



1С-БИТРИКС



Бизнес-процессы больше не будут таким занудством

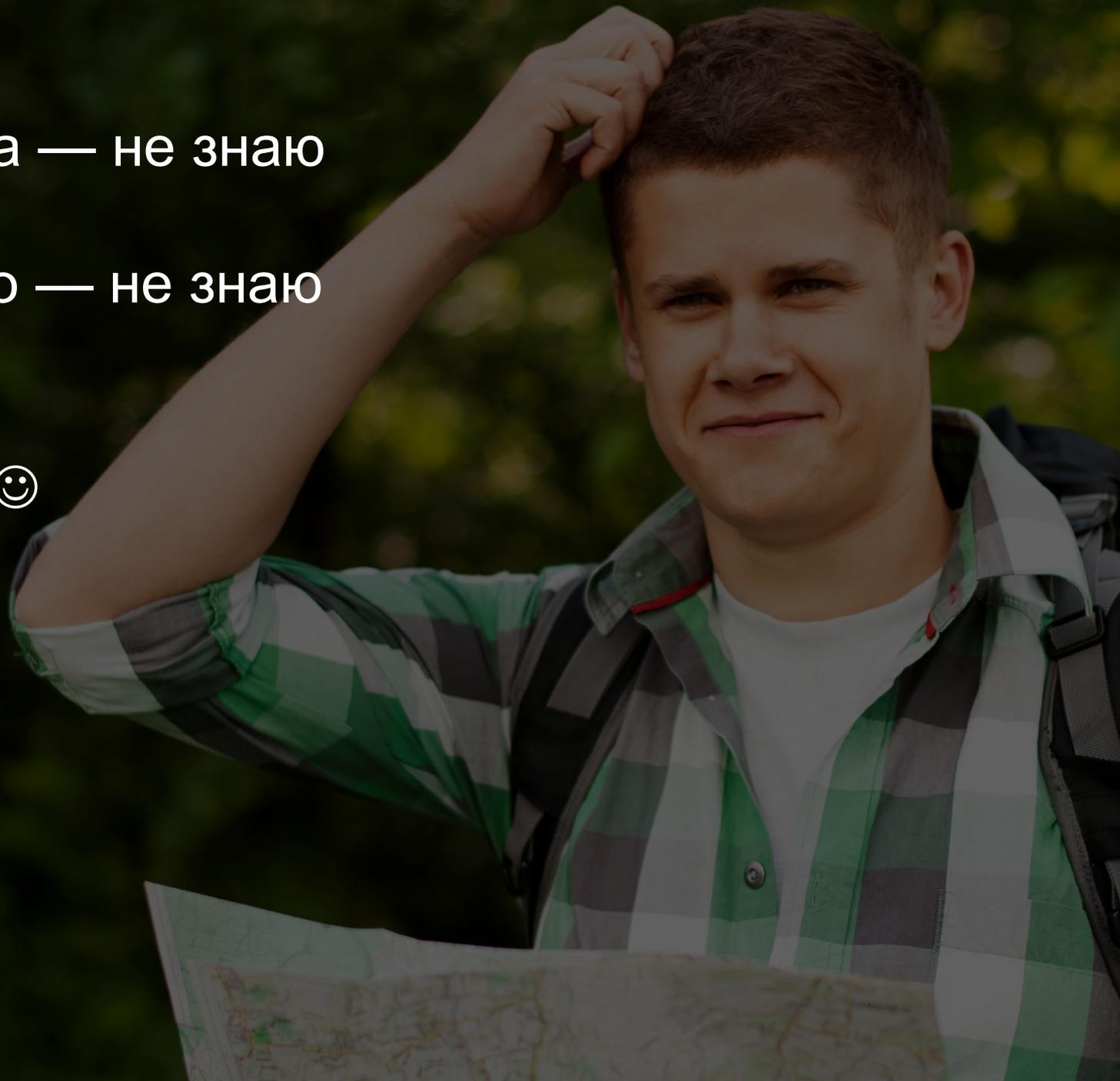


Дмитрий Мартынов
Компания Альфатим



Пойди туда — не знаю
куда,
Принеси то — не знаю
что...

Знакомо? 😊



Бизнес-процессы в компании вроде и есть,
но:



- Не описаны
- Не формализованы
- Порядок выполнения бизнес-процесса не прозрачен
- Никто не несет ответственности за бизнес-процесс

А вы задумывались, сколько стоит беспорядок в компании?

- Сколько стоит отдать счет в оплату?
- Во что обходится подпись одного заявления на отпуск?
- Как можно оценить потери времени и денег на «бумажках»?





