаке» Бесплатный и неограниченный

- Весь комплект инструментов для работы вашей компании
- Удобный, понятный, современный интерфейс
- Быстрое подключение - начать работать можно сразу после регистрации
- Достаточно любого браузера
- Не нужно устанавливать ПО
- Не нужно внедрять
- 2 000 000+ компаний по всему миру уже работают в Битрикс24



Цены

| Тариф | Проект | Проект+ НОВЫЙ | Команда | Компания |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | Бесплатно | 990 руб./мес. | 5 490 руб./мес. | 10 990 руб./мес. |
| Пользователи | CRM бесплатно неограниченно | неограниченно | неограниченно | неограниченно |
| Место в облаке | 5 Гб | 24 Гб | 100 Гб | неограниченно |
| Коммуникации соцсеть, чат и видеозвонки, телефония, HR, мобильное приложение, почта | + | + | + | + |
| Бизнес-инструменты задачи и проекты, CRM, Диск, календари и другие | + | ++ | ++ | ++ |
| СРАВНИТЬ ТАРИФЫ > | РЕГИСТРАЦИЯ | ВЫБРАТЬ | ВЫБРАТЬ | ВЫБРАТЬ |

«CRM+»

специальный тариф для тех, кто хочет продавать больше и удивлять своих клиентов 😊

- ⦿ Все возможности CRM для 6 сотрудников
- ⦿ Открытые линии без ограничений
- ⦿ Продавайте больше и автоматизируйте продажи!



«Битрикс24» в коробке

- Размещение на собственном сервере компании
- Собственные доработки интерфейса и бизнес-логики
- Многодепартаментность
- Интеграция с «1С:ЗУП»
- Active Directory/LDAP Интегратор
- Коннектор к MS Exchange Server 2007/2010
- Коннектор к MS SharePoint
- Перенести данные из облачного «Битрикс24»





Битрикс24.CRM

Все, что нужно для отдела продаж



- CRM
- Телефония
- Открытые линии
- Задачи и проекты
- Живая лента
- Календари
- Диск
- Приложения24 и другие возможности облачного Битрикс24
- Ограничения: нет экстранет

1С-БИТРИКС

Коробочные версии

1С-Битрикс24

| | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Битрикс24.CRM |  12 сотрудников | 59 000 р. |
| Корпоративный портал 50 |  50 сотрудников | 139 000 р. |
| Корпоративный портал 100 |  100 сотрудников | 199 000 р. |
| Корпоративный портал 250 |  250 сотрудников | 299 000 р. |
| Корпоративный портал 500 |  500 сотрудников | 399 000 р. |
| Энтерпрайз |  1000 сотрудников | 699 000 р. |

Обсудим? 😊

bitrix24.ru

Создайте свой
Битрикс24 прямо
сейчас 😊



ФАМИЛИЯ ИМЯ СПИКЕРА
ДОЛЖНОСТЬ, КОМПАНИЯ