

МЕСТО ВСТРЕЧИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

ФОРМУЛА БИЗНЕСА



Не умеешь работать с обратной связью
от покупателей? Вылетай с рынка!

Дмитрий Полуянов

*Управляющий партнер программы
лояльности «Копилка»*



Не умеешь работать с обратной
связью от покупателей?

Вылетай с рынка!



Осознание необходимости обратной связи



Побуждение клиента к обратной связи



спасибо
ОБМЕНИВАЙТЕ
3 БОНУС = ТРУБЛЬ
СПАСИБО = СКИДКИ
И НАКАПЛИВАЙТЕ БОНУСЫ
ПРИ ПОКУПКЕ КАРТЫ СБЕРБАНКА

КРОЛАКС
С АЗОРСКОЙ
И ВОЗРАСТА
И ВОЗРАСТА
ТРЕШНИИ И ВОСПАЛЕНИЕ
ЛЕЧЕНИЕ ГЕМОРОЯ



КРУЖКА
В ПОДАРОК
ПРИ ПОКУПКЕ
ТЕРАФЛЮ

КАССА №3

Вобэнзим
10%
СКИДКА
ФЕРМЕНТНЫЕ ПРЕПАРАТЫ

Пожалуйста, оставьте отзыв!

Напишите!
otzyv@melzdrav.ru

Оставьте отзыв!
www.melzdrav.ru

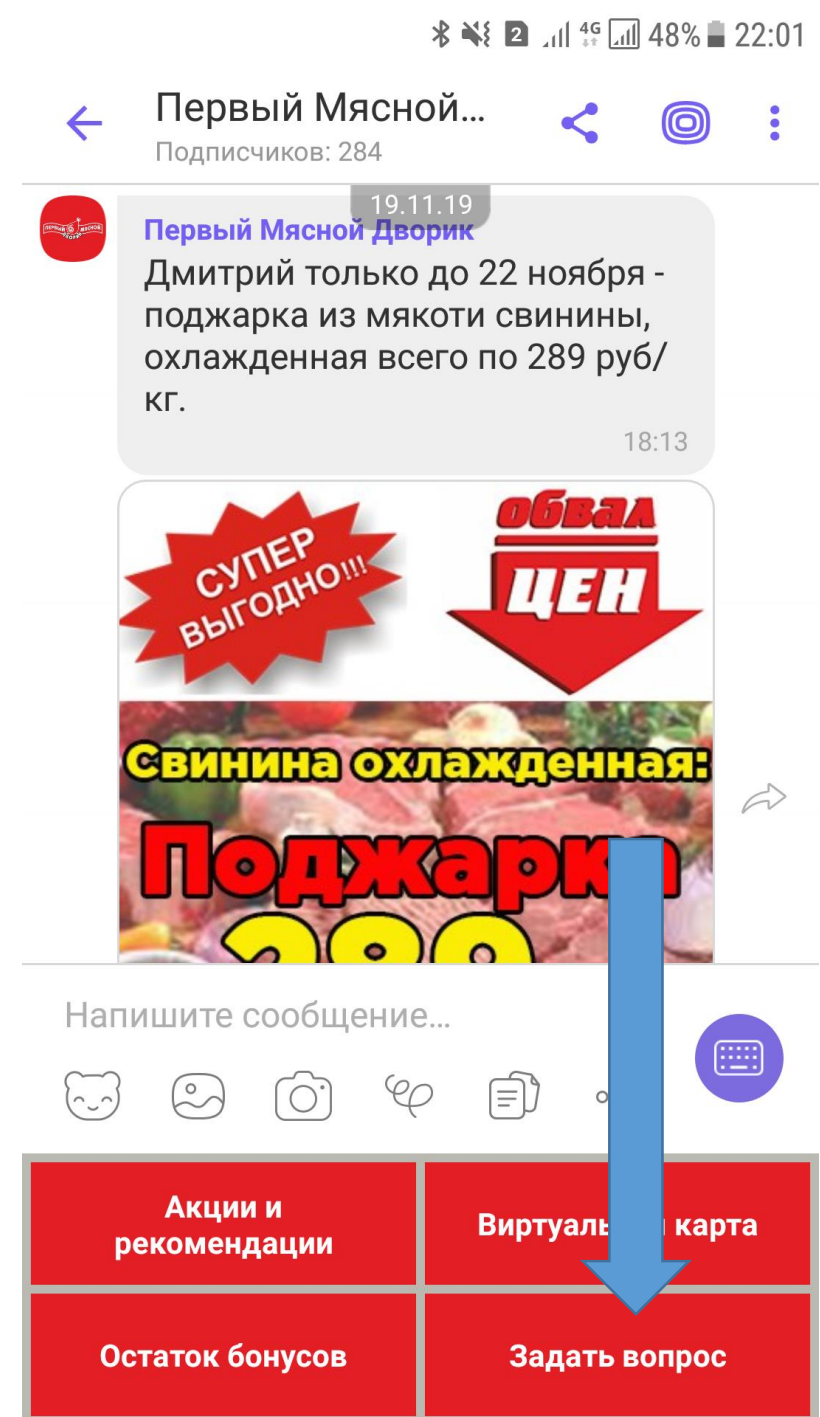
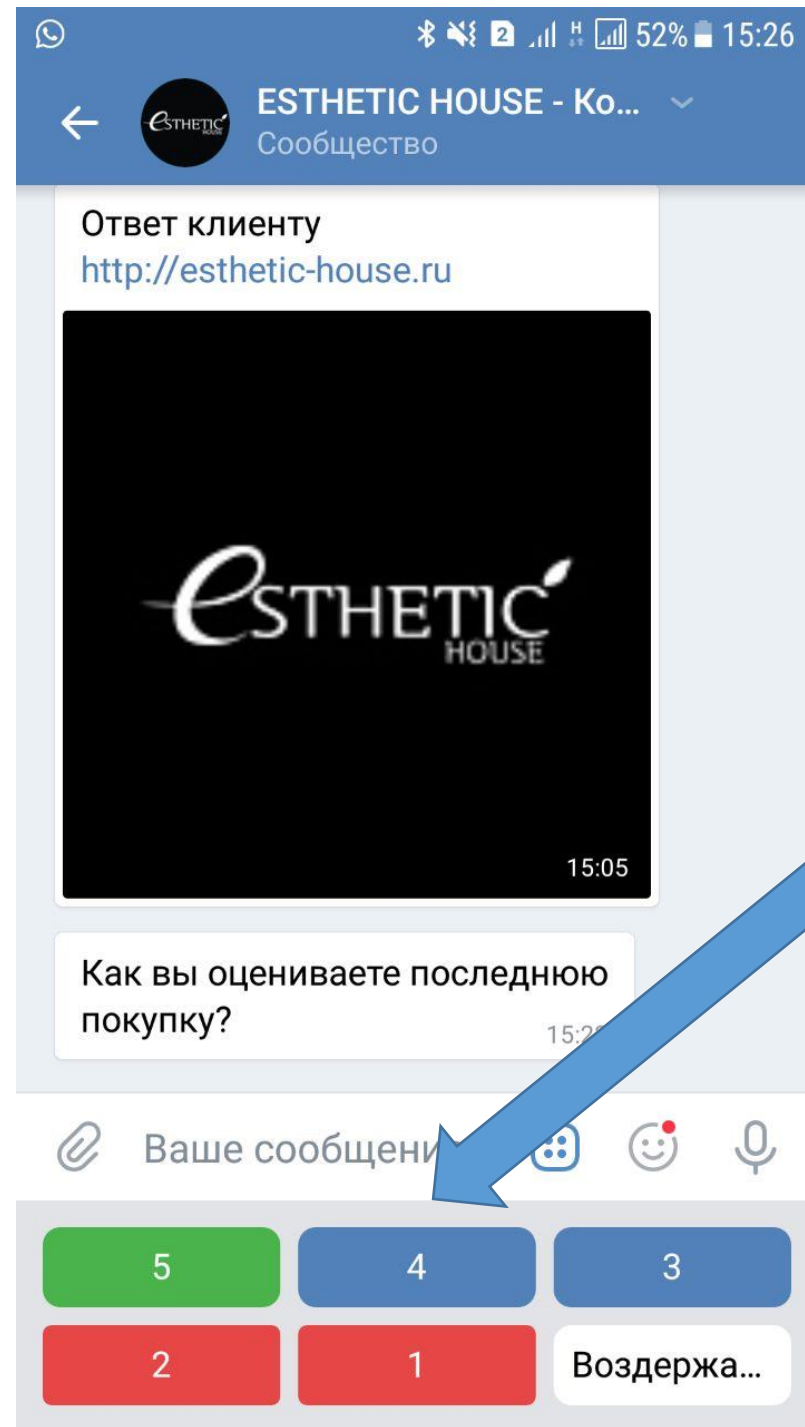
Позвоните бесплатно!
8-800-234-49-30

ПЛАТИТЕ
КАРТОЙ
СБЕРБАНКА
И ПОЛУЧАЙТЕ
БОНУСЫ СПАСИБО!





«Перехват»
недовольного
клиента
снижает в 2
раза
количество
негативных
отзывов в
социальных
сетях





Регулярное тестирование каналов
обратной связи.
Чем проще, тем больше отзывов!





Коммуникация с клиентом повысит шансы сделать недовольного клиента лояльным.



Дмитрий Полуянов

+7-923-276-33-77



d_poluyanov@mail.ru

Аудит программ лояльности, каналов коммуникации
и клиентского сервиса