На согласование
любого
документа уходит
уйма времени

5000+ сотрудников:
на подпись служебной
записки уходит неделя

500+ сотрудников:
счет уходит в оплату
через 3-4 дня

40+ сотрудников:
подпись заявления
— на следующий день

Потери 1 600 000 рублей в год для компании 100 человек

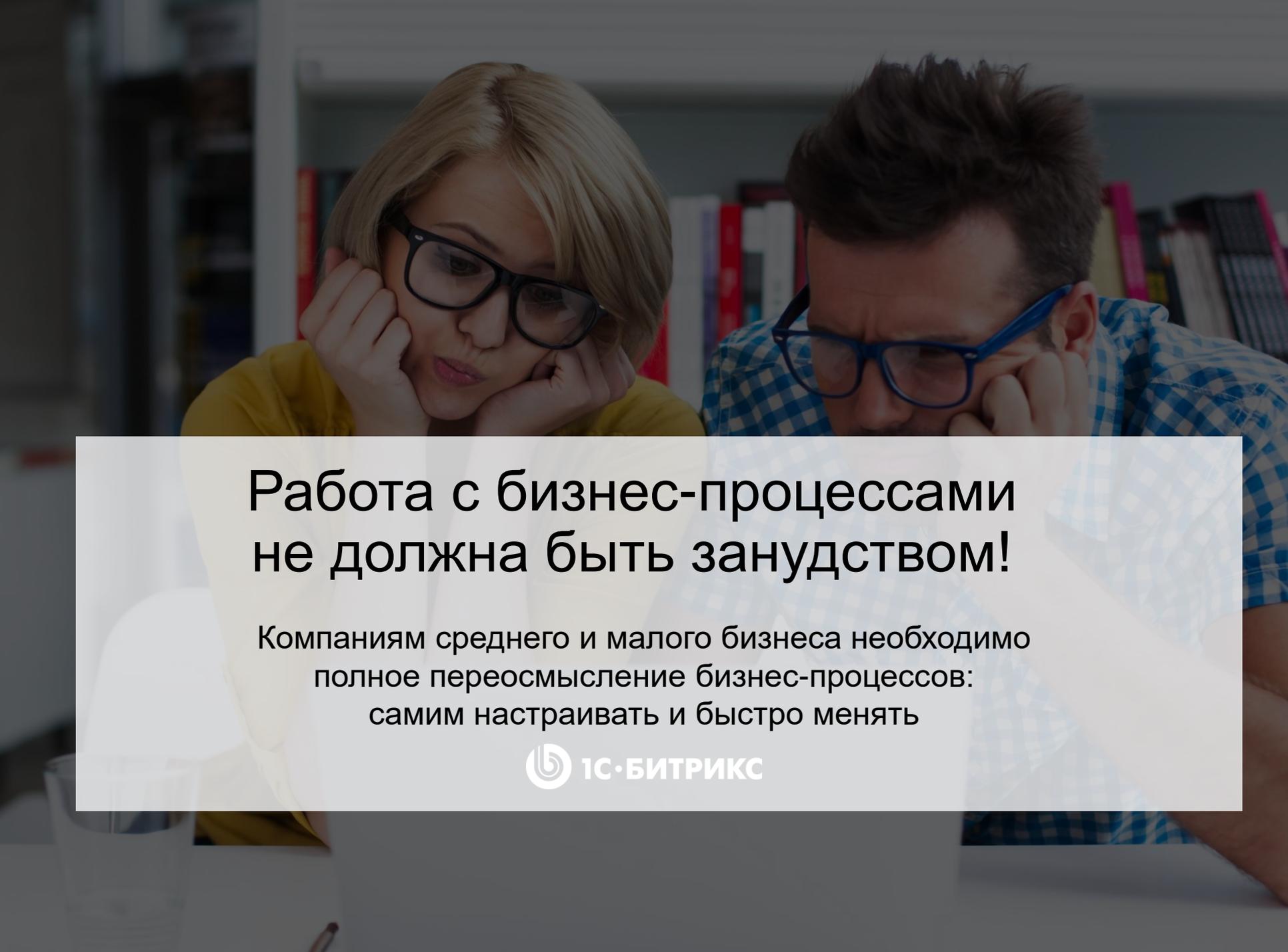
В год на одного сотрудника 32 документа:

- 4 заявления
- 24 служебные записки
- 24 счета

- 1 час на согласование одного документа
- 32 часа рабочего времени в год на согласования

- Средняя зарплата: 40 000 рублей/месяц
- Накладные расходы (налоги, аренда): 40 000 рублей/месяц
- Стоимость 1 рабочего человеко-часа: 500 рублей

16 000 рублей на одного сотрудника в год теряется на согласованиях

A woman with blonde hair and black-rimmed glasses, wearing a yellow top, sits on the left with her hands on her face, looking down with a bored expression. A man with dark hair and blue-rimmed glasses, wearing a blue and white checkered shirt, sits on the right, also with his hands on his face, looking down. They are in an office setting with bookshelves in the background.

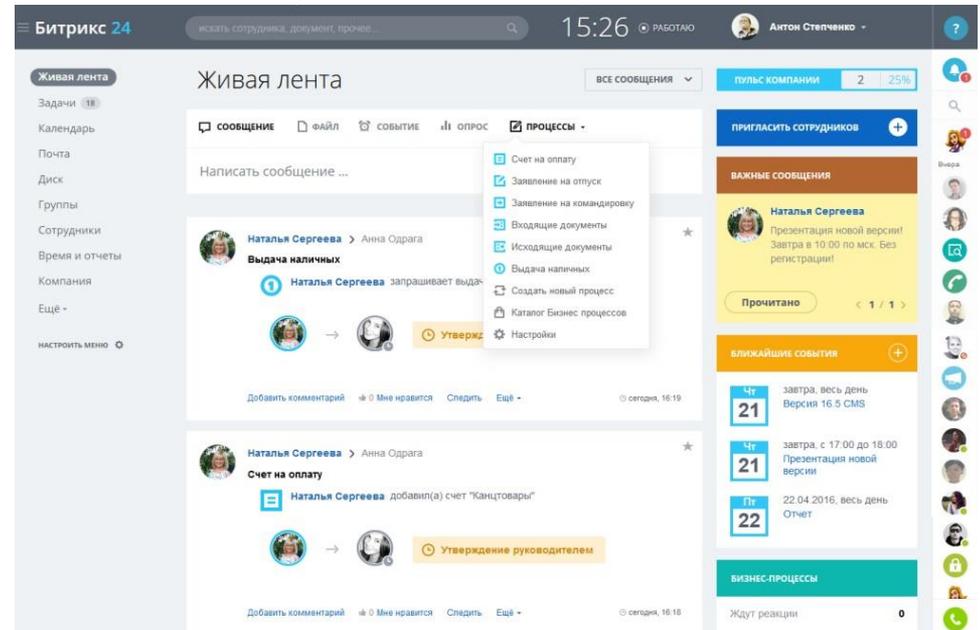
Работа с бизнес-процессами не должна быть занудством!

Компаниям среднего и малого бизнеса необходимо
полное переосмысление бизнес-процессов:
самим настраивать и быстро менять



Делегируйте контроль Битрикс24!

- Готовые бизнес-процессы
- Запуск и утверждение прямо из «Живой ленты»
- Визуальное представление каждого шага
- Делегирование заданий
- Делегирование прав управления
- Гибкая настройка

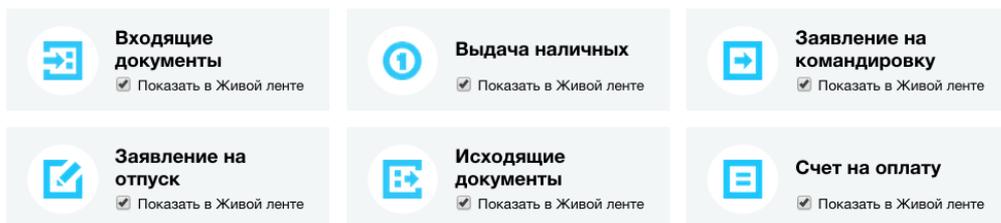
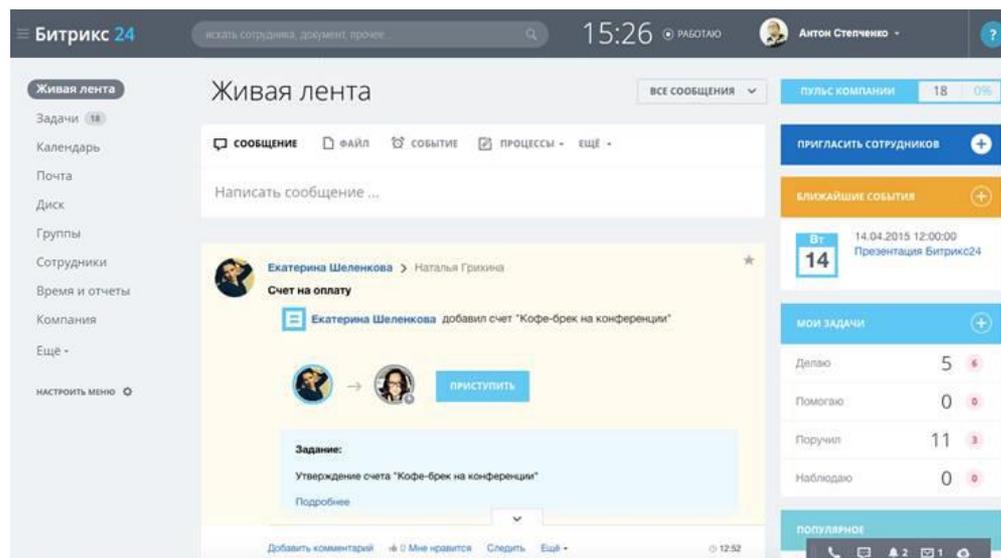




Современные и удобные сценарии использования бизнес-процессов

6 ГОТОВЫХ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

- счета на оплату
- выдача наличных/отчет/возврат
- входящие документы
- исходящие документы
- заявление на отпуск
- заявление на командировку



Отправьте заявку на отпуск — и займитесь своими делами

The screenshot shows the 'Живая лента' (Live Stream) interface in Bitrix24. The main heading is 'Заявление на отпуск' (Vacation Request). Below the heading, there is a blue box with instructions: 'Для оформления заявления на отпуск в Живой ленте, выберите желаемую дату начала и завершения отпуска, напишите комментарий, если необходимо, и отправьте заявление. Как только ваш руководитель утвердит отпуск, вы получите уведомление.' (To process a vacation request in the Live Stream, select the desired start and end dates of the vacation, write a comment if necessary, and send the request. As soon as your manager approves the vacation, you will receive a notification.)

Below the instructions, there are input fields for 'Начало отпуска' (Start of vacation) set to '12 ноября 2014, Чт', 'Концов отпуска' (End of vacation) set to '4 декабря 2014, Пт', and 'Длительность' (Duration) set to '22' days. There is a 'Комментарий' (Comment) text area below these fields.

At the bottom, there are two buttons: 'Отправить' (Send) and 'Отменить' (Cancel).

On the right side of the interface, there are several panels: 'Пригласить сотрудников' (Invite employees), 'Включить процессы' (Enable processes), 'Мои задачи' (My tasks), and 'Пополнить' (Refill).



The screenshot shows the 'Живая лента' (Live Stream) interface in Bitrix24 after the vacation request has been submitted. The main heading is 'Заявление на отпуск' (Vacation Request). Below the heading, there is a blue box with the text: 'Заявление на отпуск' (Vacation Request) and 'Экатерина Шоломцева запрашивает отпуск с 9 мая 2015 по 14 мая 2015 на 14 дней' (Ekaterina Sholomtseva requests vacation from May 9, 2015, to May 14, 2015, for 14 days).

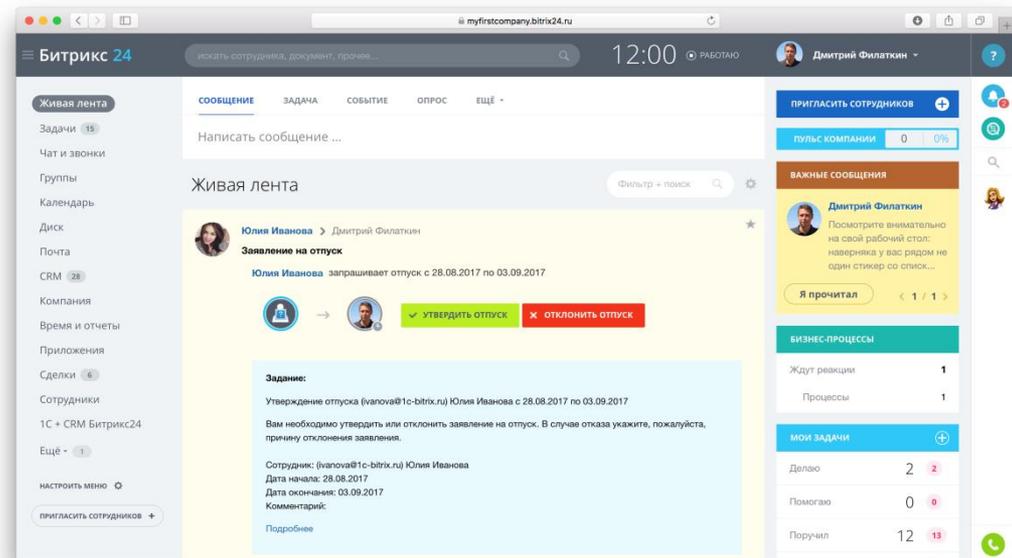
Below the text, there are two profile pictures and a yellow button with the text 'Освободить подопытного' (Free the test subject). There is also a 'Комментарий' (Comment) section with a text area and a 'Добавить комментарий...' (Add comment...) button.

At the bottom, there are two buttons: 'Отправить' (Send) and 'Отменить' (Cancel).

On the right side of the interface, there are several panels: 'Пригласить сотрудников' (Invite employees), 'Включить процессы' (Enable processes), 'Мои задачи' (My tasks), and 'Пополнить' (Refill).

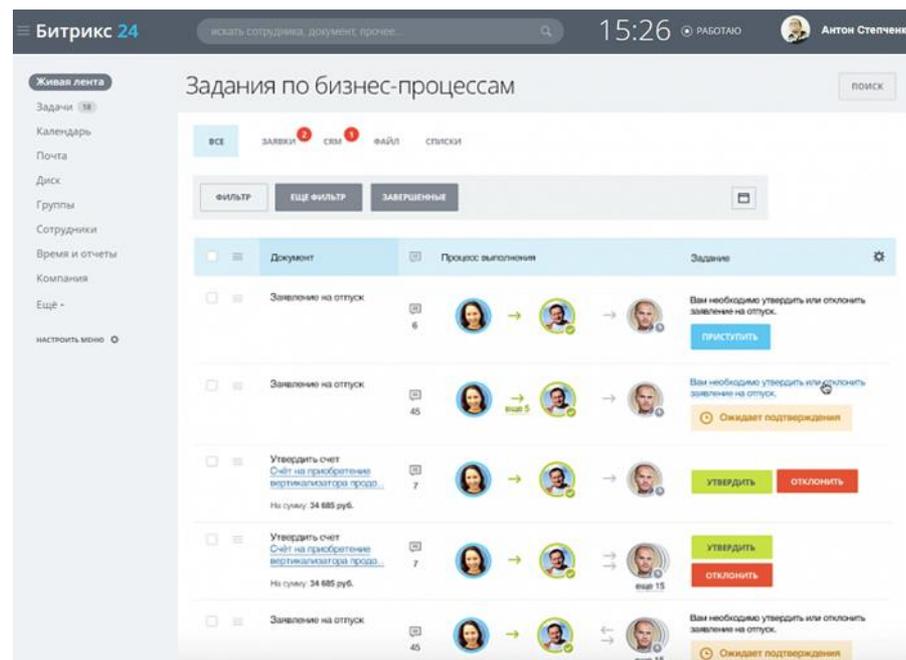
Бизнес-процесс сам «пройдет» по заданной цепочке согласования

- Руководитель видит в Живой Ленте все задания, которые ему необходимо выполнить
- Руководитель утвердить или отклонить бизнес-процесс, задать уточняющий вопрос в комментарии.



Утвердить все бизнес-процессы в один клик!

- Ответственный может отметить сразу несколько бизнес-процессов и все утвердить (либо отклонить).
- Ответственный может делегировать свои задания коллегам, отправляясь в отпуск.

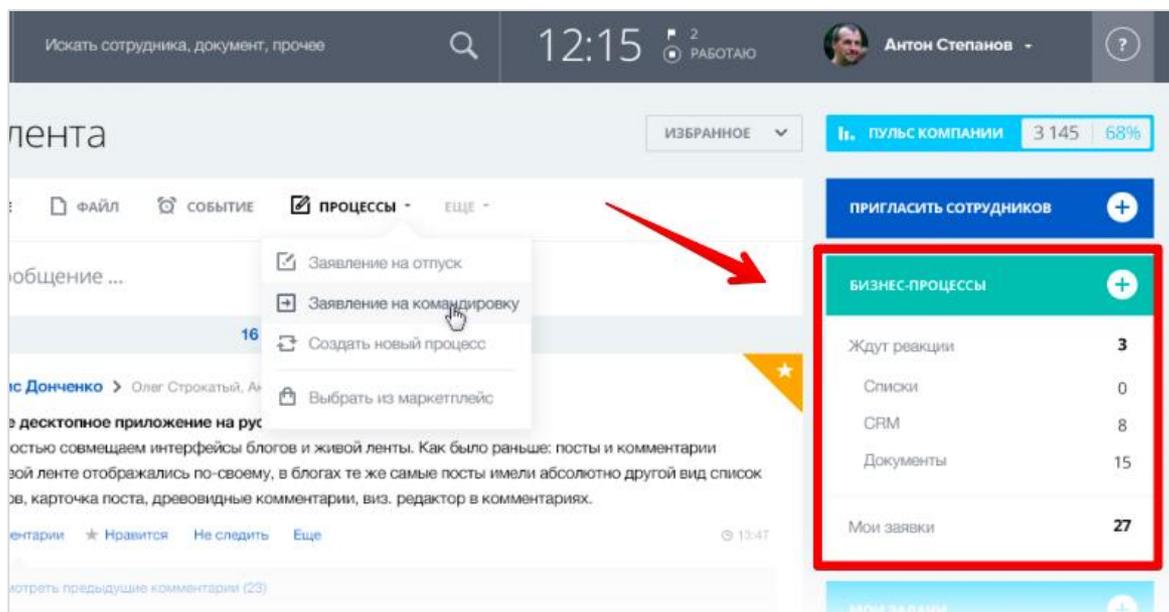


The screenshot displays the Bitrix24 interface. At the top, the header includes the logo 'Битрикс 24', a search bar with the text 'искать сотрудника, документ, процесс', the time '15:26', and the user 'Антон Степченко'. The main content area is titled 'Задания по бизнес-процессам' and features a navigation bar with tabs: 'ВСЕ', 'заявки' (2), 'свм' (1), 'файл', and 'спяски'. Below this is a filter section with 'ФИЛЬТР', 'ЕЩЕ ФИЛЬТР', and 'ЗАВЕРШЕННЫЕ' buttons. The task list is organized into columns: 'Документ', 'Процесс выполнения', and 'Задание'. Each task row includes a checkbox, a document icon, a process icon, a task icon, and a description. The tasks shown are:

- Заявление на отпуск (6 days left) with a 'ПРИСУТСТВУЙТЕ' button.
- Заявление на отпуск (45 days left) with a 'Ожидает подтверждения' button.
- Утвердить счет Счёт на приобретение вертикального проа... (7 days left, amount 34 685 руб.) with 'УТВЕРДИТЬ' and 'ОТКЛОНИТЬ' buttons.
- Утвердить счет Счёт на приобретение вертикального проа... (7 days left, amount 34 685 руб.) with 'УТВЕРДИТЬ' and 'ОТКЛОНИТЬ' buttons.
- Заявление на отпуск (45 days left) with a 'Ожидает подтверждения' button.

Человеческий фактор не повлияет
на важные процессы в вашей
компании!

Сотрудник не забудет ни про одну заявку, с Битрикс24 все всегда идет по плану!



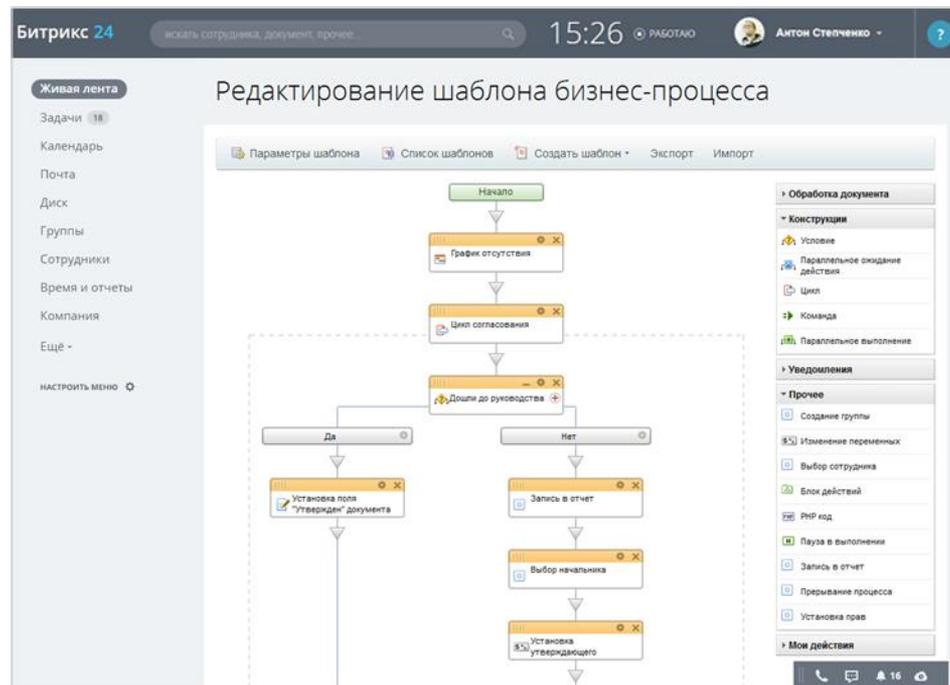
Информативный виджет в Живой Ленте показывает ответственному количество собственных заявок, а также число бизнес-процессов, ожидающих его реакции



Простое создание и гибкая
настройка
бизнес-процессов

Гибкая настройка процессов

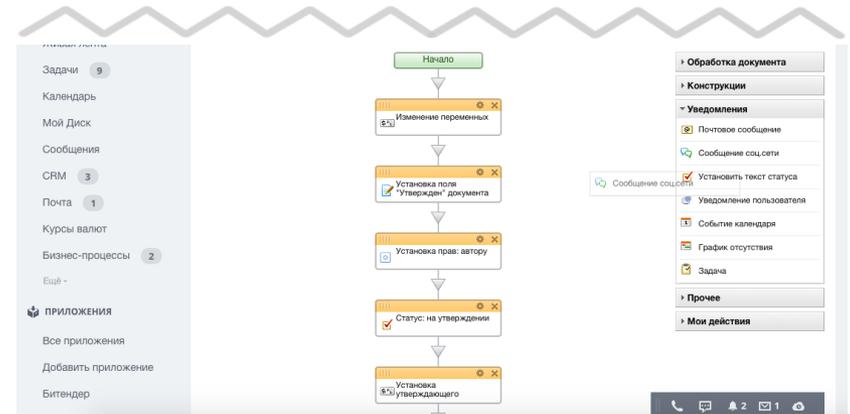
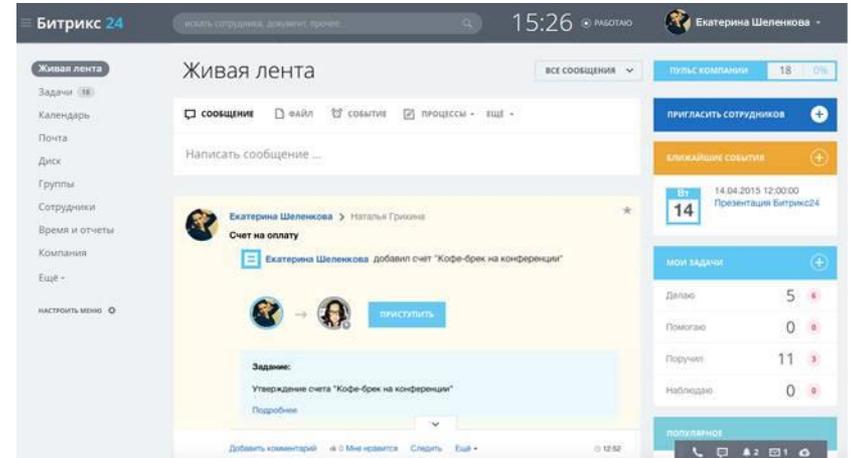
- неограниченное количество участников процесса
- последовательность согласований
- возможность задать необходимые условия для запуска согласования, обязательные поля или документы

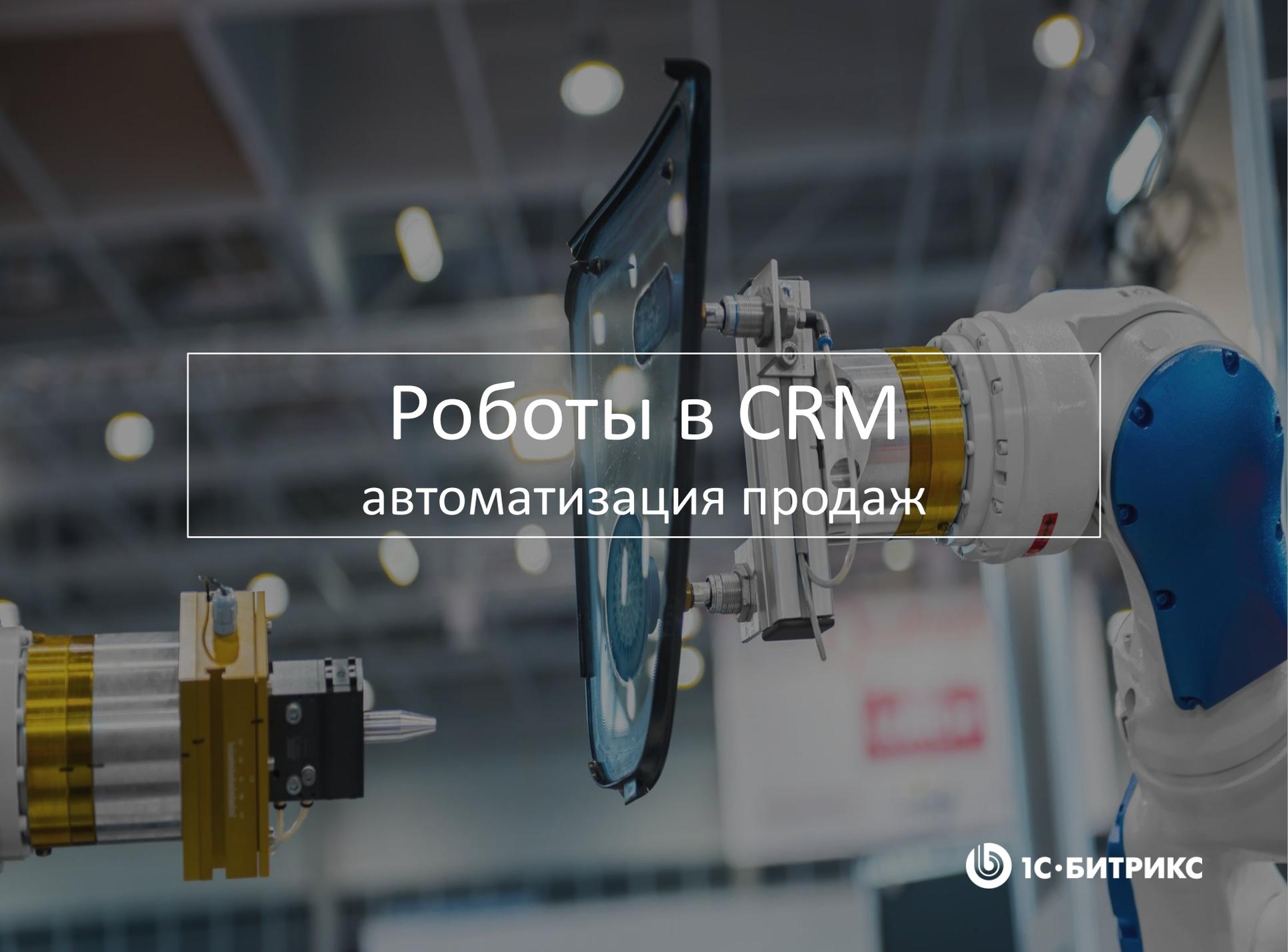


Технология drag&drop позволяет описать процесс, выбрать ответственных за прохождение нужных этапов и запустить в работу.

Бизнес-процессы готовы к работе!

- Бизнес-процессы легко начать использовать каждому сотруднику сразу в «живой ленте»
- Самые популярные бизнес-процессы уже готовы к использованию внутри компании
- Бизнес-процессы легко настроить для себя
- Легко создать новые бизнес-процессы
- Бизнес-процессы можно будет загрузить и обновлять из каталога Приложений24



A white industrial robot arm with blue accents is holding a large, curved, transparent panel. The background is a blurred factory setting with various mechanical parts and lights.

Роботы в CRM

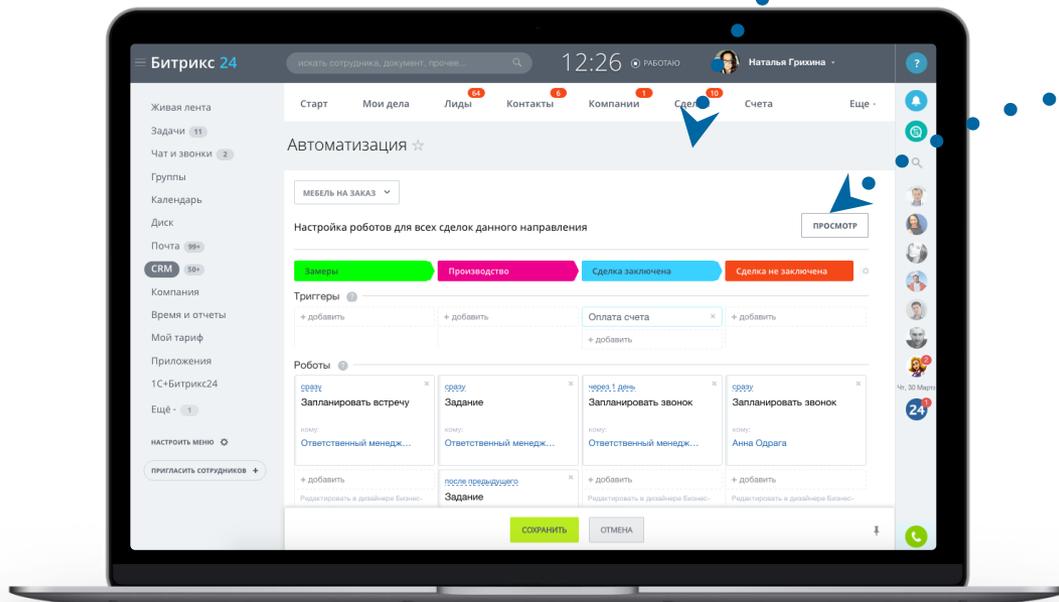
автоматизация продаж

Автоматизация продаж в CRM

Настройте роботов один раз – автоматизируйте свой процесс продаж.
Нужные счетчики начнут загораться менеджерам и подсказывать, что делать.

РОБОТЫ – автоматические действия CRM, «дожимают» лид или сделку по воронке продаж.

ТРИГГЕРЫ - действия клиента, сигнал для CRM перевести лид или сделку на нужную стадию.



Роботы CRM для сотрудника

- **Запланировать дело (инструкция сотруднику):**
- Запланировать звонок
- Запланировать встречу
- Поставить задачу
- Уведомления
- Создать сделку (повторные продажи)
- Создать лид
- Изменить поле
- Сменить ответственного
- Проконтролировать (если не сделано вовремя, уведомить директора)

Робот - Дело ✕

Выполнить: **сразу** до конца рабочего дня указать время: через 5 минут

Необходимо обработать лид и перевести его на следующий этап.

Кому:

Ответственный менеджер >

если действие не выполнено, но статус изменился - завершить робота.

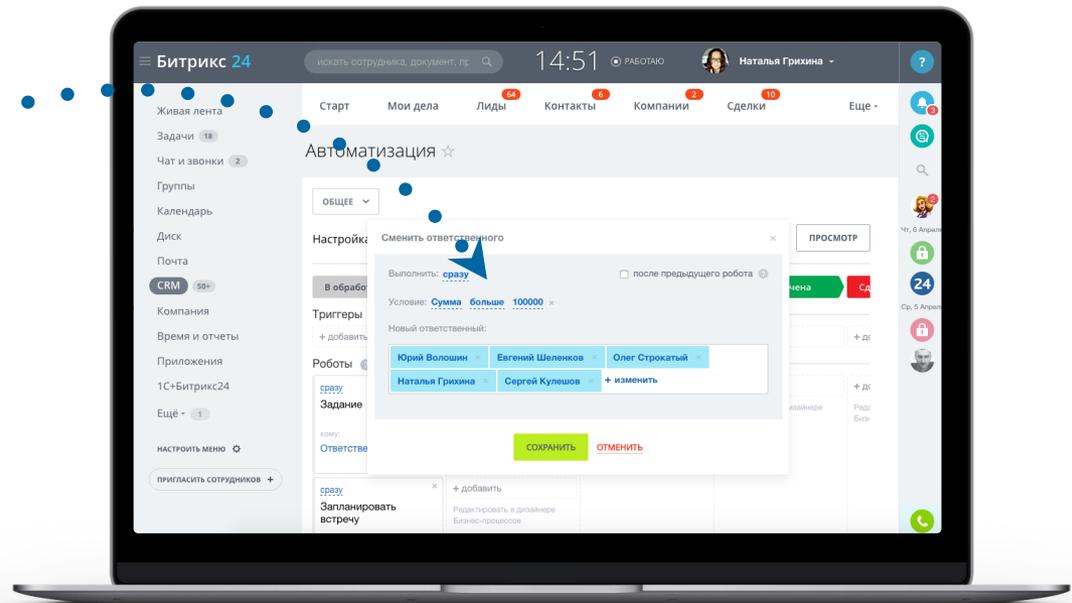
ПРИМЕНИТЬ ОТМЕНИТЬ

Смена ответственного

Новое в роботах

Выбирает ответственного из очереди.

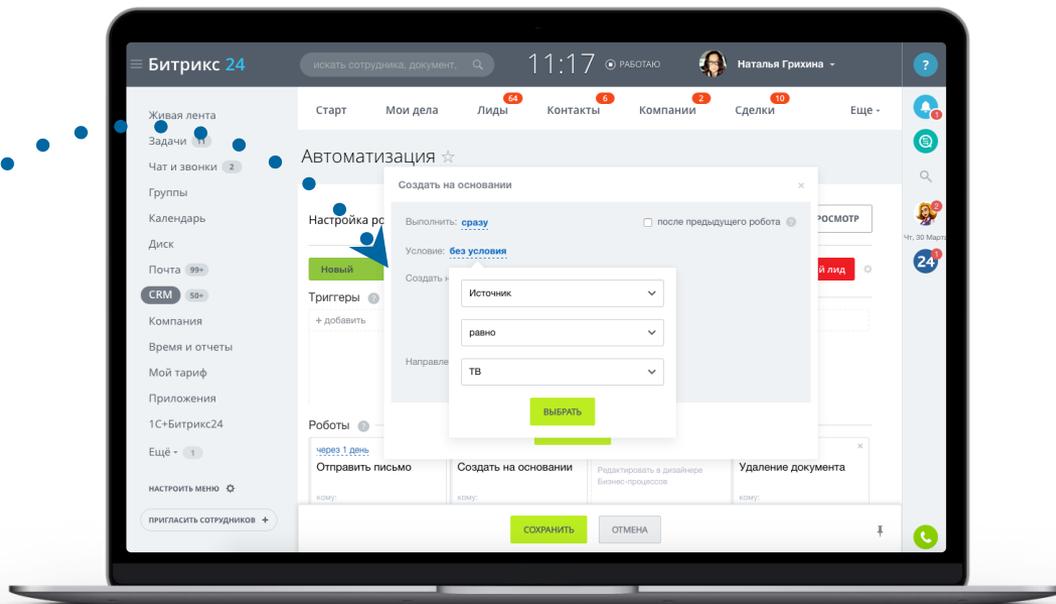
При смене стадии или по условию.



Роботы с условием

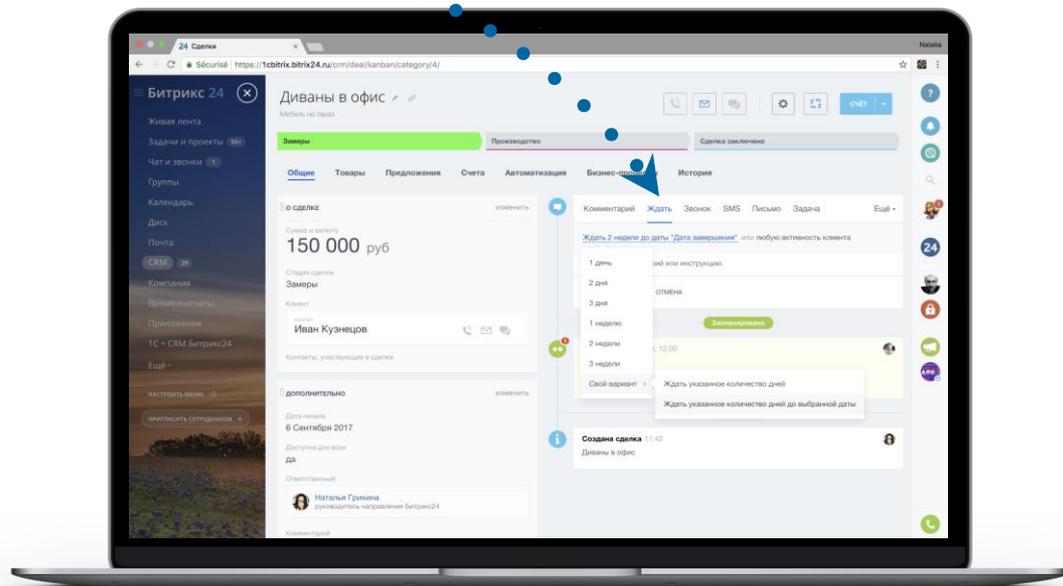
Новое в роботах

Все роботы теперь с условием:
например, чтобы создать на основании лида из определенного источника сделку в нужное направление

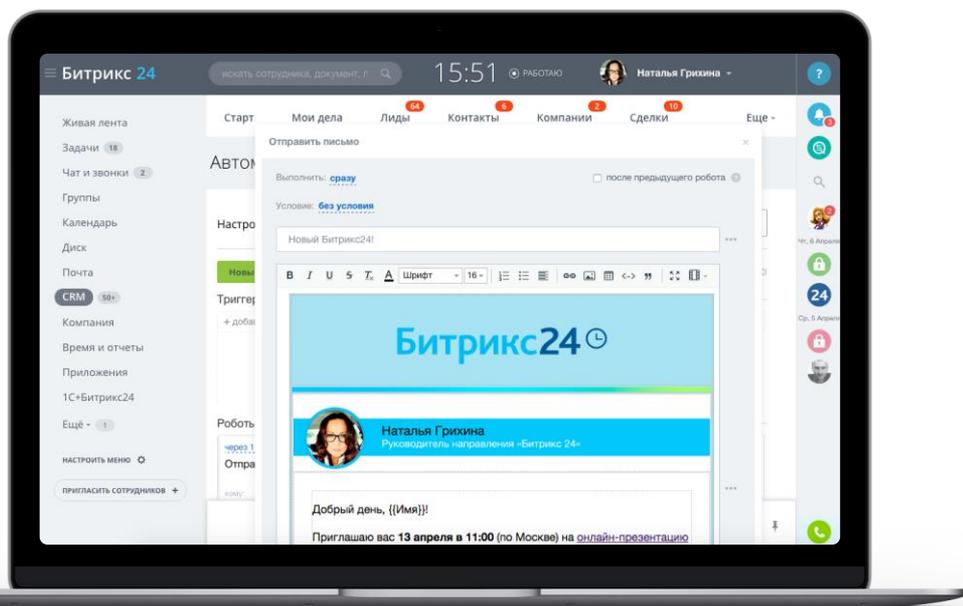


Робот «Ожидание»

Робот ставит паузу.
Например, «ждать 2 дня»
или до первой активности со
стороны клиента.

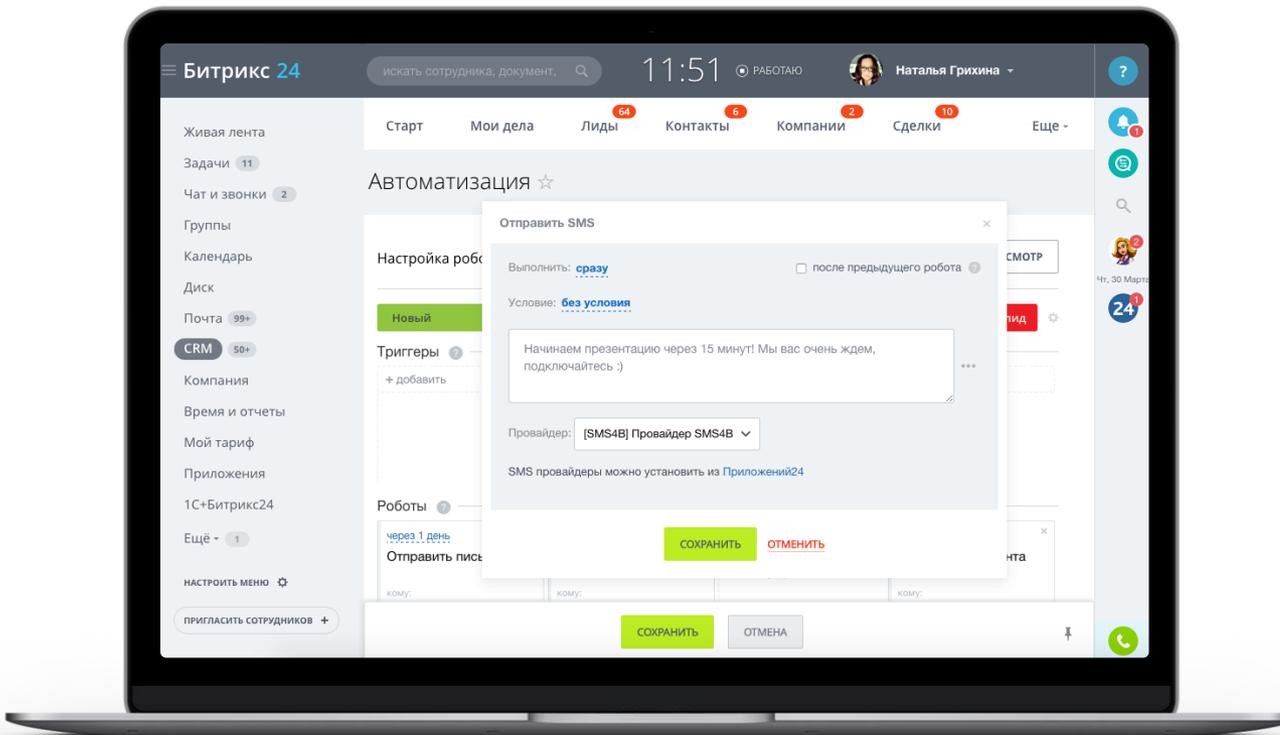


Отправить письмо



- Автоматическая отправка письма клиенту
- Визуальный редактор для своих шаблонов писем
- HTML в письмах
- Прикрепить файлы к письму

SMS-роботы



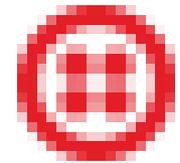
smc.ru



rocketsms.by

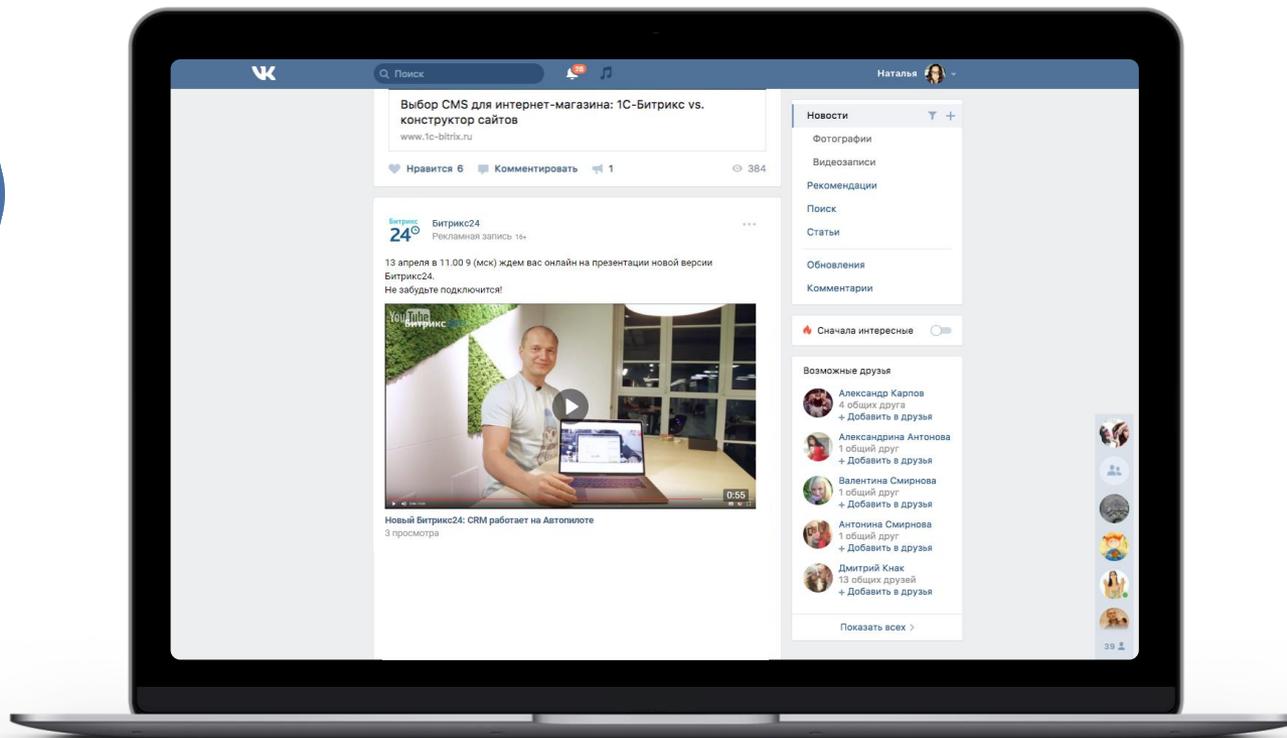


sms.ru



Twilio.com

Рекламные роботы



Автоматизация продаж

Точность. Скорость. Контроль

- Снижайте влияние человеческого фактора
- Автоматизируйте стандартные действия
- Контролируйте весь процесс продаж
- Быстро вводите в работу новых сотрудников

Продавайте больше, работайте меньше



Начните работать в
Битрикс24 сегодня

bitrix24.ru



Бесплатно!